

Voorwaarden Woongarant Caravanverzekering 0115

Wat vindt u waar?

Artikel 1: Algemeen	p. 2
1.1 Samenhang	p. 2
1.2 Vastlegging gegevens	p. 2
1.3 Privacy-wetgeving	p. 2
1.4 Adressering	p. 2
1.5 Toepasselijk recht	p. 2
1.6 Uitkering	p. 2
1.7 Wat te doen bij klachten?	p. 2
1.8 CIS	p. 3
1.9 Contractperiode	p. 3
1.10 Totstandkoming verzekering/recht van annulering	p. 3
1.11 Pool van verzekeraars	p. 3
1.12 Onzekere gebeurtenis	p. 3
Artikel 2: Begripsomschrijvingen	p. 3
Artikel 3: Premie	p. 5
3.1 Premiebetaling	p. 5
3.2 Premierestitutie	p. 6
Artikel 4: Einde van de verzekering	p. 6
4.1 Geldigheidsduur	p. 6
4.2 Opzegging door verzekeringnemer	p. 6
4.3 Opzegging door maatschappij	p. 6
Artikel 5: Herziening van premie en/of voorwaarden	p. 7
Artikel 6: Verjaring en verval van rechten	p. 7
Artikel 7: Verplichtingen bij schade	p. 7
Artikel 8: Bijzondere regeling bij vergoeding van terrorismeschade	p. 8
8.1 Beperkte schadevergoeding	p. 8
8.2 Verval van rechten bij niet-tijdige melding	p. 8
Artikel 9: Waar bent u verzekerd?	p. 8
Artikel 10: Dekking	p. 8
10.1 Algemeen	p. 8
10.2 Extra vergoedingen	p. 9
10.3 Eigen risico	p. 9
Artikel 11: Hulpverlening	p. 9
11.1 Algemeen	p. 9
11.2 Verplichtingen	p. 9
11.3 Hulpverlening in Nederland	p. 10

11.4 Hulpverlening buiten Nederland	p. 10
Artikel 12: Uitsluitingen	p. 10
Artikel 13: Schaderegeling	p. 11
13.1 Vaststelling schade	p. 11
13.2 Schadevergoeding	p. 11
13.3 Nieuwwaarderegeling	p. 12

Artikel 1: Algemeen

1.1 Samenhang

De Algemene voorwaarden maken deel uit van en vormen een onverbrekelijk geheel met de voorwaarden van de caravanverzekering.

1.2 Vastlegging gegevens

1. De gegevens die op het polisblad vermeld staan worden geacht van u afkomstig te zijn.
2. Mededelingen en toezeggingen door de maatschappij aan u of de verzekerde zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door de maatschappij zijn bevestigd.

1.3 Privacy-wetgeving

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij (of als de verzekering ondergebracht is via een gevolmachtigd agent: de gevolmachtigd agent) verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u bij de maatschappij opvragen. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

1.4 Adressering

Alle schriftelijke mededelingen van de maatschappij, gericht aan het adres dat u als laatste heeft doorgegeven, hebben tegenover u, de verzekerden en wettelijke erfgenamen bindende kracht.

1.5 Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

1.6 Uitkering

De maatschappij betaalt de schade-uitkering aan de verzekeringnemer, tenzij deze een ander aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen.

1.7 Wat te doen bij klachten?

Bij klachten kunnen u en de verzekerde in eerste instantie terecht bij de maatschappij zelf. Als geen overeenstemming wordt bereikt en u bent, of de verzekerde is een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep op bedrijf, dan kunnen u de verzekerde zich, indien het oordeel van de directie van de maatschappij niet bevredigend is, wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon 0900- 333 2248 (www.kifid.nl).

1.8 CIS

De bij een schade verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is op deze registratie van toepassing.

1.9 Contractperiode

De verzekering is van kracht gedurende de contractperiode zoals op het polisblad is vermeld. De verzekering wordt daarna telkens stilzwijgend verlengd voor de op het polisblad aangegeven periode.

