

(05-2025) VERZEKERINGSAFSPRAKEN WOONGARANT KORTLOPENDE REISVERZEKERING

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een Kortlopende Reisverzekering afgesloten. In deze verzekeringsafspraken leest u wie wij zijn en waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze verzekeringsafspraken goed door te lezen. De verzekering bestaat naast deze verzekeringsafspraken uit de Algemene afspraken en het polisblad. Daarnaast horen bij deze verzekering een Lijst bijzondere sporten en een Afschrijvingslijst Doorlopende- en Kortlopende Reisverzekering.

Algemene afspraken

De Algemene afspraken Reis- & Recreatieverzekeringen gelden voor alle modules en dekkingen die op uw polis staan. We maken hierin bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u de verzekering kunt stoppen. Over de premie die u betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

Verzekeringsafspraken

Deze verzekeringsafspraken Kortlopende Reisverzekering geven de pakketten, modules en dekkingen weer waarvoor u zich kunt verzekeren op reis. Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene afspraken Reis- & Recreatieverzekeringen.

- U kunt kiezen uit drie pakketten voor de Kortlopende Reisverzekering: Instap, Comfort en Optimaal.
- Bij alle pakketten van de Kortlopende Reisverzekering bent u standaard verzekerd voor de module Persoonlijke hulp. U kunt daarnaast kiezen om de modules Geneeskundige kosten, Bagage, Extra sport- en hobbyuitrusting, Geld, Ongevallen, Wintersport en Bijzondere sporten, Hulp en vervangend vervoer extra mee te verzekeren.
- De module Kortlopende annulering kunt u apart verzekeren. Dus zonder dat u daarnaast ook een Reisverzekering afsluit. Maar u kunt de module Kortlopende annulering ook aanvullend op uw Reisverzekering afsluiten.
- Al uw keuzes staan op uw polis. In het dekkingsoverzicht kunt u lezen welke verzekerde bedragen op de verschillende pakketten, modules en dekkingen van toepassing zijn.
- U leest wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer u wel een vergoeding krijgt en wanneer niet. En wat u moet doen als u van deze verzekering gebruik wilt maken.
- In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' de verzekeringnemer en de medeverzekerden, die op basis van deze verzekering zijn verzekerd. In sommige gevallen bedoelen wij met 'u' ook andere personen die verzekerd zijn.
- In de modules leest u dan wie de verzekerden zijn.

Hoe meldt u een schade?

Wilt u een schade melden? Meld uw schade met behulp van het schadeformulier bij uw verzekeringsadviseur. Op het polisblad van uw verzekering staat het adres van uw verzekeringsadviseur en het adres van de Gevolmachtigd Agent die uw schadeclaim behandelt.

Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de oorzaak van de schade goed en volledig te omschrijven, de aanschafnota, de reparatieofferte, eventuele ontvangen correspondentie en andere relevante stukken mee te sturen. Stuur bijvoorbeeld altijd een aangifte politierapport op, indien er sprake is van diefstal.

Heeft u vragen over de verzekering? Of wilt u een verandering van de verzekering doorgeven?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Deze helpt u graag verder.

Begrippenlijst

Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in deze verzekeringsafspraken worden gebruikt. De eerste keer dat een begrip wordt gebruikt, dat we u graag willen uitleggen, is het woord onderstreept. U vindt de begrippenlijst onderaan deze verzekeringsafspraken.

REISTIPS!

- Check regelmatig de dekking van uw verzekering.
- Neem altijd uw creditcard mee. Een creditcard is vaak onmisbaar op reis. Wilt u bijvoorbeeld een (vervangende) auto huren? Dan heeft u daarvoor meestal een creditcard nodig.
- Sla het nummer van de Alarm Service op in uw mobiele telefoon. Dit telefoonnummer is **+31 50 520 99 96**
- De verzekering bestaat naast het polisblad uit Algemene afspraken en Verzekeringsafspraken. Leest u deze goed!

NOODSITUATIE?

Bel direct de Alarm Service: 088-2323012 (dag en nacht bereikbaar).

Hulp tijdens de vakantie bij:

- Ziekenhuisopname
- Ongeval, ziekte of overlijden
- Eerdere terugkeer
- Pech met de auto, caravan of camper
- Onverwachte extra reis- en/of verblijfkosten.

Belangrijk: voor vergoeding van kosten is uitdrukkelijk toestemming nodig van de alarmcentrale.

EEN SCHADE MELDEN?

Meld uw schade met behulp van het schadeformulier bij uw verzekeringsadviseur. Op het polisblad van uw verzekering staat het adres van uw verzekeringsadviseur en het adres van de Gevolmachtigd Agent die uw schadeclaim behandelt.

Voor een snelle schadeafhandeling vragen wij u de oorzaak van de schade goed en volledig te omschrijven en relevante stukken mee te sturen. Stuur bijvoorbeeld altijd een aangifte politierapport op, indien er sprake is van diefstal.

UW REIS ANNULEREN?

Neem zo snel mogelijk contact op met de organisatie waar u de reis hebt geboekt. U heeft een bewijs van de organisatie nodig om aanspraak te maken op de annuleringsverzekering. Zie hiervoor de Verzekeringsafspraken van de annuleringsdekking.

MEDISCHE HULP OP REIS NODIG?

Heeft u op reis een arts of dokter nodig? Neem dan contact op met de Alarm Service. Wij verwijzen u dan naar een juiste dokter. Vraag de dokter altijd naar een rekening waarop alle kosten vermeld zijn!

Dien medische nota's eerst in bij uw zorgverzekeraar. Van uw zorgverzekeraar ontvangt u een overzicht van wat wel en niet vergoed wordt. U stuurt dit overzicht naar ons.

Wilt u een verandering doorgeven? Of heeft u nog vragen over de verzekering? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Uw adviseur helpt u graag verder.

Wat vindt u waar?

Dekkingsoverzicht	1
1. Algemene verzekeringsafspraken	3
1.2 Wie zijn verzekerd?	3
1.3 Waarop is deze verzekering gebaseerd?	3
1.4 Waarvoor bent u verzekerd?	3
1.5 Waar bent u verzekerd?	4
1.6 Wanneer bent u verzekerd?	4
1.7 Wanneer bent u niet verzekerd?	4
1.8 Gevolgen niet voldoen aan de (algemene) verplichtingen van deze verzekering	5
1.9 Samenloop	5
1.10 Schadevaststelling	5
1.11 Wanneer betalen wij de vergoeding?	6
2. Persoonlijke hulp	6
2.1 Hulp voor personen	6
2.2 Extra onvoorziene kosten	6
2.3 Telecommunicatiekosten	8
2.4 Schade vakantieverblijf	8
3. Geneeskundige kosten	9
3.1 Wat is verzekerd?	9
3.2 Kwaliteit van medische zorg	10
3.3 Wat is niet verzekerd?	10
3.4 Wat vergoeden wij?	10
4. Bagage	10
4.1 Wat is verzekerd?	11
4.2 Wat verwachten wij van u?	11
4.3 Wat is niet verzekerd?	11
4.4 Wat vergoeden wij?	13
5. Geld	13
5.1 Wat is verzekerd?	13
5.2 Wat verwachten wij van u?	13
5.3 Wat is niet verzekerd?	13
5.4 Wat vergoeden we?	13
6. Extra sport- en hobbyuitrusting	13
6.1 Wat is verzekerd?	14
6.2 Wanneer krijgt u geen vergoeding?	14
7. Ongevallen	14
7.1 Wat is verzekerd?	14

7.2	Wat is niet verzekerd?	14
7.3	Wat vergoeden wij?	14
8.	Wintersport en bijzondere sporten	15
8.1	Wat is verzekerd?	15
8.2	Wat verwachten wij van u?	16
8.3	Wat is niet verzekerd?	16
9.	Hulp en vervangend vervoer	17
9.1	Waar bent u verzekerd?	17
9.2	Wat is verzekerd?	17
9.3	Wat is niet verzekerd?	17
9.4	Wat doet de Alarm Service?	17
9.5	Wat vergoeden wij?	18
9.6	Wat vergoeden wij niet?	18
10.	Zakenreis	18
10.1	Wat is verzekerd?	18
10.2	Wat is niet verzekerd?	19
10.3	Wat vergoeden wij?	19
11.	Kortlopende annulering	19
11.1	Annulering van uw reis	19
11.2	Uw reis tussentijds beëindigen	21
11.3	Huisdieren	22
11.4	Waarnemer	23
11.5	Natuurramp of terrorisme	23
11.6	Samengestelde reis	23
	Begrippenlijst	25

Dekkingsoverzicht

De hieronder genoemde maximum vergoedingen gelden per reis tenzij anders aangegeven. Dit geldt alleen als op uw polisblad staat dat het pakket, de module en/of de dekking is meeverzekerd.

Reisverzekering	Instap	Comfort	Optimaal
Maximaal aaneengesloten reisdagen. Ingangsdatum en einddatum.	Zie polisblad	Zie polisblad	Zie polisblad
Persoonlijke hulp	Standaard meeverzekerd	Standaard meeverzekerd	Standaard meeverzekerd
Per verzekerde reis:			
Hulp voor personen	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Extra onvoorziene kosten	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 50,00	€ 150,00	€ 300,00
Extra kosten na een natuurramp	€ 450,00	€ 450,00	€ 450,00
Schade aan uw vakantieverblijf (bij schade boven € 25,-)	€ 100,00	€ 600,00	€ 600,00
Geneeskundige Kosten	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Per verzekerde per reis:			
Gemaakt buiten Nederland	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.250,00	€ 1.250,00	€ 1.250,00
Kosten van de tandarts bij spoedgeval of ongeval	€ 150,00	€ 500,00	€ 750,00
Medische kosten ziekte huisdier	Niet verzekerd	€ 150,00	€ 250,00
Bagage	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Totaal per verzekerde per reis	€ 1.500,00	€ 3.500,00	€ 5.000,00
Voor alle verzekerden samen per reis	€ 4.500,00	€ 10.500,00	€ 15.000,00
Per verzekerde per reis:			
Mobile devices zoals mobiele telefoon, smartphones en smartwatch, bluetooth earbuds	€ 250,00	€ 300,00	€ 750,00
Digitaal/elektronisch apparatuur zoals Ipods, e-reader, bluetooth speaker, tablets, laptops, computer-, foto- en filmapparatuur	€ 500,00	€ 2.500,00	€ 3.500,00
Drone	€ 300,00	€ 500,00	€ 750,00
(Zonne)brillen en contactlenzen	€ 150,00	€ 300,00	€ 750,00
(Elektrische) fietsen, zeil- en surfplanken, rubberboten, kano, sport- en hobbyuitrusting	€ 300,00	€ 600,00	€ 1.000,00
Gehoorapparaten en kunstgebitten	€ 150,00	€ 300,00	€ 1.000,00
Medische hulpmiddelen	€ 150,00	€ 300,00	€ 500,00
Tijdens de reis gekochte artikelen zoals cadeaus en souvenirs	€ 150,00	€ 300,00	€ 1.000,00
Reisdocumenten	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Totaal aan kostbare zaken uit een vervoermiddel	€ 300,00	€ 600,00	€ 1.000,00
Vervoerskosten voor teruggevonden bagage	€ 150,00	€ 250,00	€ 250,00
Noodaanschaf toiletartikelen en kleding	€ 150,00	€ 300,00	€ 600,00
Noodkosten als gevolg van een onbruikbare tent	€ 150,00	€ 300,00	€ 500,00
Sieraden zoals horloges, zilver en goud, edelstenen en parels	€ 300,00	€ 500,00	€ 1.000,00

