

Voorwaarden Woongarant Watersport 0116

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. *U* bent standaard verzekerd voor de dekking Aansprakelijkheid. Bent *u* aansprakelijk voor *schade aan personen* of *schade aan zaken* die veroorzaakt is met of door uw *vaartuig*? Dan bent *u* met deze dekking verzekerd. *U* kunt de verzekering uitbreiden met de dekkingen Beperkt casco, Volledig casco (schade aan uw eigen *vaartuig*, *bijboot*, *inboedel* of *trailer*), Ongevallen Opvarenden en Rechtsbijstand. Op uw polisblad staat hoe *u* bent verzekerd.

Hebt *u* vragen of wilt *u* een wijziging doorgeven?

Hebt *u* nog vragen over uw verzekering? Wilt *u* een wijziging doorgeven? Neemt *u* dan contact op met uw adviseur van De Hypotheker of mail uw verzoek naar info@woongarant.nl

Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.



Wat vindt u waar?

Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?	3
Wat moet u doen bij schade?	3
Welke service bieden wij u bij schade?	3
Wat moet u doen als u hulp nodig hebt?	4
Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig hebt?	4
Wat dekt uw watersportverzekering?	5
Aansprakelijkheid	5
Beperkt casco	6
Volledig casco	7
Inboedel	8
Trailer	8
Bijboten	9
Protection & Indemnity (P&I)	9
Ongevallen Opvarenden	9
Rechtsbijstand	10
Wat dekt uw watersportverzekering nooit?	16
Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?	17
Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	17
Stap 2. Wanneer vergoeden wij een schade?	18
Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?	18
Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?	21
Stap 5. Welke andere kosten vergoeden wij nog meer	23
Hoe werkt de no-claimkortingsregeling	25
Welke verplichtingen hebt u?	26
Wanneer begint en stopt uw verzekering?	26
Welke andere afspraken zijn er?	27
Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	27
Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	28
Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	28
Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	29
Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?	29
Klachten	30
Wat doen wij met uw gegevens?	31
Wat doen wij bij fraude?	31
Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?	32

Begrippenlijst

Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u **meteen** aan ons melden nadat deze zich voordoen:

- 1 U of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw *vaartuig*. Bijvoorbeeld omdat u uw *vaartuig* hebt verkocht, omdat uw *vaartuig* total loss is of omdat uw *vaartuig* gestolen is.
- 2 Uw nieuwe ligplaats een *vaste ligplaats* is buiten *Nederland, België* of *Duitsland*.
- 3 Als de waarde van uw *vaartuig* is gewijzigd. Bijvoorbeeld door een investering in apparatuur, *voortstuwingsinstallatie* en overige uitrusting.
- 4 Als het gebruik van het *vaartuig* wijzigt. Bijvoorbeeld u gaat uw *vaartuig* verhuren.

Als u verhuist moet u dat **binnen dertig dagen** na de verhuisdatum aan ons melden.

Geeft u de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. U hebt wel recht op schadevergoeding als *wij* uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden zouden voortzetten, als u de wijziging op tijd had doorgegeven.

Wat moet u doen bij schade?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk door. Dat kan op een van deze manieren:

- Bel Woongarant Schadeservice op: 0900-5566775.
- Vul een schadeformulier in op www.woongarant.nl
- Neen contact op met uw adviseur van De Hypotheker.

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal, inbraak* of *vandalisme*? Doet u dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

Welke service bieden wij u bij schade?

Met uw Woongarant Watersportpolis kunt u gebruikmaken van een schadeherstelbedrijf dat is aangesloten bij het Schadeherstelnetwerk van Delta Lloyd. U laat uw *vaartuig* dan repareren bij speciaal geselecteerde schadeherstelbedrijven. Wilt u meer informatie hierover? Neem dan contact op met ons of met uw adviseur.

Welke voordelen heeft Schadeherstelnetwerk voor u?

Bent u voor de schade verzekerd? Dan heeft de Schadeherstelprocedure de volgende voordelen voor u:

- *Wij* betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U betaalt alleen uw eventuele eigen risico aan de reparateur.
- Twee jaar garantie op de reparatie.

Wat moet u doen als u hulp nodig hebt?

Neem **zo snel mogelijk** contact op met de Delta Lloyd Hulpdienst via telefoonnummer 020 - 594 25 25. Of vanuit het buitenland +31 20 594 25 25. De Hulpdienst staat 24 uur per dag voor u klaar.

U bent verplicht om volledig mee te werken aan de hulpverlening. Volgt u de aanwijzingen op van de Delta Lloyd Hulpdienst en de hulpverleners op de plaats waar u bent. De Delta Lloyd Hulpdienst bepaalt welke kosten vergoed worden.

Let op: komt u deze verplichtingen niet na? Dan kan het gevolg zijn dat de Delta Lloyd Hulpdienst u geen kosten (meer) vergoedt.

De Delta Lloyd Hulpdienst moet de hulp in redelijkheid kunnen uitvoeren. Hulp mag dus niet onmogelijk zijn door bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, onlusten, oproer of een natuur- of kernramp. Dat is bijvoorbeeld het geval als hulpverleners door overstromingen het gebied niet kunnen bereiken waar u bent. De Delta Lloyd Hulpdienst houdt bij het verlenen van de hulp rekening met uw gezondheidstoestand als dat nodig is. Het medisch team van de Delta Lloyd Hulpdienst kan bindend advies uitbrengen over welke hulp noodzakelijk is.