1.10 Totstandkoming verzekering/recht van annulering

De verzekering komt (definitief) tot stand nadat een termijn van 14 dagen na ontvangst van de polis en de bijbehorende voorwaarden is verstreken, zonder dat u gebruik heeft gemaakt van het recht op annulering. Recht op annulering betekent dat u, zonder dat premie is verschuldigd, de verzekering kunt annuleren door de maatschappij schriftelijk (of, indien de verzekering langs elektronische weg tot stand is gekomen en een email-adres is verstrekt: per email), onder vermelding van polisnummer te berichten dat op de verzekering geen prijs wordt gesteld. De verzekering wordt vervolgens geannuleerd per ingangsdatum, zodat deze geen dekking biedt voor in die tussentijd gevallen schaden.

1.11 Pool van verzekeraars

Deze verzekering is gesloten namens verzekeraars in een pool, genaamd de Woongarant Pool Recreatie. Woongarant Volmacht B.V., tevens handelend onder de naam Woongarant, verklaart als gevolmachtigd agent, te hebben getekend namens deze verzekeraars en de daardoor geaccepteerde aandelen. De verdeling van de Woongarant Pool Recreatie is als volgt:

45% Delta Lloyd Schadeverzekering N.V.

Gevestigd te Amsterdam aan de Spaklerweg 4;

30 % Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V *Gevestigd te Den Haag aan de Prinses Beatrixlaan 35;*

25% Achmea Schadeverzekeringen N.V.

Gevestigd te Apeldoorn en Kantoorhoudende te Amersfoort aan de Van Asch van Wijkstraat 55.

Woongarant Volmacht B.V. is gevestigd te Oosthuizen aan de Raadhuisstraat 20 (postadres: postbus 9,1474 ZG Oosthuizen). De volmacht van Woongarant Volmacht B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12017626.

1.12 Onzekere gebeurtenis

Deze verzekering biedt alleen dekking als de schade het gevolg is van een gebeurtenis die zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en waarvan het voor de verzekerde ten tijde van het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen. Als bij een latere wijziging de dekking wordt uitgebreid, geldt voor de uitgebreidere dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.

Artikel 2: Begripsomschrijvingen

Aanbouw

Een schuurtje, opslagkist, toilethuisje, afdak, serre en bordes, die zijn aangebouwd aan de caravan of zijn geplaatst in de onmiddellijke nabijheid daarvan en niet van tentdoek vervaardigd zijn.

Caravan

De op het polisblad omschreven vouwwagen, sta- of toercaravan volgens standaarduitvoering inclusief de daaraan vastgemaakte accessoires.

Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door ouderdom en/of slijtage.

Expertisekosten

Het totaalbedrag van honorarium en kosten van een deskundige (expert) voor het verrichten van een expertise, in het bijzonder voor het begroten van een schade.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, die 1 oorzaak heeft en die schade aan zaken tot gevolg heeft.

Inventaris

Alle zich in de caravan, voortent of aanbouw bevindende goederen bestemd voor huishoudelijk gebruik (inclusief beeld- en geluidsapparatuur), die toebehoren aan de verzekerde. Onder inventaris wordt niet verstaan: geld en geldswaardig papier, consumptie- en sportartikelen, camera's, kijkers, (zonne)brillen, contactlenzen, kleding, horloges, kostbaarheden, sieraden, reis- en andere documenten, planten, voer- en vaartuigen en onderdelen daarvan, muziekinstrumenten en alle andere zaken die vallen onder het begrip reisbagage.

Maatschappij

De verzekeringsmaatschappij die blijkens ondertekening van het polisblad als risicodragers voor deze verzekering geldt, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.

Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij.

Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

NHT

De maatschappij heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

Nieuwwaarde

De laatst geldende cataloguswaarde of het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Is voor een caravan het gelijke type, model en uitvoering niet meer verkrijgbaar, dan indexeert de maatschappij deze waarde op basis van het CBS-prijnsindexcijfer. Voor het bepalen van de ouderdom van de caravan gaat de maatschappij uit van de datum van aankoop van de nieuwe caravan of, als u dit niet kunt aantonen, de datum van aflevering fabriek. Is ook deze datum onbekend, dan houdt de maatschappij 1 juli van het (af)bouwjaar aan.

Opruimingskosten

De niet reeds in de schadetaxatie begrepen, noodzakelijke kosten van afbraak, wegruimen en afvoeren van beschadigde, verzekerde zaken.

