

Algemene voorwaarden

U hebt bij ons een garantiestelling afgesloten. Met een garantiestelling weet u zeker dat wij het bedrag voorschieten dat de verkoper aan u vraagt als garantiebedrag uit de koopovereenkomst. Dit doen wij als de koop van de woning of grond niet doorgaat, de ontbindende voorwaarden zijn verlopen en de verkoper en notaris hierom vragen.

Wanneer moeten wij het garantiebedrag aan de notaris betalen? Wanneer betaalt u het garantiebedrag terug? Hoe betaalt u de premie? En kunt u de garantiestelling verlengen? De antwoorden op deze vragen en andere vragen leest u in deze algemene voorwaarden.

[Artikel 1: Wat betekenen bepaalde begrippen?](#)

[Artikel 2: Waarvoor kan ik de garantiestelling aanvragen?](#)

[Artikel 3: Waarvoor kan ik de garantiestelling niet aanvragen?](#)

[Artikel 4: Wat is de basis van de garantiestelling?](#)

[Artikel 5: Wanneer betaalt de verzekeraar het garantiebedrag?](#)

[Artikel 6: Aan wie betaalt de verzekeraar het garantiebedrag?](#)

[Artikel 7: Wanneer moet ik het garantiebedrag terugbetalen?](#)

[Artikel 8: Wanneer moet ik het garantiebedrag niet terugbetalen?](#)

[Artikel 9: Kan ik de garantiestelling stoppen?](#)

[Artikel 10: Hoe betaal ik de premie?](#)

[Artikel 11: Kan ik de garantiestelling verlengen?](#)

[Artikel 12: Hoe zit het met rente en kosten?](#)

[Artikel 13: Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens??](#)

[Artikel 14: Wat doe ik als ik een klacht heb?](#)

[Artikel 15: Toepasselijk recht en welke rechter is bevoegd?](#)

Artikel 1: Wat betekenen bepaalde begrippen?

a. Verzekeraar / Wij

Wij zijn de verzekeraar. Wij zijn:

BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen N.V.

Hoevestein 28

4903 SC Oosterhout

Postbus 4006

4900 CA Oosterhout

www.bnpparibascardif.nl

Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het Wft-vergunningenregister onder dit nummer: 1280709.

Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dit nummer: 20100172.

b. Koper / U

U bent de koper. Dat bent u alleen of samen met iemand anders. U woont in Nederland, België, Duitsland, het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Spanje, Oostenrijk, Zwitserland, Luxemburg, Denemarken, Zweden, Noorwegen of Finland en u hebt:

- een garantiestelling bij ons afgesloten;
- met de verkoper een koopovereenkomst afgesloten om de woning of grond te kopen.

c. Verkoper

De persoon of personen van wie u de woning of grond koopt. Zij hebben met u een koopovereenkomst.

d. Woning

Dit is de woning die door u gekocht wordt. De woning staat in Nederland en staat vermeld op de Aanvraag garantiestelling en contragarantie.

e. Adviseur

Een adviseur is iemand via wie u de garantiestelling hebt afgesloten. Dit kan een 'rechtspersoon' of 'natuurlijk' persoon zijn. Een rechtspersoon is een organisatie.

f. Aanvraag garantiestelling

U vraagt ons garant te staan voor het garantiebedrag. Dat doet u met de Aanvraag garantiestelling en contragarantie. U vindt het goed dat wij het garantiebedrag betalen als de notaris daar om vraagt. Koopt u de woning of grond met een partner? Dan vraagt u allebei de garantiestelling aan. Wij besluiten u wel of geen garantiestelling te geven.

g. Contragarantie

Moeten wij het garantiebedrag aan de notaris betalen? Dan betaalt u het garantiebedrag aan ons terug. Dat doet u binnen 30 dagen nadat wij het garantiebedrag aan de notaris hebben betaald. Met de contragarantie belooft u dit te doen.

