

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Artikel 1 Begripsomschrijvingen
- Artikel 2 Algemeen
- Artikel 3 Onjuiste/onvolledige informatie/ verzwijging
- Artikel 4 Dekking van het risico
- Artikel 5 Uitsluitingen
- Artikel 6 Oorlogsrisico
- Artikel 7 Premiebetaling en gevolgen van verzuim
- Artikel 8 Afkoop/belening/vervreemding/verpanding/premiewijziging
- Artikel 9 Afkoopwaarde
- Artikel 10 Begunstiging
- Artikel 11 Uitkeringen/uitkeringsstukken
- Artikel 12 Lijfrentebepalingen/verhaalsrecht
- Artikel 13 Belastingen en kosten
- Artikel 14 Verjaring
- Artikel 15 Recht van wijziging
- Artikel 16 Uitoefening van rechten
- Artikel 17 Berichtgeving en adres
- Artikel 18 Klachten en geschillen
- Artikel 19 Persoonsgegevens
- Artikel 20 Cliëntonderzoek

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Scildon:

Scildon N.V., statutair gevestigd en kantoorhoudend
Laapersveld 68, 1213 VB Hilversum.

Polis:

Het door Scildon afgegeven bewijsstuk van de verzekering
inclusief bijbehorende aanhangsels, polisvoorwaarden en
eventuele andere bijlagen.

Verzekeringnemer:

Degene die de verzekering met Scildon heeft gesloten, of diens
rechtsopvolgers met betrekking tot de verzekering.

Echtgenoot:

De echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner.

Verzekerde:

Degene, op wiens leven de verzekering is gesloten.

Begunstigde:

Degene die tot een (verzekerde) uitkering is gerechtigd.

Cliënt:

De verzekeringnemer, verzekerde en/of begunstigde.

Polisverjaardag:

Elke datum tijdens de duur van de verzekering, die een geheel
aantal jaren ligt na de dag en de maand van de ingangsdatum
van de verzekering.

Premievervaldatum:

De in de polis genoemde datum waarop de premie verschuldigd
is.

Premievakantie:

Periode waarbinnen de verzekeringnemer gebruik maakt van het
recht om geen premie te voldoen.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1. Aan deze verzekering liggen ten grondslag de door of
namens de verzekeringnemer en de verzekerde aan Scildon

verstrekte inlichtingen en afgelegde verklaringen, hetzij in
het aanvraagformulier, gezondheidsverklaring(en) en
keuringsrapport(en) hetzij anderszins.

- 2.2. Alle mededelingen, wijziging van het adres en andere
verklaringen moeten schriftelijk aan Scildon geschieden.
Een mailbericht wordt niet beschouwd als een schriftelijke
mededeling totdat Scildon onder daarbij te stellen
voorwaarden, een andere wijze van berichtgeving toestaat
en de administratie van Scildon daarvoor ingericht is.
- 2.3. De polis wordt op papier verstrekt tenzij de wetgever,
onder daarbij te stellen voorwaarden, een andere wijze
van verstrekking toestaat en Scildon voor die andere
verstrekkingwijze kiest.
- 2.4. De verzekeringnemer heeft het recht de verzekering
binnen 30 kalenderdagen na de datum van verzending
van de polis op te zeggen en de polis terug te zenden.
De schriftelijke opzegging dient rechtstreeks aan Scildon
gezonden te worden. Scildon zal dan al betaalde premie(s)
restitueren, waarbij negatieve resultaten op de door de
verzekeringnemer gekozen beleggingen voor zijn rekening
kunnen komen.
- 2.5. De verzekeringnemer zal niet verzoeken de verzekering
te wijzigen voordat hij informatie heeft ingewonnen over
de financiële, juridische en/of fiscale gevolgen die aan de
wijziging verbonden (kunnen) zijn en zich hieromtrent door
zijn tussenpersoon heeft laten voorlichten en, in geval van
afkoop, premieverlaging, premieverhoging en premievrij
maken hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd.
- 2.6. Ontvangen verzoeken tot wijziging van de verzekering
zijn van kracht nadat door Scildon een gedagtekende
aantekening op de polis is geplaatst, een polisaanhangsel
dan wel een gewijzigde polis is afgegeven. Binnen 30
kalenderdagen na afgifte van het document waaruit de
wijziging blijkt, heeft de verzekeringnemer het recht om
Scildon schriftelijk te verzoeken de doorgevoerde wijziging
te herzien.
- 2.7. De verzekerde dekking is over de gehele wereld van kracht.
- 2.8. Indien de polis verloren is gegaan, zal Scildon op verzoek
van de verzekeringnemer een duplicaat afgeven. Door
afgifte van het duplicaat kunnen aan de oorspronkelijke
polis geen rechten meer worden ontleend.
- 2.9. Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 3 Onjuiste/onvolledige informatie/verzwijging

