

Huisdierenverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming Woongarant (risicodragers: PetSecur N.V.)

Product Huisdierenverzekering

Dit informatiedocument geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat volledig waarvoor iemand wel en niet is verzekerd. Aan deze verzekeringskaart kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt de kosten die ontstaan als uw hond of kat een medisch noodzakelijke behandeling ondergaat of medicatie krijgt die passen in het door u gekozen pakket.

U bent verzekerd tot een bedrag van €3.500, €6.000 of €14.000 per verzekeringsjaar, afhankelijk van het door u gekozen pakket.



Wat is verzekerd?

Alle behandelingen die medisch noodzakelijk zijn en vallen binnen de dekking van het door u gekozen verzekeringspakket en waarop geen uitsluiting van toepassing is.

Verzekerd bedrag

U kunt kiezen uit het Basis, Standaard of Extra pakket. De maximale uitkering per verzekeringsjaar is:

- Basis: €3.500
- Standaard: €6.000
- Extra: €14.000

Aanvullende verzekeringen (indien gekozen)



Wat is niet verzekerd?

Wij keren niet uit bij:

1. Medische kosten die niet onder uw verzekeringspakket vallen of behoren tot de aanvullende verzekeringen die u niet bij ons hebt afgesloten;
2. Kosten van aandoeningen, letsels (door ongeval) of klachten die uw huisdier al had vóór de ingang van de verzekering;
3. Kosten door aangeboren/erfelijke afwijkingen;
4. Diergeneesmiddelen die niet officieel in Nederland zijn geregistreerd;
5. Medische kosten die te maken hebben met de voortplanting, zwangerschap en geboorte;
6. Kosten van aandoeningen of behandelingen die zijn uitgesloten, en kosten die hieruit voortkomen.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Eigen bijdrage

Uw eigen bijdrage is minimaal 10%, afhankelijk van het type behandeling en het door u gekozen pakket. Het uitkeringspercentage wordt eerst toegepast op het uit te keren bedrag. Vervolgens wordt het gekozen vrijwillig eigen risico van dit bedrag afgetrokken.

Voor sommige behandelingen geldt er een maximale vergoeding en/of aangepast uitkeringspercentage. Er wordt nooit meer betaald dan het maximaal te vergoeden bedrag.

Vrijwillig eigen risico

Het eigen risico is vrijwillig. U bepaalt zelf de hoogte van het eigen risico. U kunt kiezen uit €150, €100, €50 of €0 vrijwillig eigen risico per verzekeringsjaar.

Crematie

Als u voor de aanvullende verzekering Crematie heeft gekozen, dan wordt het bedrag vergoed tot een bedrag van maximaal €225.

Gebit

Als u voor de aanvullende verzekering Gebit heeft gekozen, dan wordt het bedrag vergoed tot een bedrag van maximaal €275. Voor deze aanvullende verzekering geldt een apart eigen risico van €50 per verzekeringsjaar.

Wat wordt er vergoed:

- Tand en kiezen trekken (niet zijnde melktanden)
- Kaakbehandelingen
- Wortelkanaalbehandeling

Wat wordt er niet vergoed:

- (Jaarlijkse) gebitsreiniging wordt niet vergoed
- Extractie van (onderdelen van) het melkgebit
- Tandbederf/aandoeningen die al aanwezig waren voor ingang van de verzekering

Preventieve zorg

Als er voor de aanvullende verzekering Preventieve Zorg is gekozen, vergoeden wij 50%, 70% of 90% van het gedeclareerde bedrag. We keren maximaal €60 per verzekeringsjaar uit. Dit is inclusief bijbehorende consulten.

We vergoeden de volgende preventieve middelen/ medicijnen:

- Alle typen vaccinaties
- ontwormingsmiddel
- ontvlooiën
- titeren
- medische check-up/keuring

Wachttijd

Er geldt geen wachttijd voor aandoeningen waarvan zeker is dat ze zijn ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering.

Echter operaties die worden uitgevoerd of geadviseerd binnen de eerste twee maanden zijn niet gedekt.

Medische kosten boven de €750

U moet voor een (geplande) behandeling die meer dan €750 kost, vooraf toestemming aan ons vragen. Wij mogen meerdere offertes opvragen. Wanneer de behandeling spoedeisend is, hoeft de behandeling niet vooraf gemeld te worden.

**Waarvoor ben ik gedekt?**

De door een dierenarts in Nederland gemaakte medische kosten worden door ons vergoed.

Medische kosten gemaakt in het buitenland, wereldwijd, zijn gratis meeverzekerd. De vergoeding voor gemaakte kosten in het buitenland is ter hoogte van de kosten die gangbaar zijn in Nederland. De maximale vergoeding van de in het buitenland gemaakte kosten is voor elk gekozen pakket €2.500 per verzekeringsjaar. Eventuele repatriëring is daarbij inbegrepen.

**Wat zijn mijn verplichtingen?**

U bent verplicht uw huisdier goed te verzorgen. Daarbij hoort gezonde voeding en preventieve zorg. U bent verplicht om uw huisdier te laten registreren met een identificatiechip die voldoet aan de ISO-standaard. Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. Stel er verandert iets in de medische situatie van uw huisdier, dan bent u verplicht dit tijdig aan ons door te geven.

**Wanneer en hoe betaal ik?**

U betaalt uw premie vooraf. U geeft toestemming voor automatische incasso.

**Wanneer begint en eindigt de dekking?**

Op het polisblad staat de ingangsdatum van uw verzekering vermeld, evenals de einddatum. De verzekering wordt elk jaar automatisch verlengd.

**Hoe zeg ik mijn contract op?**

U kunt een eventuele aanvraag tot opzegging van het contract via pakketverzekering@woongarant.nl indienen.