h. Garantiestelling

Dit is de overeenkomst tussen u en ons. Wij maken daarbij afspraken. Deze staan onder andere in:

1. de Aanvraag garantiestelling en contragarantie;
2. de algemene voorwaarden;
3. de Garantiestelling waarborgsom.

i. Garantiestelling waarborgsom

Dit is het bewijs van de garantiestelling. Dit sturen wij naar de notaris.

j. Fraude

U benadeelt ons met opzet. Dat doet u om er zelf beter van te worden. Of om iemand anders daar beter van te laten worden. Pleegt u fraude? Dan doen wij aangifte bij de politie. Wij geven de fraude ook door aan

de Stichting Centraal Informatie Systeem. Andere verzekeraars doen dat ook.

k. Looptijd

De looptijd van de garantiestelling is de tijd tussen de ingangsdatum en de einddatum van de garantiestelling. Deze data leest u op de Garantiestelling waarborgsom.

I. Grond

Dit is de grond die u koopt om een woning op te (laten) bouwen. De grond ligt in Nederland en staat vermeld op de Aanvraag garantiestelling en contragarantie.

Artikel 2: Waarvoor kan ik de garantiestelling aanvragen?

U kunt de garantiestelling alleen aanvragen voor het kopen van een woning of voor grond in Nederland, om daar een woning op te bouwen. In bepaalde gevallen is het aanvragen van een garantiestelling voor een woning of grond die in erfpacht wordt verkregen mogelijk.

Artikel 3: Waarvoor kan ik de garantiestelling niet aanvragen?

U kunt de garantiestelling **niet** aanvragen voor:

- a. Het zelf bouwen of verbouwen van een woning waarbij de aannemer om een garantiestelling vraagt;
- b. Panden die niet als woning dienen, bijvoorbeeld een garagebox of winkelpand;
- c. Een woning die gebouwd wordt in een Collectief Particulier Opdrachtgeverschap;
- d. Een zelfbouwproject waarbij u de grond en de woning los van elkaar aankoopt (de woning maakt geen deel uit van een bouwproject).

Artikel 4: Wat is de basis van de garantiestelling?

- a. U hebt een garantiestelling bij ons aangevraagd.
- b. U hebt de contragarantie ondertekend.
- c. Wij geven de Garantiestelling waarborgsom af nadat wij uw aanvraag geaccepteerd hebben.

Artikel 5: Wanneer betaalt de verzekeraar het garantiebedrag?

- a. De notaris stuurt ons een brief. Hierin vraagt hij ons om het garantiebedrag te betalen. Wij vragen geen bewijs dat u dit bedrag echt aan de verkoper moet betalen.
- b. Dit vraagt de notaris ons tijdens de looptijd van de garantiestelling.

Artikel 6: Aan wie betaalt de verzekeraar het garantiebedrag?

Wij betalen het garantiebedrag aan de notaris. De notaris bepaalt of hij het bedrag aan de verkoper betaalt. En wanneer hij dat doet.

Artikel 7: Wanneer moet ik het garantiebedrag terugbetalen?

Hebben wij het garantiebedrag aan de notaris betaald? Dan betaalt u het garantiebedrag binnen 30 dagen na uitbetalen van het garantiebedrag aan ons terug.

Artikel 8: Wanneer moet ik het garantiebedrag niet terugbetalen?

