

Voorwaarden Woongarant Bromfietsverzekering 1013-a

In de voorwaarden van de Woongarant Bromfietsverzekering leest u:

- Waarvoor u bent verzekerd
- Waarvoor u niet bent verzekerd
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Daarom is het verstandig dat u zich goed verzekert. Bovendien is iedere kentekenhouder van een bromfiets in Nederland verplicht om op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) een verzekering af te sluiten. Naast de verplichte WA-verzekering kunt u de Woongarant bromfietsverzekering uitbreiden om aanvullend verzekerd te zijn.

De uitbreidingen zijn:

- Beperkt Casco
- Volledig Casco
- Ongevallenverzekering Opzittenden
- Schadeverzekering Opzittenden
- Verhaalsbijstand

Op uw polis ziet u welke uitbreidingen u heeft afgesloten.

Belangrijke Informatie:

Heeft u schade ?

Bij schade belt u zo snel mogelijk met:

- Woongarant Schadeservice op: 088 - 2323012. Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar.

Aangifte doen?

Doe altijd aangifte bij de politie als uw bromfiets is gestolen. En ook na een aanrijding/schade waarvan de dader onbekend is.

Bromfiets vermist?

Laat het ons weten! Dan geven wij de gegevens van uw bromfiets door aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. U mag dit ook zelf doen. Bel hiervoor naar 071 - 364 17 77. Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar. U moet dan nog wel aan ons doorgeven dat uw bromfiets wordt vermist.

Algemene Voorwaarden

In dit algemene deel van de voorwaarden die hieronder genoemd worden, staan bepalingen die op alle modules van de Woongarant Bromfietsverzekering van toepassing zijn.

Naast de algemene voorwaarden zijn er ook bijzondere voorwaarden van toepassing, die specifiek gelden voor een bepaalde module. Waar de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, aan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden.

Artikel 1: Wat bent u verplicht mee te delen bij de aanvang van de verzekering?

Om een inschatting te maken van het risico dat verzekerd moet worden, stelt de maatschappij u bij het afsluiten van de verzekering een aantal vragen. Op basis van de antwoorden die u geeft wordt de verzekeringsovereenkomst gesloten. Belangrijk is dat u juist en zo volledig mogelijk antwoordt op de vragen die u gesteld worden. Daarbij moet u ook relevante feiten en omstandigheden over personen die u wenst te verzekeren doorgeven. Als u onjuiste of onvolledige antwoorden geeft of de maatschappij niet direct informeert bij onjuistheden of onvolledigheden, kan dit tot gevolg hebben:

1. dat de verzekering wordt beëindigd door de maatschappij, en/of;
2. dat er geen of een verminderd recht op uitkering bestaat.

De algemene wettelijke regeling over de 'mededelingsplicht' op de door de verzekeraar gestelde vragen is van toepassing. Deze kunt u vinden in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. De feiten en omstandigheden die u op grond van de mededelingsplicht had moeten meedelen, blijven ook van toepassing op opvolgende contracten. Wanneer de gegevens die u eerder hebt opgegeven wijzigen, heeft de maatschappij het recht om de aanvraag opnieuw te beoordelen. Pas na de schriftelijke bevestiging van de maatschappij waaruit blijkt of, en zo ja onder welke voorwaarden zij alsnog de verzekering wil sluiten, is er dekking in de nieuwe situatie.

Artikel 2: Waarop is uw verzekering gebaseerd?

De verzekeringsovereenkomst met u is gebaseerd op:

1. De gegevens die u telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze doorgeeft. Wanneer de gegevens door de maatschappij bevestigd worden, moet u deze op juistheid en volledigheid controleren. U bent verplicht om onjuistheden direct te melden bij de maatschappij.
2. De antwoorden op de vragen die de maatschappij u stelt en die u juist en zo volledig mogelijk moet beantwoorden.
3. De polis die na acceptatie op basis van de gegeven antwoorden verstrekt wordt. Op de polis wordt onder andere de door u gekozen verzekeringsdekking aangegeven.
4. De algemene en de bijzondere voorwaarden en de eventuele clausules die bij de polis worden afgegeven.

Artikel 3: Met welke algemene zaken moet u rekening houden?

3.1 Mededelingen

Mededelingen en toezeggingen die de maatschappij aan u of uw tussenpersoon doet, zijn alleen bindend wanneer ze door de maatschappij aan u worden bevestigd.

3.2 Bedenkperiode

U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. Wanneer u van deze mogelijkheid gebruik wilt maken, moet u de verzekering beëindigen. De verzekering wordt in dat geval beschouwd als nooit van kracht te zijn geweest. Aan de opzegging zijn geen kosten verbonden en u bent ook geen premie verschuldigd.

3.3 Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

3.4 Contractduur

De verzekering geeft dekking tijdens de op het polisblad vermelde contractduur en wordt behoudens toepassing van een opzegmogelijkheid telkens met een zelfde termijn verlengd.

3.5 Verzekeraar:

Woongarant Volmacht B.V. tevens handelend onder de naam Woongarant, treedt op als gevolmachtigde van VIVAT Schadeverzekeringen N.V., gevestigd te Amstelveen. Woongarant Volmacht is gevestigd te Wognum aan Raadhuisplein 1B (postadres: Postbus 30, 1687 ZG Wognum). De volmacht van Woongarant Volmacht B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12017626.

Voor de dekking Verhaalsbijstand treedt Woongarant Volmacht op als gevolmachtigde van DAS Nederlands Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam. DAS is ingeschreven in het register van de AFM onder nummer 12000541.

3.6 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft.

3.7 Onzekere gebeurtenis

De maatschappij dekt de schade alleen wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis plotseling en onvoorzien is veroorzaakt, of is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering. Bovendien moet het bij het sluiten of wijzigen van de verzekering onzeker zijn geweest of de verzekerde gebeurtenis zich voor zou doen. Wanneer u de dekking op een later tijdstip uitbreidt, geldt voor de dekking waarmee de verzekering wordt uitgebreid de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.