Gereedschap en reserve onderdelen	€ 0,00	€ 300,00	€ 500,00
Geld	-	€ 50,00	€ 50,00
Geld	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Geld (optie aanvullend op bagage)	-	€ 500,00	€ 500,00
Ongevallen	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Bij overlijden	€ 25.000,00	€ 25.000,00	€ 25.000,00
Bij blijvende invaliditeit	€ 75.000,00	€ 75.000,00	€ 75.000,00
Bij zonder helm (mee)rijden op een motor, bromfiets of scooter	€ 5.000,00	€ 5.000,00	€ 5.000,00
Wintersport en bijzondere sporten	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Hulp en vervangend vervoer	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Pechhulp en kosten om uw voertuig thuis te brengen	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00
Verzending onderdelen	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00
Berging, bewaking, stalling en vervoer van uw voertuig	€ 1.000,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00
Extra verblijfskosten per dag per verzekerde (maximaal 10 dagen)	€ 75,00	€ 100,00	€ 150,00
Huur vervangend vervoer per dag (maximaal 30 dagen)	€ 75,00	€ 100,00	€ 150,00
Extra sport- en hobbyuitrusting (optie aanvullend op bagage)	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd	Indien meeverzekerd
Maximale vergoeding aan extra artikelen	€ 2.500,00	€ 2.500,00	€ 2.500,00
Zakenreis	Standaard meeverzekerd	Standaard meeverzekerd	Standaard meeverzekerd
Mits er sprake is van stage of beroep met een administratieve of commerciële functie. Overige zakenreizen zijn niet verzekerd.			
Kortlopende annulering	Indien (mee)verzekerd		
Annuleringskosten	Maximaal het verzekerde bedrag op de polis		
Optionele dekking binnen de module annulering	Indien meeverzekerd		

1. Algemene verzekeringsafspraken

Deze afspraken horen bij de Kortlopende Reisverzekering en gelden voor alle pakketten, modules en dekkingen binnen deze verzekering. Deze verzekering geldt alleen als dit op uw polisblad staat vermeld. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze afspraken goed door te lezen.

1.1 Wie zijn wij?

Wij zijn Woongarant Volmacht en wij zijn de Gevolmachtigd Agent van Anker Insurance Company n.v. Een Gevolmachtigd Agent is de vertegenwoordiger van de verzekeraar en oefent het verzekeringsbedrijf uit. Als wij het in de afspraken hebben over 'wij' of 'ons' dan bedoelen wij Woongarant Volmacht B.V. en verzekeraar Anker Insurance Company n.v. die wij vertegenwoordigen.

1.2 Wie zijn verzekerd?

Op uw polisblad staat voor wie deze verzekering geldt.

- De verzekeringnemer is altijd verzekerd;
- Daarnaast zijn de eventuele overige personen verzekerd die op het polisblad staan vermeld.

Geldigheid met betrekking tot de verzekerden Anker verzekert alleen personen die tijdens de geldigheidsduur van de afgesloten verzekering ingeschreven staan in een Nederlands bevolkingsregister en daadwerkelijk in Nederland woonachtig zijn.

De verzekering geldt tevens niet, als we u al eens hebben laten weten dat we u niet (meer) willen verzekeren. Heeft u al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd.

1.3 Waarop is deze verzekering gebaseerd?

De polis is gebaseerd op de door u aan ons verstrekte gegevens en antwoorden;

- onze Algemene afspraken Reis- & Recreatieverzekeringen, deze Verzekeringsafspraken, alsook het polisblad met de hierop eventuele vermelde clausules;
- de Lijst bijzondere sporten en de Afschrijvingslijst reisverzekering die bij deze verzekering horen.

Als u niet de juiste gegevens aan ons doorgegeven heeft dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en/of voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering.

Is er een verschil tussen deze Verzekeringsafspraken en de Algemene afspraken Reis- en Recreatieverzekeringen? Dan gelden eerst deze verzekeringsafspraken en daarna pas de Algemene afspraken.

1.4 Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u op reis bent. U kiest zelf welke risico's u bij ons verzekert. Deze risico's staan op uw polis. In deze verzekeringsafspraken leest u wanneer we betalen en wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

1.5 Waar bent u verzekerd?

U leest op de polis waar u verzekerd bent. Dit kan zijn Europa of in de Wereld.

- U bent verzekerd vanaf het moment dat u uit uw woning vertrekt totdat u weer thuis bent.
- In Nederland slaapt u minimaal 1 nacht in een hotel, camping of vakantieverblijf waarvoor u moet betalen. U kunt ons van elke overnachting dan het boekingsbewijs, reserveringsbewijs of de rekening laten zien van de reisorganisatie of accommodatie waar u heeft geboekt.
- Heeft u gekozen voor een verzekering binnen Europa? En maakt u tijdens uw reis een dagexcursie naar een land buiten Europa? Dan bent u ook daarvoor verzekerd. **Let op:** Dit geldt niet voor de module Hulp en vervangend vervoer.
- U leest de landendekking van de module Hulp- en vervangend vervoer in Afspraak 9.1.
- Heeft u gekozen voor de module Kortlopende annulering? Dan geldt hiervoor standaard een werelddekking.

U krijgt alleen een vergoeding of hulp als u een verzekerde schade heeft. De schade moet verzekerd zijn onder de dekking van een afgesloten module zoals op het polisblad staat aangegeven op het moment van de schadegebeurtenis. In de algemene- en verzekeringsafspraken leest u hier alles over.

1.6 Wanneer bent u verzekerd?

Uw verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat en nooit eerder dan dat u de verzekering afsloot. U bent verzekerd vanaf het moment dat u uit uw woning vertrekt totdat u weer thuis bent. Dit geldt ook voor uw bagage.

De gebeurtenis en de daaruit voortvloeiende schade moeten zich voordoen binnen de looptijd van de verzekering, module en/of aanvullende dekking. En de schade moet verzekerd zijn onder de dekking van een afgesloten module of afgesloten aanvullende dekking van een module, zoals op het polisblad staat aangegeven op het moment van de gebeurtenis.

De verschuldigde premie voor deze verzekering moet binnen de gestelde termijn volledig betaald zijn.

Duurt uw reis door onvoorziene vertraging buiten uw wil langer dan het aantal dagen dat op uw polisblad vermeld staat? En wordt die vertraging veroorzaakt door een verzekerde onvoorziene gebeurtenis waar u zelf niets aan kunt doen? Dan blijft de verzekering geldig tot het eerst mogelijke moment dat u in uw huis kunt terugkeren.

U bent niet verzekerd als u naar familie of kennissen in Nederland reist of bij hen verblijft.

De verzekering is uitsluitend geldig als u voldoende voorzichtig bent geweest. U moet uw best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing, beschadiging of letsel te voorkomen.

1.7 Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als uw schade het gevolg is van:

- voorbereiding op of deelname aan snelheidswedstrijden met motorvoertuigen of vaartuigen. Dit geldt ook voor het meedoen aan een racecursus;
- wintersport of bijzondere sporten. Als u de module Wintersport en bijzondere sporten heeft meeverzekerd, dan bent u aanvullend verzekerd voor de sporten zoals staat beschreven in de Lijst bijzondere sporten die bij deze verzekering hoort. Beoefent u een wintersport met een normaal risico en is dit geen onderdeel van uw geplande reis? En besteedt u niet meer

dan een dagdeel aan deze activiteit? Dan bent u hiervoor wel verzekerd. Geneeskundige kosten die voortvloeien uit deze activiteit zijn alleen verzekerd indien u ook deze module heeft afgesloten;

- een activiteit die bijzonder gevaarlijk of risicovol is;
- u tijdens de reis arbeid verricht waar bijzondere gevaren aan zijn verbonden;
- u naar familie of kennissen in Nederland reist of bij hen verblijft. Of als er in Nederland geen sprake is van minimaal één overnachting in een hotel, op een camping of in een ander vakantieverblijf en u hiervan geen boekingsnota of reserveringsbewijs kan overleggen;
- reizen of handelen tegen de voorschriften of adviezen van een overheid. Er bestaat dan geen dekking voor gebeurtenissen of schade die direct verband houden met de reden op grond waarvan dit advies of voorschrift is gegeven.

1.8 Gevolgen niet voldoen aan de (algemene) verplichtingen van deze verzekering

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichten volgens deze verzekering en zijn wij hierdoor in onze belangen geschaad? Dan kan dit voor ons een reden zijn om bij schade minder of niets te vergoeden, eventueel door ons betaalde schade en kosten op u te verhalen en/of uw verzekering te beëindigen. Uw verplichtingen staan zowel in deze verzekeringsafspraken als in de Algemene afspraken die bij uw reisverzekering horen.

1.9 Samenloop

Hoe werkt het als de schade ook verzekerd is op een andere verzekering?

- Indien bij schade aanspraak gemaakt kan worden op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of gemaakt zou kunnen worden als deze verzekering niet zou hebben bestaan, geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop u volgens de andere verzekering recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op de andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- U dient aan ons een opgave te doen van alle bij u bekende verzekeringen, al dan niet van oudere datum, die op het moment van de schade geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.

1.10 Schadevaststelling

1. Wij stellen vast hoeveel schade u heeft en handelen uw schade af op basis van de (algemene- en) verzekeringsafspraken. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die u ons geeft. Hierbij hanteren wij in sommige gevallen ook de Afschrijvingslijst Reisverzekering die bij deze reisverzekering hoort.