- 3.1. De verzekeringnemer en verzekerde(n) zijn verplicht vóór
het sluiten van de verzekering aan Scildon alle feiten mee
te delen die zij kennen of behoren te kennen en waarvan,

naar zij weten of behoren te begrijpen, de beslissing van Scildon of, en zo ja, op welke voorwaarden Scildon de verzekering zal willen sluiten, afhangt of kan afhangen (wettelijke mededelingsplicht).

- 3.2. Indien blijkt dat niet aan de wettelijke mededelingsplicht is voldaan, kan Scildon wegens het gebleken risico de verzekering opzeggen of al dan niet met terugwerkende kracht wijzigen in een verzekering op voor haar acceptabele voorwaarden.
- 3.3. Indien blijkt dat niet aan de wettelijke mededelingsplicht is voldaan, is geen uitkering verschuldigd als Scildon bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben geaccepteerd. Als het verzwegen feit tot een hogere premie of een lager verzekerd bedrag zou hebben geleid, wordt de uitkering naar evenredigheid verminderd. Als het verzwegen feit tot andere voorwaarden zou hebben geleid, is slechts een uitkering verschuldigd met inachtneming van die andere voorwaarden.

Artikel 4 Dekking van het risico

- 4.1. Scildon behoudt zich het recht voor de aangevraagde verzekering ook op andere dan medische gronden niet te accepteren.
- 4.2. Is Scildon alleen tegen afwijkende voorwaarden tot acceptatie bereid, dan vangt de dekking van het risico aan nadat de verzekeringnemer met deze voorwaarden akkoord is gegaan, maar in geen geval eerder dan op de vastgestelde ingangsdatum van de verzekering en na betaling van de eerste premie of koopsom.
- 4.3. Het risico is door Scildon volledig gedekt na acceptatie en na betaling van de eerste premie of koopsom, maar in geen geval eerder dan op de vastgestelde ingangsdatum van de verzekering.
- 4.4. Als datum van acceptatie van de risicodekking geldt de datum waarop de polis dan wel een dekkingsbevestiging is afgegeven.

Artikel 5 Uitsluitingen

- 5.1. De verzekering keert verzekerde uitkeringen bij overlijden niet uit, indien de verzekerde overlijdt:
 - 1 door binnen twee jaar na ingang van het verzekerde risico een einde aan zijn leven te (doen) maken of als gevolg van een poging daartoe. De psychische toestand waarin de verzekerde ten tijde van deze levensbeëindiging verkeerde, wordt bij de beoordeling van dit overlijden buiten beschouwing gelaten. Het bepaalde in de vorige zin is van overeenkomstige toepassing op iedere verhoging van het overlijdensrisico. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien aan Scildon wordt aangetoond dat het overlijden het gevolg was van een rechtens geoorloofde euthanasie;