3.8 Andere verzekeringen

Als u een andere verzekering heeft die dekking biedt of dekking zou bieden als u deze verzekering niet zou hebben afgesloten, dan keert deze verzekering pas in de laatste plaats uit. Alleen de schade die boven het bedrag uitkomt waarvoor een andere verzekering dekking biedt of zou bieden, wordt dan vergoed op de verzekering die bij de maatschappij is gesloten. Het maakt daarbij niet uit welke verzekering van oudere datum is. Een eigen risico op de andere verzekering wordt niet vergoed.

3.9 Wat te doen bij klachten

Met klachten kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit, dan kunt u uw klacht richten aan de directie van Woongarant Volmacht B.V. Postbus 30, 1687 ZG Wognum. Mocht hierna nog geen overeenstemming worden bereikt, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KifID): Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon (0900) 355 22 48 (www.kifid.nl).

3.10 Uitkering

De maatschappij betaalt de schade-uitkering aan u, tenzij u iemand anders aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen.

Artikel 4: Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt?

De maatschappij (of een gevolmachtigd agent wanneer u via deze agent de verzekering heeft gesloten) verwerkt persoons- en bedrijfsgegevens. Zij doet dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te kunnen voeren.

4.1 Interne verwerking van persoonsgegevens

De maatschappij kan gegevens gebruiken voor:

1. het voorbereiden, aangaan, uitvoeren en beëindigen van overeenkomsten. Hieronder valt onder andere:
 - het verwerken van gegevens voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst;
 - het opstellen van offertes;
 - het geven van informatie;
 - het kopen, bestellen en leveren van goederen en diensten;
 - het beperken van de schadelast;
 - het afhandelen van transacties;
 - het bemiddelen bij transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening, zoals claims, declaraties, tussentijdse beëindigingen en geschillen.
2. het samenstellen van managementinformatie;
3. het ontwikkelen van producten en diensten en het bepalen van algemeen beleid;
4. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
5. het laten uitvoeren van accountantscontrole;
6. het voorkomen en afhandelen van fraudegevallen. Hieronder valt onder andere het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindigingen binnen de verzekeringsbranche en gerechtelijke instanties;
7. marketingactiviteiten. Deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van de indirecte relatie tussen (potentiële) verzekerden en de maatschappij(en) die tot Woongarant en/of of verzekeraar behoren;
8. het registreren van opdrachten en overeenkomsten die u verstrekt of sluit via de telefoon of andere interactieve media. Deze moeten betrekking hebben op diensten van de maatschappij;
9. het verwerken van informatie die u via de telefoon of andere interactieve media aan de maatschappij geeft.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens financiële instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, Telefoon (070) 33387 77.

4.2 Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

In de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) kunnen gegevens verwerkt worden die u bij het afsluiten of wijzigen van een verzekering of in geval van schade verstrekt. Voor een verantwoord acceptatiebeleid kan de maatschappij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Artikel 5: Wat zijn de gevolgen van fraude?

1. Onder fraude wordt verstaan: het opzettelijk en op andere gronden en wijzen dan waarvoor deze bedoeld zijn (proberen te) krijgen van een schade- of kostenvergoeding, reparatie van schade in natura, uitkering waar geen recht op bestaat of verzekeringsdekking op basis van valse informatie.
2. Wanneer de maatschappij het vermoeden heeft dat van fraude zoals hierboven in sub 1. omschreven sprake kan zijn, zal zij de omstandigheden (laten) onderzoeken. Wanneer u of de verzekerde geen medewerking verleent aan dit onderzoek, kan de maatschappij ertoe besluiten om geen schade te vergoeden en/of de verzekeringsovereenkomst op te zeggen.
3. De maatschappij informeert u of de verzekerde schriftelijk over de uitkomsten van het onderzoek.
4. Het gevolg van fraude is dat u geen uitkering krijgt, behalve wanneer u of de verzekerde kan aantonen dat de fraude het hele verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt. Bij fraude worden de onderzoekskosten die gemaakt zijn bij u of de verzekerde in rekening gebracht.
5. Wanneer de fraude na de schade-uitkering wordt vastgesteld worden de (schade)bedragen die al uitgekeerd zijn teruggevorderd, en de (onderzoeks)kosten die gemaakt zijn bij u of de verzekerde in rekening gebracht.

6. De maatschappij kan aangifte doen van fraude bij de politie, en kan de gegevens van u of de verzekerde laten registreren bij de Stichting CIS. Wanneer de maatschappij dit doet, zal zij u daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.

Artikel 6: Wanneer moet de premie betaald worden?

6.1.Premie vooruit betalen:

De premie moet vooruit betaald worden op de premievervaldatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

6.2.Gevolg van wanbetaling bij de aanvangspremie

Bij het begin van de verzekering moet u ervoor zorgen dat de maatschappij de premie heeft ontvangen binnen 30 dagen na de dagtekening die op het polisblad wordt vermeld. Wanneer de premie binnen de genoemde termijn niet ontvangen is, wordt de verzekering beschouwd als nooit tot stand gekomen. U kunt in dat geval vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. De maatschappij is niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

6.3.Gevolg van wanbetaling bij volgende premietermijnen

Wanneer u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd betaalt, zal de maatschappij u aanmanen. Betaalt u vervolgens nog niet, dan is er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de 15e dag nadat u bent aangemaand en desondanks niet hebt betaald. Wanneer u de tweede en/of volgende premietermijnen weigert te betalen, is er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de premievervaldatum. Beide regelingen gelden ook bij een verlenging van de verzekering.

6.4.Herstel van de dekking na ontvangst van alle opeisbare termijnen

Wanneer de dekking vanwege wanbetaling opgeschort of beëindigd wordt, blijft u verplicht om de premie te betalen. Pas als alle tot dat moment opeisbare premietermijnen ontvangen zijn, gaat de opgeschorte verzekering weer dekking bieden. De dekking wordt dan weer van kracht op de dag die volgt op de dag van de volledige premiebetaling en alleen voor schades veroorzaakt of ontstaan na die dag.