In de bij deze verzekering behorende Algemene afspraken Reis- & Recreatieverzekeringen leest u wat wij van u verwachten. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door:

- a. Een door ons benoemde expert.
 - b. Een door ons benoemde expert en een door u benoemde expert. In dat geval benoemen deze experts vooraf samen een arbiter (derde expert). Deze arbiter zal in gevallen waarin beide experts van mening verschillen een bindend advies uitbrengen. Dit advies ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde omvang van de schade, dan wel schadeoorzaak.
2. Wij betalen de expertisekosten van de expert die door ons is benoemd. Benoemt uzelf een expert dan betalen wij de kosten, mits deze redelijk zijn. De kosten van de arbiter worden door ons betaald. Deze regeling geldt alleen voor materiële schade.
 3. De door de expert(s) vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
 - a. Rekening gehouden werd met onjuiste gegevens.
 - b. Rekenfouten zijn gemaakt.

Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.

1.11 Wanneer betalen wij de vergoeding?

Wij betalen uw schade zo spoedig mogelijk, zodra;

- wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben;
- u volgens deze verzekering een vergoeding krijgt.

2. Persoonlijke hulp

Deze module is standaard van toepassing als u heeft gekozen voor dekking reisverzekering.

Onder persoonlijke hulp heeft u dekking voor:

- Hulp voor personen
- Extra onvoorziene kosten
- Telecommunicatiekosten
- Extra kosten na een natuurramp
- Schade aan uw vakantieverblijf (bij schade boven € 25,-)

2.1 Hulp voor personen

2.1.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp voor personen, als u hulp nodig heeft door ernstige ziekte, ernstig letsel door een ongeval, overlijden van u, uw reisgenoot of familielid in de 1e, 2e of 3e graad of door een natuurramp. Deze hulp wordt verzorgd via de Alarm Service, telefoon: 088-2323012.

2.1.2 Wat regelt de Alarm Service?

Als het naar inschatting van de Alarm Service noodzakelijk is, regelen wij:

- uw (zieken)vervoer inclusief medische begeleiding naar de bestemming of naar huis. In het geval dat het vervoer met een ambulancevliegtuig gebeurt, dan moet er sprake zijn van het redden van uw leven of het verminderen van de te verwachten blijvende invaliditeit;
- uw opsporing, redding of berging;
- de overkomst van één persoon voor noodzakelijke bijstand. Reist u alleen? En is de situatie waarin u verkeert zeer ernstig? Dan kunnen in overleg met de Alarm Service maximaal twee personen overkomen;
- toezending van medicijnen, maar alleen als deze verzonden mogen worden;
- uw vervangend verblijf;
- betalingsgaranties aan het ziekenhuis;
- het in noodgevallen overmaken van geld;
- medisch advies. De medewerkers van Alarm Service geven adviezen en helpen u zoeken naar een goede arts of medische dienst.

Wordt u met hulp van de Alarm Service naar huis gebracht? Dan mogen ook één of meer reisgenoten mee naar huis. Voor wie en hoeveel reisgenoten dat geldt, hangt af van de noodzaak en spoedeisendheid (denk bijvoorbeeld aan gezin met kinderen). In overleg met u bepaalt de Alarm Service de noodzaak en spoedeisendheid hiervan.

2.1.3 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden de kosten voor de hulpverlening. Hebben wij of heeft de Alarm Service voorschotten aan u verstrekt? Dan moet u die zo snel mogelijk na thuiskomst terugbetalen.

2.2 Extra onvoorziene kosten

U bent verzekerd voor de redelijke, extra onvoorziene kosten die u moet maken, als er iets misgaat op reis. Wij vergoeden deze alleen als u ze in overleg en met goedkeuring van Alarm Service heeft gemaakt.

2.2.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de redelijke, onvoorziene en noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten die u moet maken, als u eerder moet terugkeren naar uw woonplaats of tijdens uw reis ergens noodgedwongen langer verblijft.

Maar alleen als u deze kosten moet maken als gevolg van:

- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van uzelf;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een reisgenoot. Maar alleen als de reisverzekering van die reisgenoot uw noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten niet vergoedt;
- het bijwonen van een begrafenis of crematie in Nederland van een niet-meereizende huisgenoot of familielid in de 1e, 2e of 3e graad of waarnemer;
- het uitvallen van een waarnemer;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een niet meereizende persoon die een familielid in de 1e, 2e of 3e graad of waarnemer van u is;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een familielid in de 1e of 2e graad van uw reisgenoot;
- uitbraak van een epidemische of pandemische ziekte, extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking. En in deze situaties is uw terugreis onmogelijk;
- het verlies of diefstal tijdens uw reis van reisdocument en u nieuwe moet laten maken;
- materiële schade aan uw huis of bedrijf waardoor uw aanwezigheid thuis dringend noodzakelijk is.

De kosten voor redding, hulp of vervoer vanaf de skipiste zijn alleen verzekerd, als u Wintersport en bijzondere sporten heeft meeverzekerd.

U bent ook verzekerd voor:

- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die u noodzakelijke bijstand geeft, als u alleen reist en in het ziekenhuis wordt opgenomen. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering. In zeer ernstige situaties kan deze dekking ook gelden voor twee personen. Denk bijvoorbeeld aan de overkomst van beide ouders, als het gaat om een ernstig ziek kind. In overleg met u bepaalt de Alarm Service of er één of twee personen bijstand komen verlenen;
- redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die ondersteuning geeft, als u in het buitenland overlijdt. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering;
- de kosten die worden gemaakt, als u opgespoord of gered moet worden.
- de kosten van een verplichte quarantaine i.v.m. een besmettelijke ziekte en/of een epidemische of pandemische ziekte. Alleen als de (lokale) overheid van uw reisbestemming specifiek voor u persoonlijk of voor de accommodatie waarin u verblijft u een verplichte quarantaine heeft opgelegd, waardoor u op de geplande terugreisdatum niet kunt terugreizen naar Nederland.

Overlijdt u tijdens de reis in het buitenland? Dan vergoeden wij de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland. Of de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf van twee familieleden met een maximum van € 75,- per dag met een maximum van tien dagen.

Bent u in overleg met de Alarm Service eerder teruggekeerd naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis? En kunt u binnen de oorspronkelijk

geplande reisduur weer terugreizen naar uw bestemming? Dan vergoeden wij ook de redelijke kosten van deze reis naar uw bestemming.

Het moet daarbij gaan om een resterend verblijf van minimaal zeven dagen.

2.2.2 Wat is niet verzekerd?

De volgende kosten vergoeden wij niet:

- kosten die u maakt zonder dat u daarvoor toestemming van de Alarm Service heeft gekregen;
- kosten die u normaal gesproken ook maakt, zoals reiskosten of kosten voor levensonderhoud;
- onredelijk hoge kosten voor reis en/of verblijf, bijvoorbeeld extreem hoge taxikosten of een zeer luxe hotel.

2.2.3 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden het volledige bedrag voor verzekerde personen in het geval van:

- hulp voor personen;
- opsporing, ook als deze het gevolg is van een niet verzekerde gebeurtenis;
- vervoer van het stoffelijk overschot. Wordt er gekozen voor een begravenis of crematie op het vakantieadres? Dan vergoeden wij de reis- en verblijfskosten van huisgenoten en familieleden om daarbij aanwezig te zijn. Maar het maximumbedrag dat wij daarvoor vergoeden, is gelijk aan de kosten om het stoffelijk overschot naar Nederland te vervoeren;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een langer verblijf op uw vakantieadres als gevolg van ernstige ziekte, overlijden of een ernstig ongeval;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een eerdere terugkeer naar uw woonplaats;
- extra reis- en verblijfskosten door extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor u later terugreist dan gepland. Wij vergoeden deze kosten alleen als uw vervoerder of luchtvaartmaatschappij u geen alternatief biedt.

De vergoeding van verblijfskosten verminderen wij met 10% in verband met kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

We vergoeden maximaal:

- € 450,- in verband met tijdens de reis gemaakte extra kosten als gevolg van een natuurramp;
- € 250,- voor ziekenhuisbezoeken tijdens de reis door of voor bij ons verzekerde medereizigers;
- € 75,- per persoon, per dag voor de redelijke, extra onvoorziene kosten die u moet maken als gevolg van verplichte quarantaine wegens een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19) met een maximum van € 1.000,- per polis.

Belangrijk: wij vergoeden deze alleen als u ze in overleg met en met goedkeuring van de Alarm Service heeft gemaakt.

2.3 Telecommunicatiekosten

2.3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor telefoonkosten en andere telecommunicatiekosten die u maakt in verband met een verzekerde gebeurtenis.

2.3.2 Wat vergoeden wij?

Wat u maximaal vergoed krijgt, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Telefoonkosten die u heeft gemaakt toen u belde naar de Alarm Service, krijgt u volledig vergoed.

2.4 Schade vakantieverblijf

2.4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade die u veroorzaakt aan het door u gehuurde vakantieverblijf en de bijbehorende inventaris. Verliest u de sleutel en moet een

kluisje of de voordeur van het gehuurde vakantiebedrijf worden opengebroken?
Ook voor deze schade bent u verzekerd.

2.4.2 Wat is niet verzekerd?

De volgende kosten vergoeden wij niet:

- schade aan casco en/of inventaris als gevolg van het rijden of varen met een (gehuurd) voer- of vaartuig;
- het defect raken van een artikel door bijvoorbeeld slijtage of een eigen gebrek.

2.4.3 Wat vergoeden wij?

U krijgt een vergoeding als u aansprakelijk bent voor de schade en een bewijs kunt overleggen van betaling van de schade aan de eigenaar van het vakantieverblijf. De schade moet wel hoger zijn dan € 25,-. Wat u maximaal vergoed krijgt, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welk pakket u heeft gekozen.

3. Geneeskundige kosten

De module Geneeskundige kosten is verzekerd als deze op uw polis staat en u hiervoor premie betaalt.