- 2 door opzet van de verzekerde zelf;
 - 3 (mede) ten gevolge van opzet of roekeloosheid van de verzekeringnemer, niet zijnde de verzekerde, en/of één of meer begunstigden;
 - 4 ten gevolge van een misdrijf waarbij de verzekeringnemer, de verzekerde en/of een of meer begunstigden als pleger, uitlokker of medeplichtige is of zijn betrokken;
 - 5 tijdens of ten gevolge van enige niet-Nederlandse krijgsofgewapende dienst;
 - 6 door of ten gevolge van gevechtshandelingen, die hebben plaatsgevonden tijdens diens uitzending naar gebieden buiten Nederland als militair of ambtenaar bij het Ministerie van Defensie in burgerlijke dienst in het kader van vredes- of humanitaire operaties, tenzij tussen het Ministerie van Defensie en het Verbond van Verzekeraars anders overeengekomen is;
 - 7 door een ongeval dat verzekerde tijdens of ten gevolge van een vliegtocht of andere vliegactiviteit is overkomen, anders dan als:
 - passagier van een luchtvaartuig, of
 - lid van het regelmatig vliegend personeel (tenzij als invlieger of testvlieger) van dat luchtvaartuig en in dienst bij een burgerluchtvervoeronderneming, of
 - lid van het reservepersoneel van de krijgsmacht, voor herhalingsoefeningen in dienst, of
 - burgerbestuurder van een luchtvaartuig, mits daartoe wettelijk bevoegd;
 - 8 tijdens het uitoefenen van hobby's, sporten of beroepen die maatschappelijk geacht worden bovengemiddeld gevaarlijk te zijn, tenzij de uitoefening geschiedt onder deskundige begeleiding dan wel indien officieel erkende diploma's of proeven van bekwaamheid kunnen worden overgelegd.
- 5.2. Scildon is bereid te onderzoeken of de hiervoor onder de artikel 5.1 sub 6 en 7 uitgesloten risico's tegen nader overeen te komen voorwaarden alsnog kunnen worden verzekerd.
 - 5.3. Heeft de verzekering op het tijdstip onmiddellijk vooraf-aand aan het overlijden als in 5.1 bedoeld afkoopwaarde, dan wordt aan de ten tijde van het overlijden in aanmerking komende begunstigde een bedrag uitgekeerd gelijk aan de dan geldende afkoopwaarde doch nooit meer dan de uitkering bij overlijden, indien die uitkering lager is dan de afkoopwaarde.
 - 5.4. Indien de verzekerde overlijdt ten gevolge van opzet of roekeloosheid van een begunstigde of ten gevolge van een misdrijf waarbij een in 5.1.3. bedoelde begunstigde is betrokken, keert Scildon aan deze begunstigde(n) niet uit. De verzekerde uitkering komt dan de eerstvolgende begunstigde toe.

Artikel 6 Oorlogsrisico

- 6.1. Indien de verzekering overlidensrisico dekt, zullen vanaf het tijdstip waarop een actieve oorlogstoestand is ingetreden in het gebiedsdeel van het Koninkrijk der Nederlanden, ongeacht of de verzekerde op dat tijdstip al dan niet in krijgsdienst is, alle verzekerde bedragen tot 90% zijn teruggebracht.
- 6.2. De aanwezigheid, alsmede het begin- en beëindigings-tijdstip van een actieve oorlogstoestand wordt bindend vastgesteld door De Nederlandsche Bank.
- 6.3. Binnen negen maanden na het einde van het boekjaar waarin de actieve oorlogstoestand is geëindigd, beslist Scildon of zij de opgelegde korting handhaaft, dan wel deze met terugwerkende kracht alsnog geheel of gedeeltelijk laat vervallen. Deze beslissing is afhankelijk van het verschil tussen de aan het einde van het boekjaar berekende waarde van de gezamenlijke verminderingen en de extra sterfverliezen als gevolg van de oorlogstoestand.
- 6.4. De Minister van Financiën heeft de bevoegdheid deze regeling buiten toepassing te verklaren en nadere voorschriften met betrekking tot de dekking van het oorlogsrisico te geven.

Artikel 7 Premiebetaling en gevolgen van verzuim

- 7.1.1. Alle premies zijn verschuldigd op de in de polis vermelde vervaldata en dienen telkens uiterlijk binnen 30 dagen na deze datum te zijn betaald, tenzij er middels een betalings-herinnering of van toepassing zijnde clause een nieuwe of andere termijn is verleend. Indien de verzekering tegen betaling van een koopsom is gesloten, moet deze zijn betaald op de ingangsdatum.
- 7.1.2. Indien op de in de polis vermelde vervaldatum geen betaling van de verschuldigde premie heeft plaatsgevonden en als gevolg hiervan de verzekerde dekking zal komen te vervallen dan wel de verzekerde uitkering zal worden verlaagd, zal Scildon de verzekeringnemer, de begunstigde die aanvaard heeft, en, indien van toepassing, de pandhouder en beslaglegger door een mededeling op dat gevolg te wijzen.
- 7.2. Indien premiebetaling gedurende een periode van een maand na de hiervoor onder 7.1.2. genoemde mededeling achterwege blijft, vervalt de verzekering behoudens in het hierna genoemde geval:
 - 7.2.1. Indien de verzekering winstdelend is of gekoppeld is aan beleggingsfondsen, blijft de overlidensdekking voortbestaan, ongeacht of de premies op de vervaldatum zijn voldaan, zolang de bij die verzekering behorende waarde voldoende is om de overlidensrisicopremie en kosten te kunnen verrekenen.
 - 7.2.2. Ingeval de verzekering afkoopwaarde kent en er geen recht bestaat op premievakantie, heeft de verzekeringnemer het recht binnen twee maanden na de premievervaldag aan