- a. U hoeft het garantiebedrag tot € 40.000,- niet terug te betalen als u aan één van de volgende situaties voldoet:
 1. *U wordt werkloos*
Maar dan is de situatie wel zoals u hieronder leest:
 - U wordt werkloos doordat uw werkgever de arbeids- overeenkomst stopt. Uw werkgever neemt hiervoor het initiatief. Dit is u niet te verwijten. U mag dus bijvoorbeeld niet zelf ontslag nemen;
 - U raakt werkloos gedurende de looptijd van de garantiestelling. De looptijd is de periode tussen de ingangsdatum en einddatum. Deze leest u op de Garantiestelling waarborgsom;
 - U wist niet dat u werkloos zou worden toen u de garantiestelling aanvraag. U wist ook niet dat dit misschien zou gebeuren;
 - U hebt niets gestolen. U hebt geen fraude gepleegd. U hebt zich niet misdragen op een manier waarvan u wist dat u dan ontslag zou krijgen;
 - U wordt niet werkloos omdat uw contract voor bepaalde tijd afloopt. En uw werkgever dit contract niet verlengt; en u wordt niet werkloos doordat uw contract met een uitzendbureau is beëindigd. Dit gebeurde van rechtswege. Bijvoorbeeld als er beroep wordt gedaan op een uitzendbeding.
 2. *U wordt door uw werkgever overgeplaatst*
Dan is de situatie wel zoals u hieronder leest:
 - Uw werkgever plaatst u over naar een andere vestiging. U moet daarmee akkoord gaan. Dit gebeurt tijdens de looptijd van de garantie. De looptijd van de garantie vindt u op de aanvraag garantiestelling en contragarantie;
 - De vestiging waar u gaat werken is verder dan 50 kilometer van de woning waarvoor we de garantiestelling geven;
 - Op het moment dat u de garantiestelling aanvraag, wist u niet dat u werd overgeplaatst; en
 - U bent geen militair.
 3. *U overlijdt*
Dan is de situatie wel zoals u hieronder leest:
 - U overlijdt niet door zelfmoord. En ook niet doordat u zich roekeloos gedraagt.
 - U overlijdt tijdens de looptijd van de garantiestelling.
 4. *Uw bank of andere geldverstrekker leent u geen geld*
Dan is de situatie wel zoals u hieronder leest:
 - Uw bank of andere geldverstrekker leent u geen geld om de woning of grond te kopen.
 - Uw bank of andere geldverstrekker doet dit meer dan 4 weken nadat hij uw volledige hypotheekdossier heeft gekregen. Dit gebeurt tijdens de looptijd van de garantiestelling. Uw bank of andere geldverstrekker wijst de financiering niet af doordat u bij het Bureau Krediet Registratie staat geregistreerd of omdat u ergens anders geld leent.
 - U hebt niet gefraudeerd toen u de financiering aanvraag.
- b. Het deel van uw garantiedrag dat groter is dan €40.000,- moet u altijd terugbetalen.

Artikel 9: Kan ik de garantiestelling stoppen?

- a. Dat kan als wij de Garantiestelling waarborgsom nog niet aan de notaris hebben gegeven. U hebt dan geen toestemming nodig van de verkoper en notaris om de garantiestelling te stoppen.
 - b. Dat kan als wij de Garantiestelling waarborgsom wel aan de notaris hebben gegeven. Maar u hebt dan wel toestemming van de verkoper en notaris nodig om de garantiestelling te stoppen.
- Stopt u de garantiestelling maximaal twee dagen na de acceptatiedatum of voor de ingangsdatum? Dan hoeft u geen premie te betalen.

Artikel 10: Hoe betaal ik de premie?

Wij sturen de Garantiestelling waarborgsom naar de notaris. Wij sturen de notaris ook een rekening voor uw premie. Deze kunt u op 2 manieren betalen:

- a. Uw notaris betaalt de rekening aan ons. Dat doet hij als u de hypotheekakte tekent, of;
- b. U betaalt de premie zelf aan ons. Dat doet u binnen 8 dagen na de einddatum van de garantiestelling. Dit doet u op IBAN NL66ABNA0456517553 Noemt u daarbij:
 1. uw garantiestellingnummer
 2. uw naam.

Artikel 11: Kan ik de garantiestelling verlengen?

Soms kan dat. Hiervoor is wel de goedkeuring van de notaris nodig. Het kan zijn dat u hiervoor extra premie betaalt. Uw adviseur vertelt u graag meer.

Artikel 12: Hoe zit het met rente en kosten?