Belangrijk om te weten

- Deze dekking biedt een aanvulling op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend vergoedt wat uw zorgverzekering niet (volledig) vergoedt.
- Heeft u geen verplichte Nederlandse zorgverzekering? Of biedt uw zorgverzekering geen vergoeding in het land, de plaats, of de instelling waar u de geneeskundige kosten moet maken? Of gaat u op reis om een medische behandeling op de bestemming te ondergaan? Dan ontvangt u geen vergoeding via deze dekking.
- Wij mogen u vragen ons te machtigen om uw medische gegevens op te vragen.
- Wij vergoeden alleen als u een van deze bewijzen aan ons kunt geven:
 - het uitkeringsbericht van uw zorgverzekeraar met de kopieën van de nota's;
 - de originele medische nota's.
- Geneeskundige kosten die voortvloeien uit het uitoefenen van een wintersport en/of bijzondere sport zoals genoemd in de Lijst Bijzondere sporten die bij deze verzekering hoort, zijn niet verzekerd. Tenzij de module Wintersport en bijzondere sporten is afgesloten. Op deze lijst staat aangegeven voor welke sporten dan wel dekking voor geneeskundige kosten wordt verleend.

3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de kosten van:

- medisch noodzakelijke geneeskundige zorg;
- medisch noodzakelijke tandheelkundige zorg voor uw gebit;
- extra reiskosten die u tijdens uw reis maakt van en naar de instelling die de zorg verleent;
- medisch noodzakelijke geneeskundige zorg voor uw huisdier in het buitenland.

De noodzaak voor deze medische zorg is tijdens uw reis ontstaan en u kon deze niet voorzien toen u op reis ging. Een erkende en bevoegde zorgverlener moet deze noodzakelijke medische zorg verlenen.

Om aanspraak te kunnen maken op nabehandelskosten in Nederland moet de behandeling in het buitenland zijn gestart. Deze kosten moeten het gevolg zijn van een ongeval.

3.2 Kwaliteit van medische zorg

Wij willen ervoor zorgen dat de geneeskundige behandeling die u krijgt van goede kwaliteit is. Daarnaast willen wij u garanderen dat de samenwerking met ziekenhuizen en artsen goed is. Daarom bepalen wij in welk ziekenhuis en door welke arts u zich moet laten behandelen.

U (of indien u dit zelf niet kan een medereisgenoot) neemt dan ook contact op met de Alarm Service. Zie de contactgegevens onder afspraak 2.1.1.

Heeft u zonder te overleggen met de Alarm Service zelf een ziekenhuis en/of arts gekozen en bezocht, dan kan dit gevolgen hebben voor de vergoedingen die wij verstrekken.

3.3 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken vallen niet onder de dekking:

Geneeskundige kosten:

- kosten voor een behandeling die uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.
- het vrijwillig eigen risico van uw zorgverzekering;
- geneeskundige zorg die het gevolg is van Wintersporten of bijzondere sporten. Heeft u Wintersport en bijzondere sporten meeverzekerd? Dan is deze zorg wel verzekerd;
- behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die niet zijn voorgeschreven door bevoegde artsen;
- geneeskundige zorg in een privékliniek zonder dat u hierover heeft overlegd met de Alarm Service;
- u bekend was dat deze kosten voor of tijdens de reis gemaakt zouden worden;
- een niet noodzakelijke tandheelkundige behandeling of reparatie van kunstelementen van uw gebit, zoals kronen, stifttanden en kunstgebitten;
- de (tand)arts of het ziekenhuis niet erkend is door de bevoegde instanties. Neem bij twijfel contact op met de Alarm Service.

Wij vergoeden geneeskundige en tandheelkundige zorg ook niet als:

- uw reis (mede) als doel heeft om die behandeling in het buitenland te ondergaan. Heeft die behandeling medische gevolgen? Dan vergoeden wij ook de kosten van die gevolgen niet;
- de noodzaak voor de behandeling niet is ontstaan tijdens de reis en/of u al voordat u op reis ging, wist of kon weten dat u de medische kosten tijdens de reis zou moeten maken.

3.4 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden het volgende:

- bij geneeskundige zorg vergoeden wij de kostprijs in aanvulling op een Nederlandse zorgverzekering;
- het bedrag aan tandheelkundige zorg dat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen;
- heeft u tijdens de reis noodzakelijke reiskosten gemaakt van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvond? Dan ontvangt u een kilometervergoeding volgens de letselschaderichtlijn (zie www.deletselschaderaad.nl);
- wij vergoeden de noodzakelijke nabehandelingskosten in Nederland tot uiterlijk de 365ste dag na het ongeval. Deze kosten moeten het gevolg zijn van een ongeval en de behandeling moet al in het buitenland zijn gestart.

4. Bagage

De module Bagage is verzekerd als deze op uw polis staat en u hiervoor premie betaalt.

4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal, beschadiging of verlies van uw bagage of reisdocumenten. Daarnaast geldt het volgende:

- komt uw bagage later dan bedoeld aan op uw reisbestemming? Dan mag u tegen redelijke kosten noodzakelijke kleding en toiletartikelen kopen. Dit geldt niet als u al thuis bent;
- uw bagage is ook verzekerd als deze, buiten uw wil om, later dan de bedoelde einddatum in uw woning in Nederland aankomt;
- wordt uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van deze bagage naar uw huisadres tot maximaal € 250,-;
- kunt u niet meer in uw tent overnachten, doordat deze beschadigd is door een onvoorziene gebeurtenis zoals diefstal, bosbrand of een windhoos? Dan vergoeden wij de schade aan de tent en de kosten om een vervangende tent te huren;
- ook in het buitenland gehuurde langlaufartikelen zijn verzekerd;
- geld is standaard verzekerd op de Comfort- en Optimaaldekking tot maximaal € 50,-. Het geld moet zijn bedoeld voor reizen, maaltijden, verblijf of persoonlijke uitgaven.

U vindt de verzekerde bedragen voor de module Bagage in het dekkings-overzicht. Op uw polis staat voor welk pakket binnen deze verzekering u heeft gekozen.

4.2 Wat verwachten wij van u?

In deze afspraak geven wij aan wat uw verplichtingen zijn:

- U moet aantonen dat de vermiste of beschadigde bagage in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met nota's of met afschriften van de bank.
- Reist u met het vliegtuig, de trein, de boot of de bus en raakt uw bagage zoek of beschadigd? Dan moet u dat onmiddellijk bij de vervoerder melden en hem een rapport laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- Bij strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, verlies, beroving, of vandalisme moet u zo spoedig mogelijk een politierapport (proces verbaal) laten opmaken bij de lokale politie. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- Verblijft u in een hotel en heeft het strafbare feit daar plaats gevonden? Doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet u aangifte doen bij de vervoersonderneming.
- U doet er alles aan te om te voorkomen dat uw spullen worden gestolen. Kostbare zaken en diefstalgevoelige persoonlijke bezittingen houdt u vast of heeft u direct binnen handbereik en heeft u direct zicht op.
- U uw fiets(en), als deze op een fietsendrager is bevestigd, vastzet met een ART-goedgekeurd (kabel)slot categorie 2 of hoger, aan de fietsendrager en/of het vervoermiddel.
- U meldt ons of de schade ook op een andere verzekering is verzekerd. Of als wij de schade en/of gemaakte kosten kunnen verhalen op een ander.

Indien u uw verplichtingen niet nakomt (u heeft bijvoorbeeld geen aangifte gedaan na een strafbaar feit waarvoor u een beroep op deze module doet), dan zullen wij geen vergoeding verstrekken.

4.3 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken zijn niet verzekerd onder deze dekking:

- geld, behalve zoals is bepaald in afspraak 4.1. Heeft u het verlies of diefstal van geld meeverzekerd? Dan is geld verzekerd tot het maximum genoemd in het dekkingsoverzicht;
- (het saldo op) passen, kaarten, tegoedbonnen en bankpassen;
- (motor)voertuigen, aanhangwagens, bromfietsen, scooters en accessoires en toebehoren daarvan. Fietsdragers en dakkoffers zijn wel verzekerd;
- vaartuigen en luchtvaartuigen en accessoires en toebehoren daarvan;
- val- en zweefschermen met toebehoren; Heeft u de module Wintersport en bijzondere sporten meeverzekerd? Dan is deze uitrusting wel verzekerd;

- ski- en snowboarduitrusting. Heeft u de module Wintersport en bijzondere sporten meeverzekerd? Dan is deze uitrusting wel verzekerd;
- kostbare zaken die u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein;
- kostbare zaken en reisdocumenten die u onbeheerd heeft achtergelaten.
Let op: we vergoeden deze spullen ook niet als u ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte. Zie tevens de opmerkingen onder afspraak 4.2 Wat verwachten wij van u?;
- entreebewijzen en dergelijke die u tijdens uw reis niet nodig heeft;
- schade door slijtage;
- schade aan computersoftware of -bestanden;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- krassen, vlekken, ontsieringen en dergelijke, tenzij u het voorwerp daardoor niet meer kunt gebruiken waarvoor het is bestemd;
- schade door een eigen gebrek van een voorwerp, zoals een constructiefout;
- extra schade die ontstaat door diefstal, verlies of beschadiging van uw zaken.

Moest u zaken aanschaffen doordat uw bagage vertraagd op uw bestemming aankwam? Of moest u extra verblijfkosten maken, omdat u tijdens uw reis een nieuw reisdocument moest halen? Dan krijgt u de kosten vergoed zolang die redelijk zijn. In het dekkingsoverzicht staat wat wij maximaal bij deze gebeurtenissen vergoeden per pakket binnen deze verzekering;

- schade door langzaam werkende invloeden van milieu, zon of weer, zoals roest of verrotting;
- diefstal van reisdocumenten uit of vanaf een vervoermiddel;
- diefstal van kostbare zaken uit of vanaf een vervoermiddel;
- diefstal van bagage en kostbare zaken uit een vervoermiddel, tenzij:
 - het voertuig goed was afgesloten en er sporen van braak zijn en;
 - de bagage in een afzonderlijke, afgesloten (kofferbak)ruimte in het vervoermiddel lag en;
 - de bagage was afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of andere deugdelijke voorziening waardoor de bagage niet zichtbaar was; of:
 - de bagage wordt gestolen tijdens een korte rust- of eetpauze, of als u onderweg bent. Dan is de bagage wel verzekerd. Kostbare zaken blijven uitgesloten;
 - het om een kampeer- of bestelauto gaat die op het moment van de diefstal op een kampeerterrein stond. Bent u niet in de buurt van de kampeer- of bestelauto? En was uw bagage uit het zicht opgeborgen? Dan dient de kampeer- of bestelauto goed afgesloten te worden en bieden wij alleen dekking als er sporen van braak zijn.
- kostbare zaken die worden gestolen uit de caravan Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
- Als u zich niet houdt aan uw (algemene) verplichtingen uit deze verzekeringsovereenkomst en daardoor onze belangen schaadt.