Scildon schriftelijk te berichten dat hij afkoop wenst. Blijft dit bericht achterwege dan wordt ervan uitgegaan dat de verzekeringnemer de voorkeur geeft aan premievrijmaking.

- 7.2.3. Bestaat alleen recht op premievrijmaking, dan wordt de verzekering omgezet in een premievrije verzekering.

Artikel 8 Afkoop/belening/vervreemding/verpanding/premiewijziging

- 8.1. De verzekeringnemer kan de verzekering die daarvoor in aanmerking komt:
 - **Afkopen:** voor afkoop komen niet in aanmerking: a tijdelijke risicoverzekeringen genoemd in artikel 9.2; b verzekeringen die uitsluitend uitkeren bij dan wel gedurende het in leven zijn van de verzekerde(n), en c verzekeringen waarop artikel 12 van toepassing is;
 - **Belenen:** Belening vindt plaats op basis van de voorwaarden die in de akte van belening zijn vermeld en voor maximaal 85% van de afkoopwaarde bij verzekeringen met een gegarandeerde uitkering bij leven dan wel 60% van de afkoopwaarde bij verzekeringen gekoppeld aan beleggingsfondsen. Over het in leen opgenomen bedrag of het eventueel niet afgeloste deel daarvan is jaarlijks bij vooruitbetaling een rente verschuldigd. De hoogte van deze rente wordt bepaald naar het percentage, dat Scildon gebruikt voor leningen op het moment van aanvraag van de belening en is voor verzekeringen met een garantierente ten minste gelijk aan deze garantierente. Leningen beneden € 1.000,- worden niet verstrekt.
 - **Vervreemden:** De verzekering kan worden vervreemd door de overdracht van rechten en verplichtingen van de oudverzekeringnemer aan de nieuwe verzekeringnemer. Voordat het verzekeringnemerschap wordt aangepast dient door een van de partijen een kopie van de door beide partijen ondertekende verklaring betreffende de contractoverneming te worden overgelegd.
 - **Verpanden;** waarbij de begunstiging van de pandhouder is beperkt tot het aan de pandhouder verschuldigde. Het vestigen van een stil pandrecht is niet toegestaan.
- 8.2. De verzekeringnemer kan schriftelijk verzoeken om:
 - de verzekering premievrij te maken, mits de verzekering die daarvoor in aanmerking komt, voldoende premievrije waarde heeft;
 - de premie voor de verzekering, die daarvoor in aanmerking komt, te verhogen of te verlagen. Hierbij zijn mogelijk aanvullende (medische) waarborgen nodig. Het verzoek tot wijziging dient Scildon ten minste 30 dagen voor de eerstkomende in de polis vermelde premievervaldatum bereikt te hebben.

Artikel 9 Afkoopwaarde

- 9.1. De afkoopwaarde wordt door Scildon vastgesteld volgens de bij haar geldende maatstaven op het moment dat de afkoop bij haar wordt aangevraagd.

9.2. De afkoopwaarde van tijdelijke risicoverzekeringen en andere niet-beleggingsverzekeringen die niet tot een stellige uitkering leiden, wordt op nihil gesteld.

Artikel 10 Begunstiging

10.1. De verzekeringnemer heeft de bevoegdheid begunstigten aan te wijzen en de begunstiging te wijzigen zo vaak hij dit wenst, tenzij de begunstiging is aanvaard of een uitkering opeisbaar is geworden. De aanwijzing of wijziging dient plaats te vinden door een schriftelijke mededeling aan Scildon.