Opzet

Er is sprake van schade door opzet, als de schade het beoogde doel, het zekere gevolg of redelijkerwijs te verwachten gevolg is van een bepaald handelen of nalaten.

Premie

De premie, indien van toepassing vermeerderd met kosten en assurantiebelasting.

Storm

Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7).

Terrorisme/Preventieve Maatregelen

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen, al dan niet in enig organisatorisch verband, is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken. Onder preventieve maatregelen wordt hierbij verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of, indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt, de gevolgen daarvan te beperken.

Uitkeringsprotocol

Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol is verkrijgbaar bij de maatschappij of te raadplegen op de website van de maatschappij.

Verzekerde(n)

1. U, de verzekeringnemer.
2. Degene, die met uw toestemming de caravan gebruikt.

Verzekeringnemer/u/uw

Waar in de voorwaarden gesproken wordt over verzekeringnemer, u of uw wordt bedoeld degene, die met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

Voortent

De voortent, tentluifels en toiletten, die aan de caravan kunnen worden bevestigd en daarmee dan 1 geheel vormen.

Artikel 3: Premie

3.1 Premiebetaling

1. Premie verschuldigd per premievervaldatum

De premie, waarin begrepen de kosten en de assurantiebelasting, is bij vooruitbetaling op de premievervaldatum verschuldigd. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld.

2. Gevolg van wanbetaling bij aanvangspremie

Indien u de aanvangspremie, dat is de eerste premie die na het sluiten van de verzekering verschuldigd wordt, niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een aanmaning door de maatschappij is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden nadat 30 dagen sinds de ingangsdatum zijn verstreken. Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

3. Gevolg van wanbetaling bij vervolgpremie

Indien u de tweede en/of volgende premie termijnen, dan wel de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die na de voor die premie geldende

vervaldag hebben plaatsgevonden. Indien u de tweede en/of volgende premietermijnen, dan wel de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de maatschappij u na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die u bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

4. Verschuldigheid premie blijft /Herstel dekking bij betaling achteraf

Ook al wordt de dekking wegens wanbetaling opgeschort of beëindigd, u blijft verplicht de premie te voldoen. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen u verschuldigd bent, voor het geheel, dus inclusief alle tot dan toe onbetaald gebleven opeisbare premietermijnen, door de maatschappij is ontvangen.

3.2 Premierestitutie

Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op restitutie van de premie over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is.

Artikel 4: Einde van de verzekering

4.1 Geldigheidsduur

- a. De verzekering is aangegaan voor de duur die op het polisblad staat vermeld.
- b. Na afloop van deze termijn wordt de verzekering stilzwijgend verlengd voor de duur van 12 maanden, tenzij verzekeraar en verzekeringnemer overeenkomen de verzekering te verlengen voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen looptijd, dan wel zij de verzekering voor onbepaalde tijd verlengen.

4.2 Opzegging door verzekeringnemer

- a. Als de verzekering na afloop van de eerste contractstermijn, zoals onder 4.1.a genoemd, voor onbepaalde tijd of voor een termijn van 12 maanden is verlengd, is verzekeringnemer bevoegd de verzekering dagelijks, met een opzegtermijn van 1 maand, op te zeggen.
- b. In alle overige gevallen geldt dat verzekeringnemer bevoegd is de verzekering schriftelijk op te zeggen:
 1. tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractsduur, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden;
 2. binnen 1 maand nadat een schade door verzekerde aan verzekeraar is gemeld of nadat de verzekeraar een uitkering heeft gedaan, dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
 3. binnen 2 maanden nadat verzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
 4. als u opzegt volgens artikel 5 van deze voorwaarden (aanpassing van premie en/of voorwaarden);

In de bovengenoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging.

4.3 Opzegging door maatschappij

De maatschappij heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:

1. per de einddatum van de contractperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden;
2. als de premie niet binnen de gestelde termijn is betaald;
3. als u of de verzekerde bij schade opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
4. als de maatschappij van oordeel is dat het risico, waaronder begrepen het schadeverloop, voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is;
5. vanaf de dag dat u uw woonadres niet langer in Nederland heeft;

6. na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt;
7. als u of uw nabestaande geen belang meer heeft bij de caravan en de feitelijke macht hierover verliest;
8. als de caravan langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft, tenzij de caravan een vaste standplaats heeft binnen 100 kilometer van de Nederlandse grens;
9. als er schade wordt veroorzaakt zoals bedoeld in artikel 12 (Uitsluitingen), dat gaat over het rijden onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander middel zodanig, dat een rijverbod is of zou zijn opgelegd.