Hebt u het garantiebedrag niet terugbetaald na 30 dagen? Dan betaalt u vanaf dat moment rente en (buiten)gerechtelijke kosten. Wij berekenen de buitengerechtelijke kosten aan de hand van de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK).
Kijk voor informatie over deze staffel op: www.rechtspraak.nl.

Artikel 13: Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Wij vinden uw privacy heel belangrijk. Daarom gaan wij zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. En hebben wij maatregelen genomen om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Bij het gebruik van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. En aan andere privacyregelgeving, zoals de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars. De tekst van deze gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl.

Wie zijn wij?

Wij zijn een verzekeraar. We zijn onderdeel van de Franse BNP Paribas Groep. Wij hebben twee entiteiten: BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen N.V. en BNP Paribas Cardif Levensverzekeringen N.V. Deze entiteiten zijn de verwerkingsverantwoordelijken voor het gebruik van uw persoonsgegevens. Hieronder ziet u onze contactgegevens:

Bezoekadres: Hoevestein 28, 4903 SC Oosterhout
Postadres: Postbus 4006, 4900 CA Oosterhout
Telefoon: 0031 162 486 000
Website: www.bnpparibascardif.nl

Om ervoor te zorgen dat wij uw privacy respecteren, hebben wij een Privacy Officer aangesteld. Hebt u vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met hem op. Dit kan door een e-mail te sturen naar: data_protection_office_NL@bnpparibascardif.com. U kunt ook een brief sturen. Ons adres is:

BNP Paribas Cardif
Privacy Officer
Postbus 4006
4900 CA Oosterhout

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor:

- a. Het aangaan en uitvoeren van verzekeringen.
- b. Het voldoen aan wet- en regelgeving.
- c. Het inschatten en beheersen van risico's.
- d. Het voorkomen en bestrijden van fraude, misbruik en criminaliteit.
- e. Het verrichten van marketingactiviteiten.

Aan wie geven wij uw persoonsgegevens?

Wij geven uw persoonsgegevens aan de volgende personen en instellingen:

- a. De medewerkers van BNP Paribas Cardif.
- b. Uw kredietverstrekker en uw bemiddelaar.
- c. Andere instellingen waarmee wij samenwerken, zoals incassobureaus, (medische) expertisebureaus, advocatenkantoren, marketingbureaus en onze herverzekeraars.
- d. Overheidsinstanties, zoals de Belastingdienst, het UWV, de Politie, Justitie en onze toezichhouders, zoals De Nederlandsche Bank, de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit Persoonsgegevens.
- e. De Stichting CIS (www.stichtingcis.nl)

Wat zijn uw privacyrechten?

Hieronder leest u wat uw privacyrechten zijn:

- a. Uw persoonsgegevens inzien.
- b. Uw persoonsgegevens aanpassen of aanvullen.
- c. Uw persoonsgegevens wissen.
- d. Het gebruik van uw persoonsgegevens beperken.
- e. Bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.
- f. Uw persoonsgegevens overdragen aan uzelf of een derde.
- g. Uw toestemming intrekken.
- h. Menselijke tussenkomst bij geautomatiseerde besluitvorming.

Wilt u meer weten over het gebruik van uw persoonsgegevens? Bekijk dan de privacyverklaring op onze website. Deze kunt u openen via de volgende link: <https://www.bnpparibascardif.nl/privacyverklaring>. In deze verklaring staat alle informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij raden u aan om deze pagina te lezen.

Artikel 14: Wat doe ik als ik een klacht heb?

Hebt u een klacht over uw garantiestelling? Dan meldt u dit via www.bnpparibascardif.nl. Of u stuurt een brief naar ons

Klachtenbureau:

BNP Paribas Cardif

Klachtenbureau

Postbus 4006

4900 CA Oosterhout

Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u een brief sturen naar:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Kijk voor meer informatie over het klachteninstituut op: www.kifid.nl.

Artikel 15: Toepasselijk recht en welke rechter is bevoegd?

Voor deze garantiestelling gelden de regels van het Nederlands recht.

Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.