10.2. De begunstigde kan tijdens de looptijd van de verzekering met schriftelijke toestemming van de verzekeringnemer, de begunstiging aanvaarden door een tot Scildon gerichte schriftelijke verklaring. Na aanvaarding kan de verzekeringnemer de voor hem uit de verzekering voortvloeiende rechten nog slechts uitoefenen met schriftelijke toestemming van de begunstigde. Bij niet-betaling van premie zal deze begunstigde daarvan door Scildon in kennis worden gesteld en binnen een door haar gestelde termijn het recht hebben de betaling voort te zetten.

10.3. Is meer dan één begunstigde aangewezen dan komen hoger genummerde begunstigten pas in aanmerking indien alle lager genummerde begunstigten ontbreken, overleden zijn of weigeren de uitkering te aanvaarden.

10.4. Gelijk genummerde begunstigten komen gezamenlijk in aanmerking. In dat geval behoeft Scildon slechts uit te keren in één bedrag tegen gezamenlijke kwijting na gezamenlijke aanwijzing van degene aan wie kan worden uitgekeerd.

10.5. De begunstigde kan, indien de aanwijzing door het overlijden van de verzekerde of door het opeisbaar worden van de uitkering onherroepelijk is geworden, zijn aanwijzing als begunstigde door een tot Scildon gerichte schriftelijke verklaring afwijzen

10.6. Indien een begunstigde, die al dan niet zijn aanwijzing als begunstigde heeft aanvaard, overlijdt voordat een uitkering, waarvoor hij is aangewezen, opeisbaar wordt, gaat zijn recht niet over op zijn erfgenamen of rechtverkrijgenden.

10.7. Voor zover er na het opeisbaar worden van een uitkering geen begunstigde blijkt te zijn of de uitkering wordt door de begunstigde niet aanvaard, dan zal Scildon uitkeren aan de verzekeringnemer of zijn nalatenschap.

10.8. In de op de polis vermelde begunstiging wordt verstaan onder:

- a **echtgenoot:** de echtgenoot ten tijde van het opeisbaar worden van de uitkering;
- b **partner:** degene met wie de verzekeringnemer/verzekerde meer dan zes maanden onafgebroken een gezamenlijke huishouding voert en gedurende die tijd op hetzelfde woonadres als dat van de verzekeringnemer/verzekerde staat ingeschreven in de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA);

c **kinderen:** de kinderen die in een familierechtelijke betrekking staan tot de in de begunstiging aangeduide persoon;

d **erfgenamen:** degenen, die krachtens erfstelling of de wet deelgerechtigd zijn in de nalatenschap, daaronder begrepen hun erfgenamen en rechtverkrijgenden onder algemene titel; de onderlinge verdeling geschiedt in de verhouding waarin zij tot de nalatenschap gerechtigd zijn. Indien de begunstigde zowel bij naam als in hoedanigheid is aangeduid, wordt de aanwijzing vermoed te zijn gedaan ten behoeve van de bij naam aangewezen begunstigde.

10.9. Bij uitkeringen in termijnen zijn de bepalingen van dit artikel telkens op iedere termijn afzonderlijk van toepassing.

Artikel 11 Uitkeringen/uitkeringsstukken

11.1. De betaling van de verzekerde uitkeringen geschiedt nadat de volgende stukken door Scildon zijn ontvangen en geaccepteerd en het recht van de begunstigde is erkend:

11.1.1. Bij het ontstaan van rechten op een uitkering na het overlijden van de verzekerde(n):

- a de originele polis dan wel de door de verzekeringnemer, boedelgevolmachtigde of één van de erfgenamen van de verzekeringnemer getekende verklaring dat de originele polis verloren is gegaan;
- b een wettig bewijs van overlijden van de verzekerde(n) (uittreksel uit het overlijdensregister). Dit is in elk geval een origineel en gewaarmerkt bewijs van overlijden afgegeven door een officiële instelling van bevolkingsadministratie in alle landen van de Europese Unie en van buiten deze Unie indien de kwaliteit van deze instelling naar het oordeel van Scildon vergelijkbaar is met die van de genoemde instellingen binnen de Unie;
- c een opgave door de begunstigde en/of geneesheer van de oorzaak van de dood van verzekerde, op verzoek van Scildon zo nodig bevestigd door een opgave van de huisarts en/of behandelend arts;
- d een officieel bewijs van in leven zijn (attestatie de vita) van de begunstigde voor overlevingsrentes;
- e een schriftelijk verzoek om uitbetaling van de op de polis aangetekende begunstigde(n), onder vermelding van geboortedatum, relatie tot verzekeringnemer, het (de) eigen bankrekeningnummer(s) en burgerservicenummer (BSN);
- f als de begunstiging op een andere wijze op de polis is aangetekend: een verklaring van erfrecht. Dit is een door de notaris opgemaakte verklaring waarin staat wie de erfgenamen zijn.

