

Mobiele Apparatuur Verzekering

IPID – Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Bedrijf (Verzekeraar): Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Weena 592, 3012 CN Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Product: Woongarant – Buitenhuisdekking voor Mobiele Apparatuur Verzekering

Dit document geeft een samenvatting van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen. Het is niet gepersonaliseerd voor uw specifieke individuele behoeften. Volledige informatie over het verzekeringsproduct (inclusief privacy aspecten) vindt u [hier](#).

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt buiten uw schuld ontstane diefstal van en beschadiging aan de verzekerde mobiele apparatuur. De diefstal van of beschadiging aan uw mobiele apparatuur moet buitenshuis hebben plaatsgevonden. De verzekering afsluiten en in stand houden kan alleen als u permanent in Nederland woont. Bij beschadiging van de mobiele apparatuur worden de kosten voor vakkundig herstel vergoed. Bij verlies of diefstal en als de kosten voor herstel hoger zijn dan het aankoopbedrag wordt het verzekerde apparaat vergoed conform de afschrijvingsregeling.



Wat is verzekerd?

De belangrijkste dekkingen staan hieronder vermeld. Volledige details zijn opgenomen in de polisdocumenten.

Er wordt tot € 1.500 per apparaat vergoed. De maximale leeftijd van een apparaat is 5 jaar. Het aantal verzekerbare apparatuur is afhankelijk van de bundel die u heeft geselecteerd bij de aankoop van de polis:

Combinatie 1:

- Maximaal 1 mobiele telefoon; Maximaal 3 overige mobiele apparaten in totaal.
- Schadelimiet: 3 schades per jaar

Combinatie 2:

- Maximaal 2 mobiele telefoons; Onbeperkt aantal overige mobiele apparatengadgets.
- Schadelimiet: 5 schades per jaar

Het verzekeringsproduct met enkel schadedekking en **zonder** diefstaldekking dekt:

- ✓ Onopzettelijke schade (inclusief gebarsten scherm en vloeistofschade) – wij zullen uw apparatuur repareren, vervangen of vergoeden.

Het verzekeringsproduct **met schadedekking en diefstaldekking** dekt:

- ✓ Onopzettelijke schade (inclusief gebarsten scherm en vloeistofschade) – wij zullen uw apparatuur repareren, vervangen of vergoeden.
- ✓ Diefstal – wij vergoeden uw apparatuur.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Opzettelijke schade die is veroorzaakt door u of uw naaste familie of geautoriseerde gebruiker.
- ✗ Verlies van uw apparatuur.
- ✗ Onopzettelijke schade of diefstal welke reeds door de inboedelverzekering wordt gedekt.
- ✗ Storing die onder de fabrieksgarantie valt.
- ✗ Alle apparatuur die nagemaakt zijn of namaakonderdelen bevatten die niet zijn goedgekeurd door de oorspronkelijke fabrikant.
- ✗ Apparatuur ouder dan 5 jaar, zoals bepaald door de datum waarop je de apparatuur hebt gekocht en op het moment van claimen. Als u de ouderdom van de apparatuur niet kunt bewijzen, wordt uw claim afgewezen.
- ✗ Alle kosten in verband met het ongeoorloofde gebruik of de aankoop van goederen of services op uw apparatuur, inclusief maar niet beperkt tot online winkelen, apps, muziek, video's, software of gekochte downloads.
- ✗ Claims als gevolg van het niet goed zorgdragen voor uw apparatuur, bijvoorbeeld, het bewust achterlaten van uw apparatuur op een plek waar deze waarschijnlijk zal worden gestolen of beschadigd; of uw apparatuur onbeheerd achterlaten en tentoonstellen waar deze waarschijnlijk worden gestolen; of het gebruik van uw apparatuur op plaatsen waar schade kan optreden, bijvoorbeeld tijdens het nemen van een bad, tijdens het hanteren van zware apparatuur of in gevaarlijke situaties.
- ✗ Diefstallen die niet worden gemeld bij de politie (lokale politie of autoriteit in het buitenland) en waarvoor geen aangifte of misdaadreferentienummer wordt verkregen.
- ✗ Eventuele reparaties of andere kosten voor reparaties die zijn uitgevoerd door iemand die niet door ons is gemachtigd.
- ✗ Eventuele cosmetische schade, zonder dat de werking van het apparaat wordt beïnvloed.
- ✗ Slijtage en geleidelijke verslechtering.
- ✗ Eventuele schade aan simkaarten of geheugenkaarten op zichzelf, tenzij dit gepaard gaat met een geldige claim voor uw apparatuur.
- ✗ Eventuele schade of verlies van de gegevens op uw apparatuur, inclusief maar niet beperkt tot foto's, software, downloads, apps en muziek.
- ✗ Eventuele wijzigingen die zijn aangebracht ten opzichte van de oorspronkelijke specificatie van uw apparatuur. Dit omvat, maar is