In de bovengenoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging.

Artikel 5: Herziening van premie en voorwaarden

De maatschappij heeft het recht om de premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering, te herzien en deze verzekering tussentijds aan te passen aan de nieuwe premie en/of voorwaarden. De maatschappij zal u van tevoren schriftelijk in kennis stellen van de aanpassing. Tot 30 dagen na de datum waarop de aanpassing is gaan gelden, heeft u het recht deze schriftelijk te weigeren, indien de aanpassing leidt tot hogere premie of voorwaarden die voor u nadeliger zijn. Indien u van dit recht gebruik maakt eindigt de verzekering op de datum waarop de aanpassing is gaan gelden.

Artikel 6: verjaring en verval van rechten.

1. Het recht op uitkering verjaart 3 jaar na het moment waarop u of de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van een gebeurtenis, waaruit voor de maatschappij een verplichting tot uitkering kan voortvloeien. Binnen deze termijn dient u of de verzekerde schriftelijk aanspraak te maken op rechten uit de polis.
2. Indien u of de verzekerde de opzet heeft gehad bij schade de maatschappij te misleiden, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.
3. Indien u of de verzekerde bij schade de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt en daardoor de redelijke belangen van de maatschappij schaadt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering.

Artikel 7: Verplichtingen bij schade

Bij schade, diefstal of verlies hebben u en de verzekerde de verplichting:

1. zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk aangifte te doen bij de maatschappij;
2. onmiddellijk alle maatregelen te nemen om de schade te beperken;
3. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van diefstal, vandalisme en andere strafbare feiten;
4. de maatschappij in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken. Voor het vaststellen van de schadevergoeding kan de maatschappij 1 of meer deskundigen (experts) inschakelen;
5. volledige medewerking te verlenen aan:
 - het behandelen van een door derden geëiste schadevergoeding;
 - het verhalen van schade door de maatschappij en het overdragen aan de maatschappij van alle rechten, die u of de verzekerde met betrekking tot die schade op een derde mocht hebben, zonedig door het ondertekenen van een akte;
6. op verzoek van de maatschappij binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan de maatschappij over te leggen en alle gevraagde bescheiden te verschaffen;
7. de maatschappij een opgave te verstrekken van alle andere verzekeringen, die betrekking hebben op het verzekerde risico;
8. de aanwijzingen van of namens de maatschappij stipt te volgen en niets te ondernemen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen;

9. geen enkele toezegging, verklaring of handeling te doen waaruit erkenning van aansprakelijkheid kan worden afgeleid;
10. direct na het eerste verzoek van de maatschappij de rechten met betrekking tot een verloren, gestolen of verduisterd verzekerd voorwerp aan de maatschappij over te dragen. De maatschappij beslist over het recht op en de omvang van de uitkering op basis van de door u of de verzekerde verstrekte opgaven. Het is belangrijk dat u en de verzekerde deze verplichtingen uit de verzekering nakomen. Komen u of de verzekerde de verplichtingen niet na, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontnemen, indien de maatschappij daardoor in een redelijk belang is geschaad.

Artikel 8: Bijzondere regeling bij vergoeding terrorismeschade

8.1 Beperkte schadevergoeding

Ten aanzien van de dekking voor gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen;

geldt dat de schadevergoeding kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de maatschappij ontvangt van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Het Protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden is van toepassing. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

8.2 Verval van rechten bij niet-tijdige melding

In afwijking van hetgeen elders in de polisvoorwaarden is bepaald, vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering als de melding van de claim niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.

Artikel 9: Waar bent u verzekerd?

De maatschappij verzekert u:

1. bij een toercaravan of vouwwagen in de Europese en niet-Europese landen, die aangegeven zijn op het geldige Internationale Verzekeringsbewijs (Groene Kaart) van het trekkende motorrijtuig;
2. bij een caravan op een vaste standplaats in Nederland en buiten Nederland tot 100 kilometer van de Nederlandse grens.