11.1.2. Bij het ontstaan van rechten op een uitkering bij het in leven zijn van de verzekerde:

- a de polis;
- b een officieel bewijs van het in leven zijn (attestatie de vita) van de verzekerde en/of van het in leven zijn van degene, van wiens leven de uitkering afhankelijk is;
- c een schriftelijk verzoek om uitbetaling van de begunstigde(n), onder vermelding van het (de) eigen bankrekeningnummer(s) en burgerservicenummer(s) (BSN).

11.1.3. Een afkoopwaarde wordt uitbetaald nadat de volgende stukken door Scildon zijn ontvangen en het recht op uitkering is vastgesteld:

- a de originele polis dan wel de door de verzekeringnemer getekende verklaring dat de originele polis verloren is gegaan en burgerservicenummer (BSN);
- b het schriftelijk verzoek om afkoop van de verzekeringnemer(s), onder vermelding van het (de) eigen bankrekeningnummer(s);
- c in voorkomende gevallen; het "voor akkoord" getekende mutatieoverzicht bij afkoop.

11.2. Scildon heeft het recht, indien haar dit nodig voorkomt, meer stukken te vorderen en de in dit artikel genoemde stukken als haar eigendom te behouden.

11.3. Indien uit de verzekering een uitkering in termijnen voortvloeit, of een uitkering op termijn dan behoudt Scildon bij de laatste uitkering de polis als haar eigendom.

11.4. De uitkeringen worden verminderd met eventueel verschuldigde bedragen uit hoofde van polisbelening en/of bedragen bedoeld in artikel 14.

11.5. Scildon vergoedt een naar eigen maatstaven vast te stellen interest over het tijdvak, gelegen tussen de datum van het opvorderbaar worden van de uitkering en de datum van de feitelijke uitkering.

Artikel 12 Lijfrentebepalingen/verhaalsrecht

- 12.1. Indien de verzekering of een deel van de verzekering voorziet in een uitkering van een lijfrente in de zin van de Wet inkomstenbelasting 2001 geldt dat:
- afkoop, vervreemding of prijsgeven van de verzekering niet is toegestaan;
 - de verzekering niet formeel of feitelijk kan dienen tot voorwerp van zekerheid, behoudens de in de Wet inkomstenbelasting 2001 voorziene gevallen;
 - in het algemeen geen enkele (rechts)handeling kan worden verricht die de Belastingdienst aanleiding geeft om de voor de verzekering in het verleden genoten premie-aftrek terug te nemen.

12.2. Indien Scildon op grond van de Invorderingswet 1990 door de Belastingdienst ingevolge artikel 3.133 of 3.136 van de Wet inkomstenbelasting 2001 aansprakelijk wordt gesteld, of redelijkerwijs is te verwachten dat zij aansprakelijk kan worden gesteld voor de belasting, daaronder begrepen de verschuldigde revisierente, die door de verzekeringnemer of de gerechtigde verschuldigd is, heeft Scildon het recht om de uitkering op te schorten of te verminderen met het bedrag waarvoor zij aansprakelijk wordt of kan worden gesteld.

12.3. Het in 12.2 bedoelde bedrag zal ten behoeve van de verzekeringnemer of de gerechtigde worden gereserveerd tot de belastingschuldige heeft aangetoond dat de belasting en revisierente ter zake van de negatieve uitgaven voor inkomensvoorzieningen zijn voldaan.

Artikel 13 Belastingen en kosten

Belastingen en andere (wettelijke) heffingen op de premies of de uitkeringen, alsmede door Scildon gemaakte kosten ter uitvoering of wijziging van de verzekering of ter uitvoering van enig daaruit voortvloeiend recht zullen op de uitkering(en) in mindering worden gebracht dan wel aan betrokkene in rekening worden gebracht.