6.5.Mogelijke beëindiging bij schorsing

Wanneer de verplichtingen van de maatschappij geschorst zijn, heeft de maatschappij het recht om de verzekering te beëindigen. Zij brengt u daarvan schriftelijk op de hoogte.

6.6.Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op terugbetaling van de premie over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is.

Artikel 7: Wanneer kan de maatschappij de premie en/of voorwaarden aanpassen?

1. De maatschappij kan de premie en/of de voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien.
2. De maatschappij kan één of meer beperkende bepalingen of een premieverhoging toepassen op individuele verzekeringen als het schadeverloop of een risicoverzwarende daartoe aanleiding geeft. In beide gevallen stelt de maatschappij u vóór de ingangsdatum van de wijziging(en) op de hoogte. Wanneer u het niet eens bent met de wijzigingen, kunt u de verzekering tussentijds beëindigen, tenzij er een wettelijke regeling is die de maatschappij verplicht tot de wijziging. U heeft tot 30 dagen ná ingang van de wijzigingen het recht om tussentijds op te zeggen, waarbij u opzegt per de wijzigingsdatum.

Artikel 8: Wanneer kan een verzekering beëindigd worden?

De verzekering kan op verschillende gronden beëindigd worden door u of door de maatschappij. Hieronder geven wij aan in welke gevallen u en de maatschappij de verzekering op kunnen zeggen.

8.1 Wanneer stopt uw verzekering (automatisch)?

De verzekering stopt:

1. Als u, of uw erfgenamen, geen belang meer hebben bij de bromfiets (bijvoorbeeld omdat deze is verkocht). Dit moet binnen 14 dagen aan ons worden gemeld.
2. Als uw bromfiets in het buitenland is gesteld of een buitenlands kenteken krijgt.
3. Als u naar het buitenland verhuist.
4. Als u overlijdt. Uw bromfiets is dan nog een jaar verzekerd, waarna de verzekering automatisch stopt.
5. Als er sprake is van totaal verlies en het kenteken is afgemeld bij de RDW.

8.2 Wanneer heeft u het recht om de verzekering te beëindigen?

1. Per de einddatum van de eerste contractperiode, mits de opzegging binnen een maand na afloop van de eerste contractperiode door de maatschappij is ontvangen. Na afloop van de eerste contractperiode kan de verzekering dagelijks opgezegd worden, met een opzegtermijn van een maand.
2. Wanneer de premie en/of de voorwaarden aangepast worden. Er moet dan voldaan worden aan de voorwaarden die in artikel 7 gesteld worden.
3. Na een schademelding. De verzekering moet dan opgezegd worden binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade.

In alle genoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van de beëindiging.

8.3 Wanneer mag de maatschappij opzeggen?

Naast de automatische beëindiging, zoals opgenomen onder 8.1, heeft de maatschappij het recht om de verzekering te beëindigen:

1. Per de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
2. Als de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn is betaald of als u deze weigert te betalen. De verzekering eindigt op de datum die de maatschappij in de opzegging noemt;
3. Als door u of de verzekerde opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken wordt gegeven (fraude). De verzekering eindigt dan met onmiddellijke ingang;
4. Na een schademelding. De verzekering moet dan door de maatschappij opgezegd worden binnen 1 maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
5. Binnen 2 maanden nadat de maatschappij heeft ontdekt dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet de maatschappij te misleiden, of de maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de datum die de maatschappij in de opzegging noemt.

In alle genoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van de beëindiging.

Artikel 9: Kunnen rechten uit de verzekering vervallen of verjaren?

1. Wanneer u of de verzekerde bekend wordt met een schadeveroorzakende gebeurtenis, moet u of de verzekerde de maatschappij zo spoedig mogelijk inlichten. Uit deze gebeurtenis kan immers een verplichting tot schadevergoeding voor de maatschappij ontstaan.
2. Het recht op schadevergoeding verjaart 3 jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis. Daarbij wordt gerekend vanaf het moment waarop u of de verzekerde kennis krijgt of had kunnen krijgen van de schadeveroorzakende gebeurtenis. Binnen de genoemde termijn moet u of de verzekerde schriftelijk aangeven dat u aanspraak heeft op rechten uit de polis.
3. Na een afwijzing van de maatschappij verjaart de vordering na verloop van 6 maanden.
4. Wanneer u of de verzekerde (al dan niet bij schade) opzettelijk de maatschappij misleidt heeft, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.
5. Wanneer u of de verzekerde (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering wanneer de maatschappij daardoor in haar redelijke belangen wordt geschaad.

Artikel 10: Welke wijzigingen/gewijzigde omstandigheden moet u doorgeven?

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen er wijzigingen ontstaan. Deze kunnen betrekking hebben op de verzekerde zaak/zaken of op uw persoonlijke situatie. Bepaalde wijzigingen moet u melden. Deze kunnen namelijk van belang zijn voor de premie en/of de dekking.

De volgende wijzigingen/omstandigheden moet u onmiddellijk doorgeven:

1. Als u gaat verhuizen.
2. Als u de bromfiets verkoopt.

De maatschappij heeft het recht om de voorwaarden en de premie direct aan te passen aan de nieuwe situatie.

Bijzondere voorwaarden: Wettelijke Aansprakelijkheid

Artikel 11: Uw verzekering WA

11.1WA

Met de Woongarant Bromfietsverzekering bent u standaard verzekerd voor het aansprakelijkheidsrisico. Als u voor een of meer aanvullende verzekeringen heeft gekozen staat dat ook op de polis.

11.2Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op de groene kaart staan. In de landen die op de groene kaart zijn doorgestreept bent u niet verzekerd. In de aanvullende verzekeringen kunnen beperkingen staan.

Heeft u schade die het gevolg is van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

11.3Wie is verzekerd?

Deze WA-verzekering geldt voor de verzekeringnemer, de eigenaar, bezitter, houder, de bestuurder en de opzittenden van de bromfiets. Deze verzekering geldt ook voor de werkgever van één van de genoemde personen als deze wettelijk aansprakelijk is.