Artikel 10: Dekking

10.1 Algemeen

De maatschappij verzekert u tegen schade aan of verlies van de caravan en, indien meeverzekerd, de voortent, de aanbouw en de inventaris ontstaan door:

1. brand, explosie, zelfontbranding, blikseminslag, storm en hagel;
2. botsen, slippen, omslaan, van de weg of te water geraken of enig ander van buiten komend onheil tijdens het rijden of transporteren van de caravan;
3. diefstal, inbraak, poging daartoe of verduistering. Diefstal van de inventaris verzekert de maatschappij alleen als er sprake is van buitenbraak aan de deugdelijk afgesloten caravan of als de gehele caravan gestolen of verduisterd is;
4. elk ander plotseling en onvoorzien van buiten komend onheil;

5. constructie- of materiaalfout, op voorwaarde dat:

- de caravan nog geen 60 maanden oud is, én;
- de constructie- of materiaalfout bij het aangaan van de verzekering voor de desbetreffende caravan niet bekend was, én;
- herstel noodzakelijk is, én;
- de schade niet verhaald kan worden op de fabrikant of leverancier en wel om een andere reden dan door vrijwillige afstand van dat verhaalsrecht door de verzekeringnemer.

De dekking zoals onder lid 1 en 2 bedoeld geldt ook wanneer de daar vermelde gebeurtenissen het gevolg zijn van een constructie- of materiaalfout of ander eigen gebrek van de caravan. De constructie- of materiaalfout of het eigen gebrek zelf is niet verzekerd.

10.2 Extra vergoedingen

Boven het verzekerd bedrag vergoedt de maatschappij bij een verzekerde schade of verlies:

1. de in overleg met de maatschappij gemaakte kosten voor herplaatsen en heraansluiten van een andere, soortgelijke stacaravan op dezelfde plaats;
2. de expertisecosten. Als daarover overleg is gepleegd met de maatschappij en zij daarvoor toestemming heeft gegeven, vergoedt de maatschappij ook het honorarium en de kosten van:
 - de door u benoemde contra-expert tot maximaal de expertisecosten van de door de maatschappij benoemde expert;
 - de derde expert.

De maatschappij vergoedt niet de kosten, die de reparateur u voor expertise in rekening brengt;

3. de opruimingskosten.

10.3 Eigen risico

Bij elke gebeurtenis blijft een bedrag van € 90,- als eigen risico voor uw rekening.

Artikel 11: Hulpverlening

11.1 Algemeen

De Delta Lloyd Hulpdienst kiest voor de uitvoering van de hulpverlening, voor zover mogelijk, telkens in alle redelijkheid die oplossing die uit economisch oogpunt het meest verantwoord is. Houdt u er verder rekening mee dat:

1. een vergoeding wordt verleend onder aftrek van besparingen, restituties e.d.;
2. geen vergoeding wordt verleend als het niet kunnen gebruiken van de caravan het gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van de caravan. Of als de caravan in beslag is genomen, tenzij deze inbeslagname het gevolg is van een verkeersongeval.

11.2 Verplichtingen

Om voor hulpverlening volgens deze voorwaarden in aanmerking te komen, zijn u en de verzekerde(n) verplicht:

1. altijd eerst telefonisch contact op te nemen met de hulpdienst. Deze bepaalt de concrete inhoud en omvang van de hulpverlening. Telefoonnummer Delta Lloyd Hulpdienst: (020) 695 55 62. Vanuit het buitenland: 0031- 20 695 55 62.
2. volledige medewerking te verlenen aan de hulpverlening en zich strikt te houden aan de aanwijzingen van de hulpdienst en de hulpverleners ter plaatse.
3. de rekeningen van de hulpdienst voor diensten en/of kosten, waarop u of een verzekerde volgens deze voorwaarden geen recht heeft, binnen 30 dagen na dagtekening van de nota('s) te betalen aan de hulpdienst. U heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten als de caravan uitvalt door een verkeersongeval, diefstal, brand of een ander plotseling van buiten komend voorval.