Tijdens een enkele overnachting dient u de kostbare zaken, reisdocumenten en geld mee te nemen in het overnachtingsverblijf. Overnacht u in een tent? Dan is diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel ook gedekt. Dit geldt alleen als u deze voorwerpen hier voor de veiligheid heeft neergelegd. Het voertuig moet bovendien goed zijn afgesloten. De kostbare zaken mogen verder niet van buitenaf zichtbaar zijn en moeten in een afzonderlijke, afgesloten (kofferbak)ruimte liggen.

Eventuele diefstal kunt u aantonen doordat er sporen van braak aanwezig zijn. Heeft u aan al deze verplichtingen voldaan? Dan zijn kostbare zaken verzekerd tot maximaal de bedragen per pakket zoals is benoemd in het dekkingsoverzicht.

4.4 Wat vergoeden wij?

Zijn uw zaken nog geen jaar oud? Dan keren we bij diefstal, verlies of onherstelbare beschadiging de nieuwwaarde uit. Voor zaken die ouder zijn dan een jaar, vergoeden wij de dagwaarde. We berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst.

Deze lijst vindt u op onze website: www.ankerinsurance.eu/downloads. Zijn uw zaken beschadigd en is reparatie mogelijk? En zijn de reparatiekosten lager dan de dagwaarde? Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. Dat staat op uw polis. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht.

Er geldt een standaard eigen risico van € 50,- per gebeurtenis voor schade aan bagage. Tenzij op de polis staat dat er een eigen risico van € 0,- geldt.

5. Geld

De module Geld is verzekerd als deze op uw polis staat en u hiervoor premie betaalt. U kunt deze alleen verzekeren als u kiest voor de Comfort- of Optimaaldekking.

5.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal of verlies van uw geld in het buitenland. Het geld moet zijn bedoeld voor reizen, maaltijden, verblijf of persoonlijke uitgaven.

5.2 Wat verwachten wij van u?

- U moet aantonen dat het vermiste geld in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met afschriften van de bank.
- Bij strafbare feiten zoals diefstal, beroving, afpersing of zakkenrollerij moet u ter plaatse een politierapport (proces verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen. Ook bij verlies moet u aangifte bij de lokale politie doen en het rapport naar ons toesturen.
- Verblijft u in een hotel en heeft het strafbare feit daar plaats gevonden? Doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie.
- U doet er alles aan om te voorkomen dat uw geld wordt gestolen. U houdt uw geld vast of u draagt het op uw lijf.

Indien u niet aan deze verwachtingen voldoet dan zullen wij geen vergoeding als gevolg van diefstal of vermissing verstrekken.

5.3 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken zijn niet verzekerd onder deze dekking:

- geld dat u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein;
- geld dat u onbeheerd heeft achtergelaten. Zie tevens de opmerkingen onder afspraak 5.2 Wat verwachten wij van u?;
- diefstal van geld uit of vanaf een vervoermiddel.

5.4 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden per reis maximaal € 500,- voor alle verzekerden gezamenlijk. En maximaal € 1.500,- per jaar.

6. Extra sport- en hobbyuitrusting

De module Extra sport- en hobbyuitrusting is verzekerd, als deze op uw polis staat en u hiervoor premie betaalt. U kunt deze module alleen kiezen, als u ook de module Bagage heeft verzekerd.

6.1 Wat is verzekerd?

Bovenop het verzekerd bedrag voor de dekking van uw bagage, is uw uitrusting en toebehoren van een sport of hobby extra verzekerd tot maximaal € 2.500,-. Deze extra bagage is onder dezelfde voorwaarden verzekerd als uw reisbagage. U vindt deze afspraken in module 4 Bagage.

6.2 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

In afwijking van en in aanvulling op 4.3 Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als de extra sport- en hobbyuitrusting:

- slecht onderhouden is;
- in slechte staat verkeert;
- overbelast is.

7. Ongevallen

De module Ongevallen is verzekerd tijdens uw reis, als deze op uw polis staat en u hiervoor premie heeft betaald.

7.1 Wat is verzekerd?

Als u door een ongeval tijdens de reis komt te overlijden of blijvend invalide raakt ontvangt u een uitkering. Hebben wij binnen een jaar na het ongeval nog niet vastgesteld welke uitkering u krijgt voor blijvende invaliditeit? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. U krijgt deze rente vanaf de 365ste dag na de melding van het ongeval, totdat wij uw blijvende invaliditeit hebben vastgesteld.

7.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- het ongeval is veroorzaakt doordat u een verbod of waarschuwing heeft genegeerd;
 - het ongeval (mede)veroorzaakt is door een ziekte van u of doordat u getroffen werd door een abnormale toestand van lichaam of geest zoals bijvoorbeeld een psychose of burn-out;
 - het ongeval veroorzaakt is terwijl u aan het skiën of snowboarden was. Heeft u Wintersport en bijzondere sporten meeverzekerd? Dan is dit ongeval wel verzekerd;
 - het ongeval (mede) is veroorzaakt doordat u alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt (anders dan op medisch voorschrift);
 - er sprake is van zelfdoding of een poging daartoe;
 - u of een verzekerde deelnam aan een vechtpartij, tenzij er sprake is van rechtmatige zelfverdediging;
 - u deelneemt aan sportbeoefening waarvoor betaling wordt ontvangen;
 - u tijdens sportbeoefening niet de benodigde voorzorgmaatregelen hebt genomen zoals beschermende kleding of een helm.
- Op ankerinsurance.eu/downloads vindt u een lijst met bijzondere sporten. In deze lijst staat, afhankelijk van de sport, of de uitkering bij een ongeval vergoed wordt.

7.3 Wat vergoeden wij?

Wat wij maximaal vergoeden, hangt af van de verzekering die u heeft gekozen. U vindt de verzekerde bedragen in het dekkingsoverzicht. Op uw polis staat voor welke verzekering u heeft gekozen. Heeft u recht op vergoeding van de wettelijke rente? Dan vergoeden wij die tot maximaal 4% op jaarbasis. Werkt u niet mee aan de vaststelling of afhandeling van de schade? Dan heeft u geen recht op de wettelijke rente.

Blijvende invaliditeit

Raakt u door een ongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit ongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. Hoeveel wij uitkeren, hangt af van de mate van invaliditeit. Voor de hoogte van de uitkering

bepalen wij het percentage dat u blijvend invalide bent. Hiervoor gebruiken wij de richtlijnen van de American Medical Association (AMA-guide, laatste versie). Aangevuld met die van de Nederlandse specialistenvereniging. Wij houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden. Het percentage van het verzekerde bedrag dat u krijgt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit. Wij stellen het percentage van blijvende invaliditeit pas vast als u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Is dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval? Dan bepalen wij hoe invalide u bent op basis van de invaliditeit die wij in de toekomst verwachten. Hiervoor gebruiken wij de laatste medische informatie. De totale uitkering bedraagt nooit meer dan 100% van het verzekerd bedrag.

Bestaande kwaal

Worden de gevolgen van een ongeval vergroot, doordat u al ziek bent? Of door een abnormale toestand van lichaam of geest? Dan keren wij nooit meer uit dan dat wij voor hetzelfde ongeval aan een volledig gezond persoon zouden hebben uitgekeerd.

Bestaande invaliditeit

Was u al invalide? En verergert dat door een ongeval? Dan kijken wij naar de mate van invaliditeit vóór het ongeval en de mate van invaliditeit ná het ongeval. Wij gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval en trekken daarvan een bedrag af voor uw

Overlijden

Komt u te overlijden? En hebben wij het invaliditeitspercentage nog niet vastgesteld? Dan volgt er geen uitkering voor blijvende invaliditeit. Wij keren alleen het bedrag voor overlijden uit.

Is er al een uitkering voor blijvende invaliditeit verstrekt? En komt u te overlijden als gevolg van hetzelfde ongeval? Een uitkering voor overlijden wordt alleen uitgekeerd voor zover deze de reeds verstrekte uitkering in verband met blijvende invaliditeit overstijgt.

Heeft het overlijden een andere oorzaak? Dan blijft het recht op een uitkering voor blijvende invaliditeit bestaan. Wij gebruiken dan de laatste informatie die wij over uw invaliditeit hebben om uit te rekenen hoe hoog de uitkering is.

Begunstigden

De verzekerde is de begunstigde voor alle uitkeringen. Bij overlijden van de verzekerde, betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen van de verzekerde.

8. Wintersport en bijzondere sporten

Wintersport en bijzondere sporten zijn aanvullend verzekerd tijdens uw reis, als deze module op uw polis staat en u hiervoor premie betaalt. Voor een aantal sporten is geen dekking. Op ankerinsurance.eu/downloads vindt u een lijst met wintersporten en bijzondere sporten. In deze lijst staat, afhankelijk van de sport, of de vermelde kosten van onvoorziene uitgaven en/of de uitkering bij een ongeval vergoed worden.

8.1 Wat is verzekerd?

Schade die is ontstaan tijdens de wintersport en het beoefenen van bijzondere sporten. Maar alleen indien er sprake is van de volgende situaties:

- kosten van skipassen, skilessen en gehuurde skiuitrusting als u daar door een ongeval of voortijdige terugkeer geen gebruik meer van kunt maken. We vergoeden dan alleen de kosten van de dagen waarop u geen gebruik

heeft kunnen maken van de skipassen, skiessen en gehuurde skiuitrusting;

- huur van vervangende sportuitrusting als uw eigen uitrusting beschadigd, gestolen of verloren is tijdens de reis. Deze dekking geldt ook als uw sportuitrusting na een vliegreis bij de luchthaven is zoekgeraakt;
- de kosten voor redding of hulp waaronder vervoer vanaf de skipiste (dekking Persoonlijke hulp);
- geneeskundige zorg die het gevolg is van wintersport of een bijzondere sport (dekking Geneeskundige kosten);
- ongevallen, indien meeverzekerd en niet is uitgesloten op lijst bijzondere sporten;
- zakenreis, indien meeverzekerd;
- (extra) sport- en hobbyuitrusting, indien meeverzekerd.

U vindt de maximum vergoeding voor de (winter)sportuitrusting in het dekkings-overzicht.

Wij vergoeden alleen kosten indien er sprake is van een gedekte gebeurtenis volgens deze verzekeringsafspraken.