11.4. Wat is verzekerd?

De bromfiets is verzekerd voor aansprakelijkheid zoals wettelijk voorgeschreven. Met de WA-verzekering voldoet u aan de eisen van de WAM.

11.5Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan personen en/of hun zaken die is veroorzaakt met of door:

- De bromfiets.
- Een gekoppelde aanhanger.
- Een losgekoppelde aanhanger die u nog niet veilig buiten het verkeer had neergezet.
- Lading die van de bromfiets of gekoppelde aanhanger valt.

Op uw polis staat tot welke bedragen u bent verzekerd. Dit zijn de verzekerde bedragen. Deze bedragen gelden per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Het kan zijn dat een buitenlandse wet, die met de WAM overeenkomt, een hoger verzekerd bedrag voorschrijft. U bent dan in het buitenland verzekerd tot dat hogere verzekerde bedrag.

11.6. Welke extra kosten betalen wij?

Proceskosten

Als u in een juridische procedure aansprakelijk wordt gesteld betalen wij de kosten voor juridische ondersteuning.

Wettelijke rente

We betalen de wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.

Waarborgsom

Als een buitenlandse overheid een waarborgsom eist omdat u betrokken bent geweest bij een verkeersongeval, dan betalen wij deze waarborgsom. Wij betalen maximaal € 45.000. Zodra de waarborgsom vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

Artikel 12 Waarvoor bent u niet verzekerd?

12.1Algemene uitsluitingen

(De uitsluitingen gelden ook voor de aanvullende verzekeringen)

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- Door rijden op een circuit, het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, behendigheidritten of snelheidsproeven.
- Als uw bromfiets wordt verhuurd.
- Terwijl de bestuurder niet in het bezit is van een geldig rijbewijs of hem de rijbevoegdheid is ontzegd.
- Door opzet of roekeloosheid.
- Door atoomkernreacties, aardbevingen en vulkanische uitbarstingen of schade door een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.
- Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd). Hiermee bedoelen wij:
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

U krijgt geen vergoeding:

- Als de bestuurder van de bromfiets tijdens het ongeval onder invloed was van drugs of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen.
- Als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een bromfiets te besturen.
- Als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
- Als het kenteken niet op uw naam of de naam van uw partner staat.

12.2 Specifieke Uitsluitingen WA

Met de WA-verzekering bent u niet verzekerd voor:

- Schade aan de verzekerde bromfiets en aan de gekoppelde aanhanger.
- Schade aan (bezittingen van) de bestuurder.
- Schade veroorzaakt door een bestuurder die zonder toestemming van de eigenaar op de bromfiets is gaan rijden, zoals bij diefstal en joyriding.
- Schade aan de lading die met uw bromfiets wordt vervoerd.
- Schade aan de lading veroorzaakt tijdens het lossen.

12.3 Verhaalsrecht

Volgens de WAM of een vergelijkbare buitenlandse wet moeten wij in bepaalde gevallen een schade vergoeden. U bent verplicht om de door ons betaalde schade en de eventueel gemaakte onderzoekskosten en het eigen risico, terug te betalen:

- Als de schade niet is verzekerd of onder een uitsluiting valt.
- Als de schade is ontstaan nadat de bromfiets is verkocht en u de verkoop niet op tijd aan ons heeft doorgegeven.

Artikel 13: Schaderegeling WA

U heeft schade veroorzaakt en bent daarvoor aansprakelijk?

Wij zijn verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Wij kunnen besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden of om een schikking te treffen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen.

Bijzondere voorwaarden : *Bepert en volledig casco*

Artikel 14: Uw verzekering Bepert en Volledig Casco

14.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd is de verzekeringnemer. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

14.2 Wat is verzekerd?

Schade aan de bromfiets is verzekerd tot maximaal de cataloguswaarde. Dit is de waarde zonder de eventueel meeverzekerde accessoires.

Accessoires

Op of aan de bromfiets bevestigde accessoires zijn gratis meeverzekerd tot € 250. Heeft u meer aan accessoires? Dan kunt u die extra meeverzekeren. Met 'accessoires' bedoelen wij: Zaken die niet standaard op of bij de bromfiets worden geleverd, maar die later in of aan de bromfiets zijn bevestigd. Bijvoorbeeld: zaken die de bromfiets verfraaien.

14.3 Waarvoor bent u verzekerd?

1. Bepert Casco

Met Bepert Casco bent u verzekerd voor schade veroorzaakt door:

- Storm (windsnelheden van 14 meter per seconde of meer)
- Natuurrampen (zoals lawine, overstroming en vallend gesteente)
- Brand, explosie, kortsluiting, blikseminslag

- Aanrijding met vogels en loslopende dieren. De schade moet direct ontstaan zijn door de aanrijding met het dier, gevolgschade is niet verzekerd.
- Hagel
- Diefstal, verduistering, joyriding, oplichting of poging hiertoe.
- Luchtvaartuigen
- Relletjes
- Vervoer van de bromfiets per boot, trein of vliegtuig. Niet verzekerd is schade door takelen en slepen en kras- en lakschade.

Toelichting

Als Brand zien wij niet: Zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien of het doorbranden van elektrische apparaten of motoren.

2. Volledig Casco

Met Volledig Casco bent u verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden bij Beperkt Casco. Daarnaast bent u verzekerd voor schade ontstaan door elke andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Ook als de gebeurtenis een gevolg is van een gebrek aan uw bromfiets.

14.4 Welke extra kosten betalen wij?

1. Dagvergoeding na diefstal van uw bromfiets Als uw bromfiets is gestolen ontvangt u vanaf de dag van aangifte een dagvergoeding voor elke dag dat de bromfiets wordt vermist. U ontvangt maximaal dertig dagen een bedrag € 12,50 per dag.

2. Kosten deskundigen Wij betalen de kosten van deskundigen om de grootte van de schade vast te stellen. Heeft u zelf een deskundige ingeschakeld? Dan betalen wij de kosten van deze deskundige.