11.3 Hulpverlening in Nederland

U heeft recht op:

1. transport van de (teruggevonden) caravan naar het dichtstbijzijnde reparatiebedrijf. De maatschappij vergoedt ook de noodzakelijke bergings- en stallingskosten;
2. vergoeding van de huurkosten van een soortgelijke caravan tot maximaal 25 dagen aaneengesloten of, als dit korter is, tot de einddatum van de reis tot maximaal € 1.250,- per voorval (inclusief extra verzekeringspremie voor afkoop eigen risico, maar exclusief bijkomende kosten voor reparatie e.d.). Voorwaarde is dat de caravan geheel onbewoonbaar is.

11.4 Hulpverlening buiten Nederland

U heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten als de caravan buiten Nederland uitvalt door een verkeersongeval, diefstal, brand of een ander plotseling van buiten komend voorval. U heeft recht op:

1. toezending van onderdelen van de caravan als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. De maatschappij vergoedt niet de aankoopkosten, kosten van douaneheffing en eventuele retourvracht;
2. vergoeding van de noodzakelijke sleepkosten van de plaats van de gebeurtenis naar het dichtstbijzijnde reparatiebedrijf;
3. vergoeding van de extra verblijfkosten tot maximaal € 75,- per dag, voor alle verzekerden tezamen, voor ten hoogste 4 dagen.

Daarnaast, als de caravan niet binnen 4 werkdagen door een (nood)reparatie zodanig gerepareerd kan worden, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden of de caravan gestolen is, heeft u recht op:

4. transport van de (teruggevonden) caravan naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de dagwaarde van de caravan na het voorval (de restwaarde). De maatschappij vergoedt ook de noodzakelijke stallingskosten;
5. vernietiging of invoer van de (teruggevonden) caravan als op grond van het hiervoor onder sub 4 vermelde moet worden besloten de caravan in het buitenland achter te laten;
6. vergoeding van de huurkosten van een soortgelijke caravan tot maximaal 25 dagen aaneengesloten of, als dit korter is, tot de einddatum van de reis tot maximaal € 1.250,- per voorval (inclusief extra verzekeringspremie voor afkoop eigen risico, maar exclusief bijkomende kosten voor reparatie e.d.). Voorwaarde is dat de caravan geheel onbewoonbaar moet zijn;
7. vergoeding van de noodzakelijke kosten van vervoer van de bagage terug naar Nederland tot maximaal € 250,-, als vervoer daarvan niet mogelijk is met de vervangende caravan.

Artikel 12: Uitsluitingen

Uitgesloten is vergoeding van schade of verlies veroorzaakt of ontstaan:

1. door molest;
2. door atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan en waar ze zich hebben voorgedaan;
3. door opzet of goetvinden van u, de verzekerde of belanghebbende;
4. door onvoldoende onderhoud en/of zorg. Van onvoldoende onderhoud is onder meer sprake als onderstel, opbouw, gas- en elektrische installatie niet deugdelijk zijn onderhouden. Deze uitsluiting is niet van toepassing als u aantoont dat de caravan niet langer dan 2 jaar geleden een onderhoudsbeurt heeft gehad door een BOVAG- of FOCWA-caravanbedrijf. Van onvoldoende zorg is onder meer sprake als de verzekerde:
 - verzuimd heeft een goede beveiliging tegen diefstal aan te brengen en te gebruiken;
 - verzuimd heeft de caravan tijdig te beschermen tegen een te verwachten hoge waterstand en/of overstrooming;
 - de caravan heeft overbelast;
 - de waterleiding en de daarop aangesloten toestellen onvoldoende heeft beschermd tegen bevriezing;

- bij (voorspelde) zeer slechte weersomstandigheden met de caravan rijdt of gaat rijden
- 5. tijdens verhuur (geldt niet bij incidenteel verhuur van een stacaravan tot maximaal 4 weken per jaar) of permanente bewoning van de caravan of een ander gebruik daarvan dan is aangegeven bij de aanvraag van deze verzekering;
- 6. door slijtage, vocht en langzaam werkende (weers)invloeden;
- 7. aan banden en door tijdens gebruik ontstane krassen, schrammen en deuken aan de caravan, tenzij gelijktijdig ook een andere gedekte schade aan de caravan is ontstaan;
- 8. als de feitelijke bestuurder van het trekkende motorrijtuig:
 - geen houder is van een rijbewijs, dat in Nederland voor dat motorrijtuig met gekoppelde aanhanger (caravan) geldig is. Of als hem de rijbevoegdheid is ontzegd, een rijverbod is opgelegd of als hij niet heeft voldaan aan de bijzondere bepalingen, die op zijn rijbewijs vermeld staan. De maatschappij verzekert u wel van schadevergoeding als u aantoont, dat de bedoelde omstandigheden zich buiten uw voorkennis en/of tegen uw wil hebben voorgedaan en u in redelijkheid geen verwijt treft aan die omstandigheden;
 - onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander middel verkeert, dat hij niet tot behoorlijk rijden in staat moet worden geacht, dan wel dat het rijden hem bij wet of door de overheid zou zijn verboden.

