

Bovenmatig schade claimen

Niemand zit op schade te wachten, maar iedereen heeft er in zijn leven wel eens mee te maken. Door uw eigen schuld of door de schuld van een ander. Om de financiële gevolgen van schade draagbaar te maken heeft u een verzekering afgesloten.

Wanneer of hoe vaak schade geclaimd wordt verschilt per persoon, maar vaak schade claimen kan ervoor zorgen dat de premie voor verzekeringen stijgt en dan niet alleen voor relaties die vaak schade claimen maar ook voor relaties die nooit of bijna nooit claimen.

Aangezien wij nadelige wijzigingen in premie en voorwaarden zoveel mogelijk willen voorkomen voor alle relaties zijn zij genoodzaakt om stappen te ondernemen indien relaties bovenmatig schade claimen.

Wij voeren controles uit op geclaimde schadegevallen van relaties waarbij wij m.n. op basis van de schadeoorzaken, het aantal schadegevallen en de hoogte van de schade-uitkeringen bepalen welk risico wij lopen om in de toekomst wederom schade-uitkeringen te moeten doen. Hierbij worden niet alleen schuldshades meegenomen maar alle shades, dus ook niet schuldshades.

Wij noemen dit na-selectie. Op het moment dat wij van oordeel zijn dat het risico te groot wordt, dan wel een nieuwe claim voorspelbaar wordt, hebben wij de mogelijkheid om maatregelen te nemen.

Mogelijke maatregelen

Wij hebben een aantal mogelijkheden om het risico op schade(claims) te verkleinen. Hierbij kan gedacht worden aan het verhogen van het eigen risico dat geldt bij een schadegebeurtenis. Ook kan besloten worden dat er zwaardere beveiligingsmaatregelen door de verzekeringnemer genomen moeten worden of dat een specifieke schadegebeurtenis uitgesloten wordt van de dekking. Een dekking kan ook in zijn geheel opgezegd worden. Tevens behoort premieverhoging tot de mogelijkheden.

Als wij geen andere mogelijkheden meer zien om het risico bij een klant te verlagen, kunnen wij de zware maatregel nemen om de polis tussentijds te beëindigen of niet meer te verlengen. De klant is dan niet meer verzekerd. Bovendien wordt het dan ook moeilijker om deze verzekering bij een andere verzekeraar af te sluiten, immers de kans bestaat dat men ook bij de nieuwe verzekeraar bovenmatig schade gaat claimen.

Alvorens wij deze maatregel doorvoeren, informeren wij de klant middels een brief waarin wij een vooraankondiging doen en de mogelijkheid bieden om elders een verzekering af te sluiten.

U heeft schade

Bij schade kunt u een beroep doen op uw verzekering, daar is een verzekering voor. Heeft u echter vaker schade dan adviseren wij om hierover contact op te nemen met Woongarant Schadeservice. Zij kunnen op basis van uw schadeverleden beoordelen of u de schade beter voor eigen rekening kunt nemen in plaats van weer te claimen op uw verzekering met de genoemde gevolgen.