In het dekkingsoverzicht en bij de specifieke afspraken per dekking kunt u lezen wat wij vergoeden.

8.2 Wat verwachten wij van u?

- Bij strafbare feiten zoals diefstal, beroving, afpersing of zakkenrollerij moet u ter plaatse een politierapport (proces verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen. Ook bij verlies moet u aangifte bij de lokale politie doen en het rapport naar ons toesturen.
- Bij diefstal uit het hotel of appartement of een speciale locker voor ski- en snowboarduitrusting moet u ook aangifte doen bij de eigenaar of beheerder van het hotel, appartement of een speciale locker. Ook dit rapport moet u naar ons sturen.
- Bij diefstal, verlies of beschadiging van het gehuurde uit een hotel of appartement of een speciale locker moet u een verklaring en nota van het verhuurbedrijf laten opmaken en naar ons sturen.
- Diefstal op de piste: tijdens een pauze, lunch of après-ski plaatst u de ski's en/of snowboards in de daarvoor bestemde rekken bij het restaurant of de berghut. Ski's en snowboards die op andere plekken onbeheerd zijn achtergelaten zijn niet verzekerd.
- Diefstal uit de accommodatie: In hotels en appartementen stelt u de ski's en snowboards in de daarvoor bestemde ruimten in de accommodatie. Diefstal uit deze ruimten is verzekerd.

8.3 Wat is niet verzekerd?

- Indien u niet aan de bepalingen voldoet zoals is beschreven in afspraak 8.2 (u heeft bijvoorbeeld geen aangifte gedaan), dan is uw schade niet verzekerd.
- Negeert u waarschuwingen of een verbod op of rond de piste? Dan zijn de gevolgen daarvan niet verzekerd.
- Neemt u een extreem hoog risico? Zoals het skiën of snowboarden bij uitzonderlijk slecht weer? Of het bewust betreden van gebieden waarvoor lawinecode 3 of hoger is afgegeven? Dan bent u niet verzekerd.
- Zijn alleen uw skistokken, bindingen, het beslag (de zool) of de kanten van uw ski's of snowboard beschadigd? Dan krijgt u daarvoor geen vergoeding, tenzij verder gebruik door deze schade onmogelijk is.
- kostbare zaken die u onbeheerd heeft achtergelaten. Een uitzondering hierop zijn de ski's en snowboards op de pistes en in de accommodaties. Zie hiervoor de afspraken in afspraak 8.2 Wat verwachten wij van u?

9. Hulp en vervangend vervoer

De module Hulp en vervangend vervoer is verzekerd tijdens uw reis, als deze op uw polis staat en u hiervoor premie betaalt.

Belangrijk om te weten

- De module Hulp en vervangend vervoer is alleen mogelijk voor vervoermiddelen met een Nederlands kenteken. Dit vervoermiddel moet te besturen zijn met een rijbewijs A, B of BE.
- Als u een (vervangende) auto, motor of camper wilt huren, moet u een creditcard hebben.
- Regel een vervangend vervoermiddel altijd in overleg met de Alarm Service.

9.1 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Europa, met uitzondering van Rusland, Armenië, Azerbeidzjan, Georgië, Kazachstan, Moldavië, Oekraïne en Wit-Rusland en de niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee. Buiten Europa bent u niet verzekerd. Ook niet als u werelddekking heeft afgesloten.

9.2 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp via de Alarm Service, als:

- u door onvoorziene pech of een ongeval tijdens de reis met uw vervoermiddel en eventuele aanhanger niet verder kunt reizen. De aanhanger is alleen tegen pechhulp verzekerd als er geen eigen verzekering of andere voorziening voor is afgesloten die hiervoor dekking biedt;
- de bestuurder tijdens de reis uitvalt door ziekte, letsel of overlijden en er niemand anders in uw reisgezelschap is die het vervoermiddel kan besturen.

U bent verzekerd voor vervangend vervoer, als uw vervoermiddel:

- binnen zeven dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een plotseling van buitenaf komende oorzaak en u uw vervoermiddel daardoor niet kunt gebruiken binnen twee werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal;
- tijdens de reis na een onvoorziene en onzekere gebeurtenis uitvalt en niet binnen twee werkdagen weer te gebruiken is.

Moet u door het uitvallen van uw vervoermiddel tijdens uw reis in het buitenland extra verblijfskosten maken? Dan vergoeden wij de redelijke kosten van dit verblijf, tot maximaal de in het dekkingsoverzicht genoemde bedragen per persoon per dag, tot maximaal tien dagen.

9.3 Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen hulp of vergoeding van huur van een vervangend vervoermiddel, als:

- u niet voldoet aan wettelijke eisen, zoals apk of een geldig rijbewijs;
- uw vervoermiddel uitvalt door slecht of onvoldoende onderhoud;
- u het voertuig of aanhanger te zwaar heeft beladen;
- uw vervoermiddel niet voorzien is van een Nederlands kenteken.

9.4 Wat doet de Alarm Service?

Als het nodig is, regelt de Alarm Service:

- vervoer van het vervoermiddel en uw bagage naar uw bestemming, of naar uw huis in Nederland;
- een vervangende bestuurder;
- berging, bewaking, stalling en transport van uw vervoermiddel en uw bagage;
- verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van uw vervoermiddel;

- vernietiging of invoer als het vervoermiddel in het buitenland moet worden achtergelaten.

9.5 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden maximaal:

- de kosten voor hulpverlening van de Alarm Centrale;
- de kosten voor huur van vervangend vervoer via de Alarm Service. Dit doen wij voor een periode van maximaal 30 dagen. Maar nooit langer dan de einddatum van de oorspronkelijk geplande reis. Zie het dekkingsoverzicht voor de maximum kosten per dag per pakket.
- transport van het vervoermiddel naar een door u te bepalen plaats in Nederland: kostprijs;
- berging en bewaking, stalling en transport van het vervoermiddel en uw bagage naar de dichtstbijzijnde garage tot € 1.000,-;
- arbeidsloon bij reparatie langs de weg tot € 250,-;
- verzendkosten van onderdelen tot € 250,-;
- kosten van vernietiging of invoer van het vervoermiddel in het buitenland;
- tot € 50,- voor vervoer van uw huis naar uw vertrekpunt, zoals een luchthaven, trein- of busstation. Uw eigen vervoermiddel moet hiervoor tijdens de rit naar het vertrekpunt zijn uitgevallen. Deze vergoeding geldt ook als uw vervoermiddel uitvalt tijdens de terugreis, van het aankomstpunt naar huis.

De kosten die u voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. U heeft recht op een vervangend vervoermiddel. Wij streven daarbij naar een vervoermiddel dat vergelijkbaar is met uw eigen vervoermiddel. Binnen uw geplande reisperiode heeft u recht op de vergoeding zoals vermeld in het dekkingsoverzicht. Verder vergoeden wij:

- tot € 250,- voor extra reiskosten die u maakt als u de auto of camper ophaalt of wegbrengt en daarvoor met een trein, bus of taxi moet reizen;
- tot € 1.000,- voor extra reiskosten als u geen gebruik maakt van vervangend vervoer via de Alarm Service. Wij vergoeden deze kosten alleen, als u hiervoor toestemming van de Alarm Service heeft gekregen;
- tot € 100,- per polis voor telefoonkosten als u die maakt in verband met deze dekking.

9.6 Wat vergoeden wij niet?

Wij vergoeden geen kosten voor de eventuele reparatie zelf en de onderdelen die daarvoor nodig zijn. Behalve het arbeidsloon bij reparatie langs de weg tot € 250,-.

10. Zakenreis

De module Zakenreis is standaard verzekerd. Mits er sprake is van stage of beroep met een administratieve- of commerciële functie. Overige zakenreizen zijn niet verzekerd.

10.1 Wat is verzekerd?

Er is tijdens uw zakelijke reizen:

- standaard dekking voor Persoonlijke Hulp;
- en mogelijk ook dekking voor Geneeskundige kosten, Bagage, Geld, Ongevallen, Wintersport en bijzondere sporten, Hulp en huur vervoermiddel, Extra sport- en hobbyuitrusting en/of Kortlopende annulering. Mits u deze modules en/of betreffende dekking(en) meeverzekerd heeft en dit op uw polisblad staat vermeld.

Hierbij gelden altijd de afspraken zoals in de betreffende module staat waarop u een beroep doet, om voor een vergoeding in aanmerking te komen bij een schade en/of hulp ontstaan tijdens een zakenreis.

10.2 Wat is niet verzekerd?

In de betreffende modules kunt u lezen wat niet verzekerd is.

Er is daarnaast geen dekking onder deze module indien:

- u een stage of beroep heeft waarbij er geen sprake is van een administratieve- of commerciële functie;
- als u uw beroep en functie niet kan aantonen aan ons;
- zakelijke goederen die niet van u zelf zijn. Hieronder verstaan wij bijvoorbeeld spullen van uw werkgever die u voor uw beroep of bedrijf in loondienst gebruikt.

10.3 Wat vergoeden wij?

In het dekkingsoverzicht en bij de specifieke afspraken per module en/of dekking kunt u lezen wat wij vergoeden.

11. Kortlopende annulering

De module Kortlopende annulering is alleen verzekerd als deze op de polis staat en u hiervoor premie betaalt.

Onderdeel van deze module zijn:

- Annulering van uw reis
- Tussentijds afbreken van uw reis

Aanvullend kunt u meeverzekeren de dekkingen:

- Huisdieren
- Waarnemer
- Natuurramp of terrorisme
- Samengestelde reis.

11.1 Annulering van uw reis

11.1.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u een reis heeft geboekt (en dit ligt na de ingangsdatum van de polis) tot het moment waarop uw reis begint. Dit geldt ook voor de eventueel afgesloten aanvullende dekkingen.

11.1.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de reissom inclusief toeslagen die u heeft (aan)betaald.