Artikel 13: Schaderegeling

13.1 Vaststelling schade

Het schadebedrag wordt in onderling overleg of door een door de maatschappij ingeschakelde expert vastgesteld. Deze schadevaststelling zal gelden als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade.

U heeft het recht een contra-expert aan te wijzen. In dat geval zullen beide experts de schade vaststellen. De beide experts moeten vooraf een derde expert benoemen. Als er verschil bestaat tussen de beide taxaties, zal deze derde expert het schadebedrag binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststellen. Als de maatschappij medewerking verleent aan het voorafgaande, erkent zij daarmee niet, dat zij een verplichting tot uitkering heeft.

13.2 Schadevergoeding

1. Als de schade kan worden hersteld, vergoedt de maatschappij alleen de reparatiekosten. Dus geen vergoeding van waardevermindering na reparatie. Als een schade aan de caravan, voortent en/of aanbouw niet binnen 6 maanden na de gebeurtenis wordt gerepareerd, vergoedt de maatschappij 50% van de kosten die bij reparatie zouden zijn vergoed.
2. Als de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil in dagwaarde onmiddellijk voor en na de gebeurtenis, is de maatschappij slechts verplicht tot vergoeding van het verschil tussen deze dagwaarden.
3. Bij verlies van de caravan, voortent en/of aanbouw vergoedt de maatschappij de dagwaarde onmiddellijk voor het schadevoorval.
4. Bij schade aan of verlies van de inventaris vergoedt de maatschappij de schade op basis van de dagwaarde onmiddellijk voor de gebeurtenis tot maximaal het daarvoor verzekerde bedrag ongeacht de meerdere waarde van de gehele inventaris.
5. Bij een noodreparatie van de caravan, die de verzekerde direct heeft laten uitvoeren, vergoedt de maatschappij bij een verzekerde schade maximaal € 375,- (incl. BTW). Zorgt u ervoor dat u de originele, gespecificeerde nota zo snel mogelijk naar de maatschappij stuurt.
6. De maatschappij vergoedt de schade binnen 30 dagen na ontvangst van alle gegevens die nodig zijn voor vaststelling van de schade en van het recht op schadevergoeding.

7. Bij verlies van de caravan, voortent, aanbouw en/of inventaris door diefstal, inbraak of verduistering heeft u recht op schadevergoeding:
 - 30 dagen na melding van dit schadevoorval bij de maatschappij, én;
 - na overhandiging van de eigendomsrechten aan de maatschappij, én;
 - nadat de maatschappij alle gegevens ontvangen heeft die nodig zijn voor vaststelling van de schade en van het recht op schadevergoeding.
8. Als de verzekeringnemer de BTW kan verrekenen, dan zal de maatschappij deze op de schadevergoeding in mindering brengen.

13.3 Nieuwwaarderegeling

U heeft recht op deze speciale schaderegeling als:

1. de schade of het verlies binnen 60 maanden na de datum van aankoop is ontstaan en bij de maatschappij is gemeld, én;
2. u de eerste eigenaar en gebruiker bent van de caravan, én;
3. de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil tussen de nieuwwaarde (tot maximaal 125% van het verzekerd bedrag) en de dagwaarde onmiddellijk na de gebeurtenis.

U heeft recht op de dan geldende nieuwwaarde van de caravan tot maximaal 125% van het verzekerd bedrag. De maatschappij brengt vergoedingen voor schades, die de maatschappij al eerder betaald heeft en die niet gerepareerd zijn, in mindering op de schadevergoeding.