Toelichting

Met 'cataloguswaarde' bedoelen wij: De nieuwprijs die volgens de prijslijst van de fabrikant of importeur voor de bromfiets betaald moest worden. Hierbij gaan wij uit van de datum waarop deel I van het kentekenbewijs is afgegeven in Nederland. Is de bromfiets voor het eerst op de weg toegelaten op een eerdere datum in het buitenland? Dan kan er een andere prijs gelden.

Artikel 15: Waarvoor bent u niet verzekerd?

In artikel 12 staat waarvoor u niet verzekerd bent. U bent ook niet verzekerd voor:

1. Schade door slijtage.
2. Schade die ontstaat doordat uw bromfiets minder waard is na reparatie.
3. Schade die ontstaat doordat u de bromfiets tijdelijk niet kon gebruiken.
4. Schade door bevriezing of andere langzaam inwerkende weersinvloeden.
5. Schade door (poging tot) diefstal en joyriding als uw bromfiets niet aan de verplichte beveiligingseisen voldeed.
6. Schade als gevolg van een aanrijding terwijl de bromfiets technische wijzigingen heeft ondergaan die volgens de wet verboden zijn. Hierdoor kan met de bromfiets harder worden gereden dan wettelijk is toegestaan

Artikel 16: Schaderegeling

16.1 Hoe stellen wij de schade vast?

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen.

1. Wij bepalen samen met u de schade.
2. Wij vragen aan een deskundige om de schade te bepalen in overleg met de reparateur.

U mag ook een eigen deskundige inschakelen. Lukt het beide deskundigen niet om samen de schade vast te stellen? Dan vragen zij een derde deskundige om een definitieve beslissing te nemen.

16.2 Welke bedrag ontvangt u?

1. Is reparatie mogelijk?

Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Wij vergoeden niet meer dan het verschil in waarde van uw bromfiets direct voor en direct na de schade.

2. Is er sprake van totaal verlies?

Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil in waarde van uw bromfiets direct voor en direct na de schade? Dan spreken we van totaal verlies. Het schadebedrag is dan gelijk aan de waarde die uw bromfiets had vlak vóór de schade onder aftrek van de waarde van de restanten. Bij totaal verlies mogen wij beslissen wat er met het wrak gebeurt. Wij betalen het schadebedrag nadat wij alle delen van het kentekenbewijs van u hebben ontvangen en u ons eigenaar van uw bromfiets heeft gemaakt.

3. Diefstal of Verduistering

Is uw bromfiets gestolen of verduisterd? En wordt uw bromfiets niet binnen 30 dagen na politieaangifte teruggevonden? Dan vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies.

16.3 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Per gebeurtenis wordt een gedeelte van het schadebedrag niet vergoed. Dit is het eigen risico. Op uw polis staat hoe hoog het eigen risico is.

16.4 Wat is het eigen risico voor een bestuurder tot 24 jaar?

Heeft u Volledig Casco afgesloten en is de bestuurder jonger dan 24 jaar op het moment dat schade ontstaat? Dan is het eigen risico € 350,- tenzij anders op de polis is vermeld. Dit met uitzondering van de gebeurtenissen uit artikel 14.3a (beperkt casco gebeurtenissen). Daarvoor geldt geen verhoogd eigen risico.

16.5 Aan wie betalen wij het schadebedrag?

Wij betalen het schadebedrag aan u of aan het herstelbedrijf.

16.6 Wat gebeurt er als u voor de schade ook één of meer andere verzekeringen heeft?

Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

Bijzondere voorwaarden: Ongevallenverzekering Opzittenden

Als u de Bromfietsverzekering heeft uitgebreid met de Ongevallenverzekering Opzittenden, dan staat dat op uw polis.

Artikel 17: Algemeen

17.1 Wanneer moet u ons inlichten over het ongeval?

Als u een ongeval heeft gehad, dan moet u dit direct aan ons doorgeven.

- Is er sprake van blijvende invaliditeit door het ongeval? Dan moet dit binnen negentig dagen na het ongeval aan ons worden doorgegeven.
- Is er sprake van overlijden door het ongeval? Dan verwachten wij dat dit uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons wordt doorgegeven.

Licht u ons later in? Dan heeft u alleen recht op een uitkering als u kunt aantonen dat:

- De invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het ongeval, en
- De gevolgen van het ongeval niet groter zijn geworden door bijvoorbeeld een ziekte, en
- U in alle opzichten de voorschriften heeft opgevolgd van de arts die u behandelt.

Meldt u het ongeval pas na drie jaar of later aan ons? Dan betalen wij geen uitkering.

17.2 Wat zijn uw verplichtingen na een ongeval?

Nadat u een ongeval heeft gehad, bent u verplicht om:

- U zo snel mogelijk door een arts te laten behandelen en zoveel als mogelijk te doen om uw herstel te bevorderen. Zoals het opvolgen van de voorschriften van de arts die u behandelt.
- Ons alle informatie te geven over het ongeval. Alleen dan kunnen wij bepalen of er een uitkering gedaan moet worden en hoe hoog deze is.
- Medewerking te verlenen. Bijvoorbeeld aan een onderzoek door een arts die wij hebben aangewezen. Wij betalen de kosten hiervan.
- Ons direct te laten weten dat u deels of helemaal bent hersteld.

Uw erfgenamen zijn verplicht om bij overlijden toestemming te geven of mee te werken aan alle maatregelen die wij nodig vinden om de doodsoorzaak vast te stellen (bijvoorbeeld sectie).

17.3 Wat gebeurt er als u deze verplichtingen niet nakomt?

Houdt u of houden de erfgenamen zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op de uitkering die wij bij een ongeval doen.

Artikel 18: Uw verzekering: Ongevallen Opzittenden

18.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de bestuurder en de opzittende die:

1. Op een officiële zitplaats op de bromfiets zitten.
2. Van of op de bromfiets stappen.
3. Door een gebeurtenis met de bromfiets zijn afgestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de bromfiets bevinden.

4. Voor het uitvoeren van een noodreparatie van de bromfiets zijn gestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de bromfiets bevinden.
5. Van de bromfiets zijn gestapt om bij een tankstation te tanken.

18.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval. Hiervoor ontvangt u een uitkering. De verzekerde bedragen staan op uw polis.