11.1.3 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis zoals hieronder beschreven:

- u, een familielid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig verwond door een ongeval;
- een familielid in de 3e graad overlijdt;
- een zeer goede vriend(in) overlijdt (**);
- u of uw partner ontdekt na het boeken van de reis zwanger te zijn en dit heeft directe gevolgen voor uw geboekte reis;
- u, een huisgenoot of uw kind moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan;
- u krijgt binnen dertig dagen voor het begin van de reis onverwacht een woning. U bent verzekerd als u tijdens uw reis aanwezig moet zijn bij de overdracht van uw bestaande woning. Maar alleen als u geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum;
- de gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven wordt ernstig ziek, loopt ernstige verwondingen op door een ongeval of overlijdt en kan u daardoor niet meer ontvangen;
- u kunt onverwacht om medische redenen niet de inenting krijgen die verplicht is voor uw reisbestemming. U kon dit ook niet weten;
- u kunt onverwacht en buiten uw schuld geen visum krijgen voor uw reisbestemming in het buitenland;
- u wordt buiten uw schuld werkloos;

- u krijgt na een periode van werkloosheid een baan aangeboden en uw nieuwe werkgever gaat niet akkoord met de geboekte reis, omdat u op de geplande reisdagen bij hem moet zijn. Het moet daarbij gaan om een baan van minimaal twintig uur per week en voor minimaal zes maanden;
- uw duurzame relatie of huwelijk wordt na het boeken van de reis onverwacht ontbonden;
- u verliest op de dag van vertrek uw reisdocumenten en doet daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie;
- uw ouder(s) of kind(eren) heeft (hebben) onverwacht dringend zorg nodig, die u alleen zelf kunt geven;
- U krijgt een adoptiekind of pleegkind toegewezen, waardoor de reis geen doorgang kan vinden;
- het privévervoermiddel waarmee u de reis zou maken, valt binnen dertig dagen voor aanvang van de reis uit door een van een plotseling van buitenaf komende oorzaak. Dit voertuig kan niet op tijd worden vervangen of gerepareerd;
- uw vervoermiddel valt tijdens de heenreis uit en is niet meer te gebruiken. Repatriëring of de invoer van het motorvoertuig is noodzakelijk (*);
- u moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u werkt (*);
- u moet een herexamen of hertentamen doen na uw eindexamen bij een meerjarige schoolopleiding. Dit herexamen of hertentamen komt onverwacht. Uitstel tot na de reis is niet mogelijk.

(*) U moet hiervoor toestemming hebben van de Alarm Service.

(**) U moet een rouwkaart kunnen overleggen.

Voor alle gebeurtenissen geldt dat ze onvoorzien zijn, onverwacht moeten optreden en tijdens de looptijd van de verzekering gebeuren.

Reist u met iemand samen?

Annuleert uw reisgenoot de reis vanwege een van de redenen zoals vermeld onder afspraak 11.1.3 en kunt u dit aannemelijk maken? Dan vergoeden wij uw annuleringskosten als:

- u door het afhaken van uw reisgenoot alleenreizend wordt;
- en u en uw reisgenoot samen heen en terug zouden reizen.

Wij vergoeden niet de annuleringskosten van de reisgenoot (tenzij de reisgenoot een annuleringsverzekering bij ons heeft afgesloten).

11.1.4 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de dekking later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis annuleren vanwege een ziekte, of aandoening van uzelf, uw waarnemer, een familielid in de 1e, 2e of 3e graad of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de dekking afsloot? En was u bekend met de ernstige ziekte of aandoening? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten.

11.1.5 Wat vergoeden wij?

- Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de reissom inclusief de toeslagen die u heeft (aan)betaald en/of nog moet betalen.
- Wij vergoeden tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat.
- Is de vergoeding bestemd voor meerdere verzekerden? Dan ontvangt elke verzekerde een bedrag dat in verhouding staat tot zijn aandeel in de totale reissom.
- Annuleert u de boeking volledig? En heeft u in het kader van een gezins- of familieboeking de volledige reissom voor alle verzekerden betaald? En bent alleen u belanghebbende bij de vergoeding? Dan vergoeden wij alleen aan u de annuleringskosten.

- Heeft de reisorganisatie u al een deel van de reissom teruggegeven of heeft u daar recht op? Dan trekken wij dit bedrag van onze vergoeding af. Dit geldt ook voor eventuele andere vergoedingen die u heeft gekregen of waar u recht op heeft.
- De kostprijs van de concert- en theaterkaartjes, tickets voor een sportevenement of de kosten van het omboeken naar een latere datum om zo te voorkomen dat gehele ticket geannuleerd moet worden. De maximale vergoeding bedraagt € 250,- per ticket, per verzekerde persoon zoals is beschreven in afspraak 1.2. Maar nooit meer dan de daadwerkelijke kostprijs zoals vermeld op het ticket.

Let op: bij annulering van een concert-, theater-, of bezoek van een sportevenement, stuurt u altijd de tickets mee met het schade-aangifte formulier. U kunt hierbij voldoen aan de overnachting- en boekingsbewijs vereiste zoals is genoemd in Afspraak 1.5.

- Bij vertraging van vliegtuig, boot, bus of trein tijdens de heenreis of bij aankomst op de vakantiebestemming:
- van 8 tot 20 uur, de dagvergoeding voor één dag;
- van 20 tot 32 uur, de dagvergoeding voor twee dagen;
- bij meer dan 32 uur, de dagvergoeding voor drie dagen.

Deze vertraging is veroorzaakt buiten uw wil en de wil van de reis- of vervoersorganisatie en geldt als uw reis langer duurt dan vier dagen;

Vertrekvertraging vliegtuig EUclaim

Luchtvaartpassagiers hebben recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. Dat staat in de Europese Verordening 261/2004. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt een claim in te dienen bij de luchtvaartmaatschappij. Heeft EUclaim met succes voor u een schadevergoeding geregeld? Dan vergoeden wij het deel dat EUclaim inhoudt voor zijn dienstverlening. Uit de vergoedingsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel het bedrijf hiervoor heeft ingehouden.

Indien uw vertrek via bus, boot of trein vertraagd was, dient u hiervoor een bewijs van de betreffende vervoerder te overleggen. Als u een tegemoetkoming heeft ontvangen van de vervoerder, zullen wij deze tegemoetkoming in mindering brengen op onze vergoeding.

Alleen u heeft recht op een schadevergoeding. Overlijdt u? Dan hebben de erfgenamen recht op vergoeding. Een erfgenaam moet wel altijd kunnen aantonen dat hij de erfgenaam is.

11.2 Uw reis tussentijds beëindigen

11.2.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent tijdens uw hele reis verzekerd voor afbrekingskosten. De ingangs- en einddatum van uw reis staan op uw boekingsformulier. Daarnaast geldt dat onze alarmcentrale u vooraf toestemming moet hebben gegeven om eerder naar huis te gaan.

11.2.2 Wat is verzekerd?

Met deze verzekering heeft u recht op een vergoeding. Als u vroegtijdig moet terugkeren naar Nederland. Maar dat geldt alleen in de volgende gevallen:

- u, een familielid in 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval;
- een familielid in de 3e graad overlijdt;
- een goede vriend(in) tijdens de vakantie overlijdt;
- u of uw partner krijgt tijdens de zwangerschap complicaties;
- u, uw partner of uw inwonend kind moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan;

- de gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, raakt ernstig gewond door een ongeval of overlijdt;
- uw terugkeer is noodzakelijk vanwege ernstige beschadiging van uw woning of van het bedrijf waar u werkt.

Wordt u of een van uw verzekerde reisgenoten tijdens de reis minimaal één nacht in het ziekenhuis opgenomen? Dan heeft u ook recht op een vergoeding voor de kosten die u maakt voor het tussentijds afbreken van uw reis. Blijkt dat na een ziekenhuisopname u uw reis kunt voortzetten, dan krijgt u alleen de dagen die u in het ziekenhuis verbleef vergoedt.

Reist u met iemand samen?

Breekt uw reisgenoot de reis af vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw afbrekingskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

11.2.3 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis afbreken vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste, tweede of derde graad, waarnemer, huisgenoot of huisdier? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de verzekering afsloot? En was u bekend met de ernstige ziekte of aandoening? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw afbrekingskosten.

11.2.4 Wat vergoeden wij?

Heeft u uw reis voortijdig moeten afbreken? En bent u daadwerkelijk voortijdig teruggekeerd? Dan heeft u recht op een vergoeding van de ongebruikte reisdagen. Heeft u recht op vergoeding omdat u of uw reisgenoot in het ziekenhuis heeft gelegen? Dan geldt elke nacht in het ziekenhuis als één ongebruikte reisdag.

U heeft recht op een vergoeding op basis van een reissom per dag. Hiervoor delen wij ieders persoonlijke reissom door het totaal aantal reisdagen. Wij vergoeden alleen hele dagen. Van de vergoeding halen wij de bedragen die u al heeft teruggekregen af.

11.2.5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Hebben wij u op grond van een reisverzekering gerepatrieerd terwijl u daar volgens de voorwaarden van de reisverzekering geen recht op had? Dan heeft u ook geen recht op een vergoeding van de afbrekingskosten.

11.3 Huisdieren

Deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat de dekking Huisdieren is meeverzekerd en u hiervoor premie betaalt.

U bent aanvullend verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis en voor de gemaakte kosten voor het annuleren van het verblijf van uw huisdier in een dierenopvang.

Wat is verzekerd?

U kunt de reis annuleren wanneer uw huisdier (hond, kat, paard) plotseling levensbedreigend ziek wordt, ernstig gewond raakt na een ongeval of overlijdt. Bij annulering moet de ernst van de ziekte, verwondingen of het overlijden aangetoond worden met een schriftelijke verklaring van een dierenarts.

Wat vergoeden wij?

De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door u gekozen dekking. U vindt de maximum vergoedingen voor annuleren in het vergoedingenoverzicht. Voor de kosten van de dierenopvang geldt een maximum van € 350,-.

Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen vergoeding als u niet kunt aantonen dat het huisdier uw eigendom is.

11.4 Waarnemer

Deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat de dekking (zaak)Waarnemer is meeverzekerd en u hiervoor premie betaalt. Deze persoon moet zijn vermeld op de polis.

Wat is verzekerd?

U bent aanvullend verzekerd voor de kosten van het annuleren van de reis door overlijden, ernstige ziekte of ongeval van:

- de zaakwaarnemer of de extra verzekerde;
- de inwonende partner of een kind van uw waarnemer of extra verzekerde.

Wat krijgt u vergoed?

De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door u gekozen dekking. U vindt de maximum vergoedingen in het vergoedingenoverzicht.

11.5 Natuurramp of terrorisme

Deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat de dekking Natuurramp of terrorisme is meeverzekerd en u hiervoor premie betaalt.

Wat is verzekerd?

U bent aanvullend verzekerd voor de kosten van het omboeken of annuleren van uw reis, wanneer u niet meer naar de oorspronkelijk geboekte bestemming kan reizen door een natuurramp of terrorisme.