niet beperkt tot, zaken als het toevoegen van edelstenen, edele metalen of het upgraden van de hardware (d.w.z. het toevoegen van meer RAM) aan uw apparatuur.

- ✗ Elk incident vóór de ingangsdatum van uw verzekeringspolis of na de annulering.
- ✗ Elk verlies voor of na het incident, als u opzettelijk een belangrijk feit of omstandigheid met betrekking tot deze verzekering hebt verborgen of verkeerd hebt voorgesteld of frauduleuze informatie aan ons hebt verstrekt.
- ✗ Schade als gevolg van oorlog, invasie, vijandelijkheden van buitenlandse vijanden (al dan niet de oorlog), burgeroorlog, opstand, revolutie, opstand of militaire of onrechtmatig toegeëigende macht, nationalisatie, confiscatie, vordering, inbeslagneming of vernietiging door de regering of enige overheidsinstantie.
- ✗ Elke claim die het gevolg is van ionisatie of besmetting door radioactiviteit van splijtstof of kernafval van de verbranding van splijtstof.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! U moet ouder zijn dan 18 jaar en woonachtig in Nederland op het moment dat de polis ingaat en gedurende de gehele verzekeringsperiode.
- ! Bij vergoeding van de schade wordt uitgegaan van de afschrijvingsregeling welke staat vermeld onder het kopje "Afschrijvingsregeling" in de polisvoorwaarden.
- ! Dekking in het buitenland is niet beschikbaar als het incident heeft plaatsgevonden in een land waarvoor de Nederlandse overheid een negatief reisadvies heeft afgegeven op het moment voor vertrek.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ In Nederland en in het buitenland (voor maximaal 30 dagen in een aaneengesloten periode van 12 maanden). Wij zorgen alleen voor vervanging, reparatie of vergoeding wanneer u in Nederland bent.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet ons nauwkeurige informatie verstrekken, als u dat niet doet, kunt u uw verzekering ongeldig maken, anders kunnen we een claim afwijzen.
- In het geval dat u naar het buitenland verhuist, moet u, indien nodig, onmiddellijk contact met ons opnemen om overeenstemming te bereiken over de voortzetting van de verzekering die door de polis wordt geboden.
- U dient ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen in geval van een schade. Meld uw schade digitaal via www.woongarant.nl. Voor vragen over uw schade kunt u 24 uur per dag bellen met Woongarant op 088-2323012.



Wanneer en hoe betaal ik?

Premies worden elke maand betaald vanaf de ingangsdatum die op het polisblad staat door middel van maandelijkse automatische incasso van de rekening die is gekoppeld aan de Woongarant account op uw naam. Als de premie niet op tijd wordt betaald, kunnen wij de polis opzeggen.



Wanneer begint en eindigt de omslag?

De dekking gaat in op de datum die in het polisblad staat vermeld. De dekking eindigt aan het einde van de verzekeringsperiode die in het polisblad staat vermeld. De dekking eindigt tijdens de verzekeringsperiode in geval van een van de volgende gebeurtenissen:

- als de premie niet of niet tijdig kan worden geïncasseerd;
- indien u niet langer in Nederland woont;
- bij opzettelijke misleiding, waaronder onder meer het opzettelijk geven van een onjuiste weergave van de feiten ten tijde van/na een schadeclaim.



Hoe zeg ik het contract op?

Bedenktijd

U kunt deze verzekering binnen 14 dagen, na de dag dat u de volledige polisdocumenten heeft ontvangen, zonder opgaaf van reden kosteloos annuleren. Er is dan geen dekking als u schade heeft gehad.

Overige opzegmogelijkheden

Na de bedenktijd kunt u deze verzekering dagelijks opzeggen, waarbij de premierestitutie vervolgens naar rato plaatsvindt. Wij kunnen de verzekering direct beëindigen als er sprake is van fraude.