Artikel 14 Verjaring

Alle uitkeringen en alle andere rechtsoverdrachten die uit de verzekering voortvloeien, vervallen na verloop van vijf jaren, beginnend op het ogenblik waarop zij opeisbaar worden, of geldend gemaakt kunnen worden, tenzij Scildon om redenen van billijkheid anders beslist.

Artikel 15 Recht van wijziging

Scildon heeft het recht de verzekering en derhalve ook deze verzekeringsvoorwaarden tussentijds aan te passen dan wel niet aan een wijziging van de verzekering mee te werken, indien dit noodzakelijk is om te voldoen of te blijven voldoen aan de op deze verzekering van toepassing zijnde wetgeving of daarop gebaseerde andere regelgeving.

Artikel 16 Uitoefening van rechten

- 16.1. Als sprake is van meerdere verzekeringnemers, kunnen rechten uit de verzekering slechts worden uitgeoefend met schriftelijke toestemming van alle verzekeringnemers dan wel enkel door een van de verzekeringnemers als de andere verzekeringnemer(s) hem daartoe schriftelijk gemachtigd heeft/hebben.
- 16.2. Als de beschikkingsbevoegdheid van de verzekeringnemer is gewijzigd zonder dat dit schriftelijk aan Scildon is meegedeeld, kan tegenover Scildon -ongeacht publicatiegeen beroep op deze wijziging worden gedaan.
- 16.3. Voor een wijziging van de verzekering kan een schriftelijke toestemming van de (ex)-echtgenoot of partner worden

verlangd als Scildon kennis heeft genomen van het feit dat het huwelijk is of zal worden ontbonden dan wel het geregistreerd partnerschap is of zal worden beëindigd.

Artikel 17 Berichtgeving en adres

- 17.1. De verzekeringnemer dient Scildon schriftelijk te berichten naar welk adres de correspondentie gezonden moet worden. Deze verplichting geldt ook voor de begunstigde, wanneer deze de begunstiging heeft aanvaard, of wanneer de begunstiging onherroepelijk is geworden.
- 17.2. Waar de voorwaarden aan Scildon het recht geven of de verplichting opleggen om bericht aan een bij de verzekering belanghebbende te zenden, kan zij volstaan met een niet-aangetekende brief aan de belanghebbende naar diens laatste bij haar bekende adres.
- 17.3. In plaats van toezending van een niet-aangetekende brief kan Scildon volstaan met toezending langs elektronische weg, zodra dit wettelijk toegestaan is, zij daarvoor gekozen heeft en belanghebbende heeft geïnformeerd over de voorwaarden waaronder dit mogelijk is en voor elektronische toezending uitdrukkelijke toestemming van de wederpartij is verkregen.
- 17.4. Van de verzending van een dergelijke brief strekt tot volledig bewijs de aanwezigheid van een kopie op het kantoor van Scildon, dan wel, indien het bepaalde in artikel 17.3 van toepassing is, een automatische ontvangstbevestiging.
- 17.5. Indien de polis twee of meer verzekeringnemers kent, wordt voor de toezending van polisdocumenten en schriftelijke mededelingen het adres van de eerstvermelde verzekeringnemer door Scildon gebruikt als correspondentieadres tenzij elektronische verzending overeengekomen is.

Artikel 18 Klachten en geschillen

- 18.1. Klachten over de uitvoering van de verzekering kunnen worden ingediend bij de directie van Scildon.
- 18.2. Wanneer het oordeel van de verzekeraar niet bevredigend is, kan de belanghebbende zich wenden tot:
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag,
Internet: www.kifid.nl
- 18.3. Geschillen over deze verzekering of de uitvoering hiervan, kunnen, indien geen gebruik wordt gemaakt van de klachtenregeling, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 19 Persoonsgegevens

- 19.1. De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door Scildon verwerkt in het kader van een integrale uitoefening van het bedrijf ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.
- 19.2. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking geregeld. De volledige tekst van de gedragscode is op te vragen bij het: Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag
Internet: www.verzekeraars.nl.

Artikel 20 Cliëntenonderzoek

Ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme verricht of kan Scildon cliëntenonderzoek (laten) verrichten zowel bij het sluiten van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering dan wel bij tussentijdse beëindiging of expiratie van de verzekering.