Deze gebeurtenissen worden vastgesteld als de kleurcode van Buitenlandse Zaken wijzigt van groen of geel naar oranje of rood voor uw bestemming.

De dekking is geldig als uw reis binnen 30 dagen plaatsvindt vanaf een gebeurtenis die binnen deze dekking valt. Hier wijken wij af van afspraak 22 van de Algemene afspraken.

Wat is niet verzekerd?

- Als u al kon verwachten dat u de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen u boekte.
- Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.
- Als u de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering.
- Als een vergelijkbare gebeurtenis heeft plaats gevonden op uw bestemming, of in de stad waar u heen gaat, binnen 30 dagen voorafgaand aan het boeken van uw vakantie.

Wat vergoeden wij?

Bij het annuleren van de reis vergoeden we de annuleringskosten van de reis.

Als u niet annuleert maar de reis omboekt, vergoeden we de omboekingskosten tot maximaal de kosten wanneer u geannuleerd zou hebben.

De hoogte van de vergoeding voor annulering is afhankelijk van de door u gekozen dekking. U vindt de maximum vergoedingen in vergoedingenoverzicht.

11.6 Samengestelde reis

Deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat de dekking Samengestelde reis is meeverzekerd en u hiervoor premie betaalt.

Wat is verzekerd?

U bent aanvullend verzekerd voor de kosten van een voor aanvang van de reis door u geboekt onderdeel van uw zelf samengestelde reis, dat onvoorzien uitvalt.

Wat is niet verzekerd?

- Als de uitval van dit onderdeel het gevolg is van faillissement van de betreffende aanbieder.
- Als de kosten gedekt zijn door een andere verzekering of voorziening.

Begrippenlijst

Afbrekkingskosten

De vergoeding die u krijgt per ongebruikte reisdag.

Annuleringskosten

De (gedeeltelijke) reissom en/of de bij de boeking horende administratiekosten die u moet betalen, als u uw geboekte reis annuleert. Dit bedrag is maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat.

Bagage

Alle spullen die u tijdens de reis voor persoonlijk gebruik bij u heeft, huurt of koopt. Hiervoor geldt; U gebruikt de spullen voor uzelf.

Onder bagage verstaan wij niet:

- voorwerpen met een kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiquiteitswaarde of bont;
- huisraad die niet bedoeld is voor gebruik tijdens de reis;
- een gemotoriseerd vaar- of voertuig, caravan, vouwwagen en bagageaanhangwagen. Hieronder vallen ook de standaarduitrusting, onderdelen, accessoires (zoals een motorkoffer, voortent of luifel) en brandstof;
- dieren.

Bijzondere Sporten

Sporten en activiteiten met een hoger risico dan gemiddeld zoals berg- of watersporten. Op www.ankerinsurance.eu vindt u de lijst met wintersporten en bijzondere sporten die bij deze verzekering hoort.

Blijvende invaliditeit

Blijvend verminderd lichamelijk en/of geestelijk functioneren na een ongeval van een verzekerde.

Deskundige

Iemand met veel kennis en ervaring op een bepaald gebied.

Diefstal

Het zonder uw toestemming wegnemen van uw eigendom door een derde.

Diefstalgevoelige zaken

Voorwerpen zoals:

- audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief geluidsdragers en toebehoren;
- mobile devices en telefoons;
- foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren;
- sieraden, horloges en voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten of parels.

Duurzame relatie

Onder 'een duurzame relatie' verstaan we een relatie met een gezamenlijk huishouden.

Eigen gebrek

Schade die is ontstaan door de aard en kwaliteit van de zaak zelf, zonder dat hier een van buitenaf komende oorzaak aan ten grondslag ligt.

Epidemische of pandemische ziekte

Een zeer besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële Overheidsinstantie als epidemie of pandemie wordt erkend of aangeduid.

Ernstige ziekte

Een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

Europa

Alle Europese landen inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus.

Expert

Een deskundig persoon, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of anderszins aantoonbaar over vergelijkbare kennis beschikt en beroepsmatig het vak van expert uitoefent. Hij onderzoekt objectief de schade en stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervoor maakt hij een rapport op.

Extreme weersomstandigheden

Gebeurtenissen zoals orkanen, cyclonen, overstromingen en tornado's.

Extra persoon

Hiermee bedoelen wij personen die belangrijk zijn voor u buiten de 1e, 2e en 3e graads familieleden en om wie de reis geannuleerd of afgebroken moet worden als deze persoon bijvoorbeeld ernstig ziek is of overlijdt.

Extra Sport- en hobbyuitrusting

Uitrusting voor het beoefenen van uw hobby of sport zoals:

- golf-, tennis- en hengelsportuitrusting;
- uitrusting voor onderwatersport;
- ski-, langlauf-, en bergsportuitrusting;
- muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals een verrekijker of microscoop;
- parachute, parazeil, (delta-)vlieger, surf- en kite-uitrusting;
- kano's, zeilplanken en opblaasbare of opvouwbare boten (alleen als ze niet geschikt zijn voor een buitenboordmotor).

Familieleden

Een familielid in de 1e of 2 e graad.

Familielid in de 1e graad

Uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouder*, adoptieouder*, pleegouder*, stiefouder*, schoonouder*, kind, adoptiekind, pleegkind, stiefkind, schoonzoon* en schoondochter*.

Familielid in de 2e graad

Broer, zus, grootouder*, kleinkind, stiefbroer, stiefzuster, zwager* en schoonzus*.

Familieid in de 3e graad

Neef en nicht (alleen kind van uw broer of zus), oom* en tante* (alleen broer of zus van uw vader of moeder), overgrootouder* en achterkleinkind.

* = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

Gebeurtenis

- a. een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.
- b. bij de keuzedekking module Ongevallen: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor u letsel oploopt.

Gevolmachtigd Agent

Het bedrijf dat als gevolmachtigd vertegenwoordiger van een verzekeraar het verzekeringsbedrijf uitoefent. De Gevolmachtigd Agent accepteert bijvoorbeeld uw verzekering en maakt de polis op.

Gezin

De personen die bij u in huis wonen en met wie u samen reist.

Huisdier

Uw hond, kat of paard.

Kostbare zaken

Onder kostbare zaken verstaan wij:

- audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief geluidsdragers en toebehoren;
- mobiele telefoons;
- foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren;
- sieraden, horloges en voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten of parels.

Mobile Devices

Hiermee bedoelen wij een smartphone, tabletcomputer en laptop.

Natuurramp

Een onvoorzien natuurlijk verschijnsel dat voor een langere periode een ontwrichtende invloed op de samenleving heeft. Met een natuurramp bedoel wij een aardbeving, vulkaanuitbarsting, natuurbrand, cyclonische storm en overstroming. Een epidemie of pandemie zien wij niet als een natuurramp.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat u nodig heeft om het artikel dat beschadigd is of dat u kwijt bent, nieuw aan te schaffen.

Onrechtmatige daad

Hiermee bedoelen wij een handelen of nalaten waarmee iemand op onwettige of onbehoorlijke manier schade toebrengt aan een ander. Dit handelen of nalaten kan hem worden toegerekend, omdat er sprake is van schuld, een wettelijke regeling of omdat er een gangbare norm of waarde is overtreden.

Ongeval

Onder een ongeval verstaan wij een plotseling van buitenaf en ongewild op het lichaam van de verzekerde inwerkend geweld, dat zijn/haar dood of een medisch vast te stellen blijvend letsel ten gevolge heeft. Het ongeval moet hebben plaats gevonden tijdens de vakantieperiode. Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.

Plotseling van buitenaf komende oorzaak

Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte schadegebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de het voertuig ligt.

Reeks van gebeurtenissen

Met een reeks van gebeurtenissen bedoelen wij gebeurtenissen die met elkaar te maken hebben (bijvoorbeeld omdat ze dezelfde oorzaak of aanleiding hebben), met elkaar samenhangen of een gevolg zijn van elkaar.

Redding

Bevrijding en in veiligheid brengen vanuit een gevaarlijke situatie.

Reisgenoot

Iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polis vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of u kunt op een andere manier aantonen dat u met deze persoon samen reist.

Restwaarde

Reissom per dag

Ieders persoonlijke reissom, gedeeld door het totaal aantal reisdagen.

Samengestelde reis

Een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen. U heeft dan bijvoorbeeld het ticket en het verblijf los van elkaar geboekt. Het gaat alleen om vervoer en/of accommodatie die u vooraf heeft geboekt.

Schade

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zaakschade of letselschade zijn.

- Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van uw spullen.
- Letselschade is lichamelijke of geestelijke schade.

Tegenpartij

Dit is/zijn de andere partij(en) met wie u een conflict heeft.

Uitkering

Vergoeding voor schade.

Uw woning

Het adres waarop u in het Nederlandse bevolkingsregister ingeschreven staat.

Vervoermiddel

- De personen-, kampeer- of bestelauto, motor of scooter, waarmee u de reis vanuit de woonplaats in Nederland maakt.
- De aanhangwagen, toercaravan, vouwwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan.

Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering afgesloten heeft.

Vordering

Een vordering is datgene wat een persoon van een ander te eisen heeft.

Waarnemer

De persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent.

Wereld

Alle landen die niet onder het genoemde begrip Europa vallen. Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten vallen dus binnen het begrip wereld.

Wintersport

Met wintersport bedoelen wij een sport op sneeuw en/of ijs.

Woongarant Volmacht B.V.

Woongarant Volmacht B.V., tevens handelend onder de naam Woongarant, treedt op als gevolmachtigde van Anker Insurance Company n.v.

Anker Insurance Company n.v., kantoorhoudende te Groningen, aan de Paterswoldseweg 812, is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB).

Woongarant Volmacht is gevestigd te Wognum aan het Raadhuisplein 1B (postadres: Postbus 30, 1687 ZG Wognum). De volmacht van Woongarant Volmacht B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12017626. U kunt meer informatie over ons opvragen via www.afm.nl en www.dnb.nl.

Zakenreis

Een reis en/of verblijf met een zakelijk karakter zolang de werkzaamheden geen extra risico met zich meebrengen. Hiermee bedoelen wij beroepen of stage met een commercieel of administratief karakter. Woon- en werkverkeer zien wij niet als een zakelijke reis.

Ziekenhuis

Een inrichting die de bevoegde overheidsinstantie heeft erkend als ziekenhuis of sanatorium. De instelling is bedoeld voor verpleging, onderzoek of behandeling van zieken.