Toelichting

Met 'blijvende invaliditeit' bedoelen wij: Het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam.

Toelichting

Met een 'ongeval' bedoelen wij: Een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct lichamelijk letsel ontstaat. Dit moet medisch vast te stellen zijn.

Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Blikseminslag, verdrinking, verstikking en acute vergiftiging door het binnenkrijgen van gassen en dampen.
- Tyfus, paratyfus en de ziekte van Weil doordat u met de bromfiets in het water terecht bent gekomen.
- Verhongering, uitdroging, uitputting wanneer u geïsoleerd bent geraakt met de bromfiets.
- Een infectie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt doordat ziektekiemen binnendringen in het letsel.
- Lichamelijk functionele beperkingen als gevolg van een whiplash.

Artikel 19: Waarvoor bent u niet verzekerd?

In artikel 12 staat waarvoor u niet verzekerd bent. Let op, u krijgt geen uitkering:

1. Als de bestuurder van de bromfiets tijdens het ongeval onder invloed was van drugs of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen.
2. Als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een bromfiets te besturen.
3. Als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef. De uitsluiting geldt niet voor een opzittende die kan aantonen dat hij niet van het drug-, medicijn- of alcoholgebruik op de hoogte was of kon zijn.

Artikel 20: Melding van een ongeval.

Heeft u een ongeval gemeld? Dan stellen wij zo snel mogelijk vast:

- Wat de aard van het ongeval is.
- Wat de lichamelijke gevolgen van het ongeval zijn.
- Of u hiervoor een uitkering ontvangt.

20.1 Overlijden

Als u overlijdt door een ongeval, dan betalen wij het bedrag dat u hiervoor heeft verzekerd.

20.2 Blijvende invaliditeit

Als u blijvend invalide bent geworden door een ongeval, dan ontvangt u een deel of het hele bedrag dat u hiervoor heeft verzekerd.

20.3 Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?

Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat uw lichamelijke toestand naar verwachting niet meer verandert

1. Wij stellen de blijvende invaliditeit vast binnen twee jaar na het na de melding van het ongeval.
2. Hierbij houden wij geen rekening met uw beroep.
3. Zijn de gevolgen van een ongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die u al had voor het ongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als u gezond was geweest.
4. Overlijdt u voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als u nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

20.4. Uw uitkering

1. Hoe hoog is uw uitkering?

Wij gebruiken het onderstaande overzicht om de hoogte van de uitkering vast te stellen bij blijvende invaliditeit. Is er sprake van volledig verlies van (het gebruiksvermogen van) organen of lichaamsdelen? Dan ontvangt u het onderstaande percentage van het bedrag dat u heeft verzekerd.

Overzicht standaard percentages bij blijvende invaliditeit	
Volledige ongeneeslijke verlamming	100%
Volledig verlies van geestelijke vermogens	100%
Volledig, onherstelbaar verlies van:	
Gezichtsvermogen van beide ogen	100%
Gezichtsvermogen van één oog	40%
Als u via deze verzekering al een volledig schadebedrag ontvangt voor één oog, dan krijgt u voor het andere oog	60%
Volledig, onherstelbaar verlies van:	
Het gehoor van beide oren	60%
Het gehoor van één oor	25%
Als u via deze verzekering al een volledig schadebedrag ontvangt voor het gehoor van één oor, dan krijgt u voor het gehoor van het andere oor	35%
Oorschelp	5%
Volledig, onherstelbaar verlies van:	
Eén arm tot in het schoudergewricht	80%
Eén arm tot in het ellebooggewricht	75%
Een hand tot in polsgewricht	70%
Eén duim	25%
Eén wijsvinger	15%
Eén middelvinger	12%
Eén ringvinger	12%
Eén pink	10%
Volledig, onherstelbaar verlies van:	
Eén been tot in het heupgewricht	75%
Eén been tot in het kniegewricht	65%
Een voet tot in het enkelgewricht	70%
Eén grote teen	15%
Elke andere teen	5%
Spraakvermogen	50%
Reukvermogen	10%
Smaakvermogen	10%
Neus	10%
Natuurlijk blijvend gebitselement	1%
Eén long	30%
Milt	10%
Eén nier	20%
Bij whiplash maximaal	8%

2. Gedeeltelijke invaliditeit?

Is er sprake van een gedeeltelijk verlies van (het gebruiksvermogen van) een lichaamsdeel of orgaan? Dan passen wij het hiervoor genoemde percentage aan overeenkomstig de mate van verlies. Verliest u (het gebruiksvermogen van) meerdere vingers van één hand? Dan keren wij maximaal 70% uit van het verzekerde bedrag.

3. Staat uw letsel niet in bovenstaande tabel?

Als de mate van blijvende invaliditeit niet kan worden vastgesteld op basis van bovenstaande tabel dan houden wij ons aan de afspraken in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). De richtlijnen die daarin staan worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.

4. Hoe hoog is de maximale uitkering?

Bent u blijvend invalide door één of meer ongevallen? Dan keren wij maximaal 100% van het verzekerde bedrag uit. De tabel in artikel 20.5 blijft wel van toepassing.

20.5 Wanneer ontvangt u een hogere uitkering?

Bent u voor 26% of meer invalide geworden door een ongeval dat verzekerd is? Dan verhogen wij het uitkeringspercentage voor blijvende invaliditeit. Hieronder ziet u de verhoogde percentages.

Overzicht verhoogde percentages bij blijvende invaliditeit van 26% of meer

Percentage invaliditeit	Verhoogd uitkeringspercentage
26 t/m 30%	45%
31 t/m 35%	55%
36 t/m 40%	70%
41 t/m 45%	85%
46 t/m 50%	100%
51 t/m 55%	125%
56 t/m 60%	150%
61 t/m 65%	175%
66 t/m 70%	200%
71 t/m 75%	225%
76 t/m 80%	250%
81 t/m 85%	275%
86 t/m 90%	300%
91 t/m 95%	325%
96 t/m 100%	350%

20.6 Wie ontvangt de uitkering?

Bent u blijvend invalide geworden door een ongeval? Dan betalen wij de uitkering aan u. Overlijdt u door een ongeval? Dan wordt de uitkering gedaan aan uw erfgenamen.

20.7 Wanneer ontvangt u wettelijke rente?

Hebben wij binnen twaalf maanden na melding van het ongeval nog niet vastgesteld hoe groot de invaliditeit is? Dan betalen wij u wettelijke rente over het bedrag dat u krijgt als u blijvend invalide bent. De rente wordt berekend vanaf de 366e dag na melding van het ongeval tot het moment dat wij de uitkering betalen. U ontvangt de rente tegelijk met de uitkering.

Bijzondere voorwaarden: *Schadeverzekering Opzittenden*

Als u de Bromfietsverzekering heeft uitgebreid met de Schadeverzekering Opzittenden, dan staat dat op uw polis. In de voorwaarden van de Schadeverzekering Opzittenden leest u:

Artikel 21: Uw verzekering Schadeverzekering Opzittenden

21.1 Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de bestuurder en de opzittende die:

1. Op een officiële zitplaats op de bromfiets zitten.
2. Van of op de bromfiets stappen.
3. Door een gebeurtenis met de bromfiets zijn afgestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de bromfiets bevinden.
4. Voor het uitvoeren van een noodreparatie van de bromfiets zijn gestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de bromfiets bevinden.
5. Van de bromfiets zijn gestapt om bij een tankstation te tanken.

21.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd tegen de financiële gevolgen van letselschade en schade aan uw bezittingen door een ongeval bij deelname aan het verkeer. Onder bezittingen vallen niet motorrijtuigen, aanhangers, vaartuigen en zaken bestemd voor de handel. Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Verdrinking, Tyfus, paratyfus en de ziekte van Weil doordat u met de bromfiets in het water terecht bent gekomen.
- Verhongering, uitdroging, uitputting wanneer u geïsoleerd bent geraakt met de bromfiets.
- Een infectie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt doordat ziektekiemen binnendringen in het letsel.

- Lichamelijk functionele beperkingen als gevolg van een whiplash.

Toelichting

Met een 'ongeval' bedoelen wij: Een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct lichamelijk letsel ontstaat. Dit moet medisch vast te stellen zijn.

Artikel 22: Waarvoor bent u niet verzekerd?

In artikel 12 van de voorwaarden staat waarvoor u niet verzekerd bent. Op deze dekking kan geen beroep worden gedaan door anderen dan rechtstreeks bij het ongeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun erfgenamen. U krijgt geen uitkering:

1. Als de bestuurder van de bromfiets tijdens het ongeval onder invloed was van drugs of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen.
2. Als de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan volgens de wet is toegestaan om een bromfiets te besturen.
3. Als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

Let op: De uitsluiting geldt niet voor een opzittende die kan aantonen dat hij niet van het drug-, medicijn- of alcoholgebruik op de hoogte was of kon zijn.

Artikel 23: SCHADEREGELING

23.1 Welke schade vergoeden wij?

Raakt u gewond of komt u te overlijden, dan vergoeden wij de schade op basis van de betreffende bepalingen van het Burgerlijk Wetboek. Maximaal wordt per ongeval het verzekerde bedrag vergoed voor alle verzekerden samen. Het verzekerde bedrag staat op de polis

23.2 Is het schadebedrag hoger dan het verzekerde bedrag?

Dan verdelen wij het schadebedrag naar verhouding over de opzittenden en/of andere betrokkenen die recht hebben op een schadebedrag. Hierbij houden wij rekening met de mate van schade die zij hebben opgelopen.

23.3 Wordt er geen helm gedragen?

Het niet dragen van een helm zien wij als eigen schuld. Dit kan invloed hebben op het schadebedrag dat wij vergoeden.

23.4 Wat gebeurt er als u voor de schade op andere manier ook vergoeding kunt krijgen?

Wij betalen niet als u recht heeft op vergoeding door een andere verzekering. Het maakt daarbij niet uit of u deze andere verzekering op een eerdere of latere datum heeft afgesloten. Ook betalen wij niet als u op een andere manier recht heeft op vergoeding van de schade.

Bijzondere voorwaarden: Verhaalsbijstand

Als u de Woongarant Bromfietsverzekering heeft uitgebreid met Verhaalsbijstand, dan staat dat op uw polis.

Artikel 24: Algemeen

24.1. Wat bedoelen wij met ...

DAS

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam, die voor ons deze verzekering uitvoert en aan u de juridische hulp geeft die wij verzekeren. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

24.2. Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij ervoor zorgen dat DAS u de verzekerde juridische hulp goed en snel geeft.

24.3. Wat verwachten wij en DAS van u?

Wij verwachten van u dat u zo snel mogelijk contact opneemt met DAS als u juridische hulp nodig heeft en gebruik wilt maken van de Verhaalsbijstand. Ook wordt van u verwacht dat u goed meewerkt met DAS en/of de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

1. Alle informatie en documenten geeft die van belang zijn.
2. Als dat wordt gevraagd, aantoont welke schade u heeft en wat uw belang (in geld) hierbij is.
3. Als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is, u toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt of kan inzien.
4. Meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
5. Meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander.
6. Niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

24.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op de juridische hulp die u krijgt.

Belangrijke informatie

Heeft u juridische hulp voor een verhaalsactie nodig?

Laat het DAS dan zo snel als mogelijk weten. Voor een snelle afhandeling is het belangrijk dat u uw polisnummer bij de hand heeft.

Wilt u alleen advies over een verhaalsactie?

Belt u dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer:

- 020 - 651 75 17 voor een aanrijdingsschade.
- 020 - 651 88 15 voor een juridische kwestie.

Uw verhaalsactie aanmelden

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doet u dit dan op één de volgende manieren.

- Online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
- Per e-mail: intake@das.nl
- Per post naar:

DAS T.a.v. Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Let op

Stuurt u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website of per e-mail aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld in alle gevallen dat u bij REAAL verzekerd bent en wat uw polisnummer is.

Is er sprake van spoed?

Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 - 651 88 15.

Artikel 25: Uw verzekering

25.1. Wie is verzekerd?

De verzekerden zijn:

1. U.
2. De gemachtigde bestuurder of passagier.
3. Uw nabestaanden als zij een belang hebben.

25.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Met de Verhaalbijstand krijgt u juridische hulp bij het verhalen van schade die iemand anders dan de verzekerde(n) aan u heeft (of hebben) toegebracht. Deze schade moet zijn ontstaan door een verkeersongeval of door een voorwerp dat de bromfiets heeft beschadigd. Ook een aanhanger die gekoppeld is aan de bromfiets valt onder deze verzekering. De schade moet zijn ontstaan gedurende de looptijd van de verzekering.

Met schade bedoelen wij:

1. Schade aan de verzekerde bromfiets of gekoppelde aanhanger. De mogelijke waardevermindering hoort daar ook bij.
2. Huurkosten voor een vervangend motorrijtuig.
3. Schade, anders dan door diefstal, ontstaan aan privé zaken in of op de verzekerde bromfiets.

25.3 Waar bent u verzekerd?

De verhaalbijstand is van toepassing in de landen waarvoor wij een groene kaart hebben afgegeven. Dit geldt alleen als de rechter in één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is. Onder **Nederland** verstaan wij het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden en niet de overzeese bijzondere gemeenten, Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

Artikel 26: Rechtshulpverlening

26.1 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

U krijgt de juridische hulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met u over de manier waarop de door u geleden schade wordt verhaald. Ook wordt u geïnformeerd over de kans op een goed resultaat voor u en of dat wat u wenst ook haalbaar is. DAS overlegt uitsluitend met u over de behandeling van de zaak. Hiervan wordt alleen afgeweken als er met u andere afspraken zijn gemaakt.

26.2 Het inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige die niet bij haar in loondienst is inschakelen, bijvoorbeeld een advocaat. Deze deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. U mag zelf de advocaat kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven als:

1. DAS een opdracht geeft aan een advocaat om uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen; of
2. Als ook de tegenpartij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS moet worden bijgestaan. De advocaat die u kiest moet wel gevestigd zijn in het land waar de behandeling van de zaak plaatsvindt.

Als er een externe deskundige, zoals een advocaat, wordt ingeschakeld, dan gelden de volgende regels:

- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan de advocaat. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze Verhaalsbijstand heeft afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- DAS is niet verplicht om in één conflict meer dan één advocaat of externe deskundige in te schakelen.
- Is er een externe advocaat ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze Verhaalsbijstand.

26.3 Kan DAS de verhaalsbijstand stoppen?

Worden de kosten van de behandeling van uw zaak hoger dan uw schade? Dan kan DAS beslissen om u een bedrag ter hoogte van uw schade te geven en daarmee de zaak te sluiten. En als u geen redelijke kans meer heeft om gelijk te krijgen, dan stopt DAS helemaal met de hulp.

26.4 Wat als de tegenpartij de aan u toegebrachte schade niet kan betalen?

Lukt het niet om de door u geleden schade te verhalen op de hiervoor aansprakelijke partij omdat deze het niet kan betalen? En kunt u de schade ook niet op een andere manier vergoed krijgen? Dan vergoedt DAS deze schade tot € 250,-.

26.5 Wat gebeurt er als u een meningsverschil heeft met DAS over de aanpak van de verhaalsactie?

Het kan zijn dat u het niet eens blijft met de manier waarop DAS uw zaak inhoudelijk aanpakt. U kunt dan gebruikmaken van de 'geschillenregeling'. Deze werkt als volgt:

1. U verzoekt DAS schriftelijk om het meningsverschil voor te leggen aan een advocaat van uw keuze.
2. DAS verzoekt deze advocaat dan om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle belangrijke documenten. Als u dit wilt kunt u ook zelf uw standpunt toelichten.
3. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten van het oordeel zijn voor DAS. Deze tellen niet mee voor het maximumbedrag van kosten waarvoor u verzekerd bent.
4. DAS gaat verder met het geven van de rechtsbijstand en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
5. DAS kan besluiten om de behandeling over te dragen aan een advocaat of andere deskundige. Maar de opdracht wordt nooit verstrekt aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
6. Bent u het oneens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak zelf voortzetten. De kosten en het risico zijn dan voor u. Hoe met wie u dit doet bepaalt u zelf. Krijgt u vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt DAS alsnog tot maximaal het verzekerde bedrag voor rechtsbijstand. Maar DAS betaalt voor de verhaalsactie in totaal nooit meer dan het maximumbedrag van kosten waarvoor u verzekerd bent.
7. U kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als u het oneens bent met de manier waarop uw zaak wordt aangepakt door een externe advocaat of een andere externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

26.6 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht die gaat over de totstandkoming van deze verzekering of een andere verzekering? Dan leest u in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden wat u in dat geval moet doen.

Heeft u een klacht over de behandeling van uw verhaalsactie? Dan bespreekt u uw klacht eerst met de juridische medewerker die uw verhaalsactie behandelt. Deze kijkt samen met u hoe hij uw bezwaren weg kan nemen. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht bespreken met de leidinggevende van de juridische medewerker die uw verhaalsactie behandelt. Blijft u ontevreden? Dan kunt u dat schriftelijk laten weten aan de directie van DAS. Verstuurt u uw klacht dan naar het volgende adres:



DAS
T.a.v. de directie
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Meer informatie over deze klachtenregeling kunt u lezen op www.das.nl/klantenservice. Bent u niet tevreden over hoe DAS uw klacht oplost? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) of aan de rechter.

Let op:

Het KiFiD neemt een klacht pas in behandeling nadat u de klachtenregeling van DAS heeft doorlopen.

26.7: Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

Als u DAS om hulp vraagt, dan heeft DAS uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS om vast te stellen of u recht heeft op hulp en om u hulp te geven. Maar ook om fraude te voorkomen en te bestrijden en voor statistisch onderzoek. DAS houdt zich hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U kunt deze code nalezen op ww.verzekeraars.nl.