Bespaart u kosten, of ontvangt u bedragen terug? Dan brengt de Delta Lloyd Hulpdienst die bedragen in mindering op de vergoeding. Heeft de Delta Lloyd Hulpdienst u hulp gegeven of TE 03.2.01-0215 Voorwaarden Delta Lloyd Watersportpolis 5 kosten vergoed waarop u geen recht heeft? Dan moet u de rekening van de Delta Lloyd Hulpdienst daarvoor betalen binnen dertig dagen na de datum die op de rekening staat.

Wanneer hebt u recht op hulp?

U hebt ook recht op hulp als de schipper/bestuurder van uw *vaartuig* uitvalt door een ernstige ziekte of een ongeval. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- 1 het *vaartuig* wordt gebruikt als vakantieverblijf of als vervoermiddel van en naar de vakantiebestemming;
- 2 een noodreparatie is niet mogelijk;
- 3 het is medisch niet langer verantwoord voor de schipper/bestuurder om uw *vaartuig* te besturen, én;
- 4 er is in het reisgezelschap niemand anders die uw *vaartuig* kan besturen.

Wij vergoeden maximaal € 2.500,- per *gebeurtenis*.

Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig hebt?

Hebt u de module Rechtsbijstand verzekerd? *DAS verleent* de rechtsbijstand voor de dekking Rechtsbijstand. Als u een conflict hebt, is het belangrijk dat u **zo snel mogelijk** met *DAS* contact opneemt. Dit kan op verschillende manieren.

Wilt u alleen advies?

Als u alleen advies nodig hebt, kunt u bellen met *DAS*. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur via telefoonnummer (020) 651 88 15.

Wilt u een conflict aanmelden?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Dan kan dat op de volgende manieren:

Voor aanvaardingschade zonder letsel:

- online via www.das.nl/zaakaanmelden;
- telefonisch via (020) 651 75 17 (van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur);
- per post naar:
DAS, Team Intake Verhaal
Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

Voor alle andere conflicten:

- online via www.das.nl/zaakaanmelden;
- per post naar:
DAS, Team Intake Juridisch
Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

Let op: stuurt *u* alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Meldt *u* uw zaak via de website van *DAS* aan? Dan kunt *u* de documenten scannen en als bijlage meesturen. Vermeld altijd uw polisnummer op de documenten. Als *u* een kopie van uw polisblad meestuurt bespoedigt dat de afhandeling.

Is er sprake van spoed?

Neem bij spoed altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van *DAS*. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur via telefoonnummer (020) 651 88 15.

Wat dekt uw watersportverzekering?

In dit hoofdstuk leest *u* precies voor welke *gebeurtenissen* *u* verzekerd bent.

De schade moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en;
- die *u* niet kon voorzien toen *u* deze verzekering afsloot of wijzigde.

Hebt *u* deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop *u* de verzekering afsloot.

Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in het *vaargebied* dat op uw polis vermeld staat.

Aansprakelijkheid

U bent verzekerd voor de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid.

Waarvoor bent u verzekerd met de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid?

U bent verzekerd als *u* aansprakelijk bent voor *schade aan personen* of *schade aan zaken* die veroorzaakt is met of door uw *vaartuig*.

Per *gebeurtenis* vergoeden wij maximaal het *verzekerde bedrag* dat op het polisblad staat.

Bent *u* aansprakelijk voor schade van een andere verzekerde? Dan vergoeden wij alleen *schade aan personen* (dus geen *schade aan zaken*). Wij betalen alleen aan de benadeelde verzekerde of zijn/haar erfgenamen. Aan andere partijen betalen wij niet.

Snel vaartuig

Ook bent *u* verzekerd voor schade veroorzaakt door een waterskiër(s) die door uw *vaartuig* wordt voortgetrokken. Wij vergoeden de schade alleen als:

- 1 er altijd één persoon aan boord is van 18 jaar of ouder die verantwoordelijk is voor het varen, én;
- 2 er tijdens het voorttrekken van waterskiër(s) een tweede persoon aan boord is die toezicht houdt op de waterskiër(s). Deze persoon moet minimaal 14 jaar oud zijn.

Welke kosten vergoeden wij?

Waarborgsom

De overheid kan *u* voor een *gebeurtenis* om een waarborgsom vragen om de rechten van de benadeelde(n) te waarborgen. Als de *gebeurtenis* verzekerd is, schieten *wij* die waarborgsom voor. Wordt de waarborgsom weer vrijgegeven? Dan bent *u* verplicht ons te machtigen om hierover te beschikken. *U* moet alle medewerking verlenen om de waarborgsom terugbetaald te krijgen. **Let op:** per *gebeurtenis* schieten *wij* maximaal € 25.000,- voor.

Proceskosten

Wij vergoeden de *proceskosten* en de wettelijke rente over het deel van de schade (de hoofdsom) dat *wij* vergoeden. *Wij* vergoeden die kosten boven op het *verzekerde bedrag* als dat nodig is.

Beperkt Casco

Op uw polisblad ziet *u* of *u* naast de dekking Aansprakelijkheid ook voor Beperkt casco hebt gekozen.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Brand, Storm en Natuur?

U bent verzekerd voor schade aan of verlies van uw *vaartuig* als deze is veroorzaakt door:

- 1 *brand*, ook als uw *vaartuig* uit zichzelf vlam vat;
- 2 *explosie*;
- 3 *directe blikseminslag*;
- 4 *storm*;
- 5 *diefstal* en *inbraak*;
- 6 Transport van uw *vaartuig* over de weg of over het water. **Let op:** vervoer van uw *vaartuig* als deklust vergoeden *wij* niet.

Wanneer bent *u* verzekerd voor Diefstal?

Ligt uw vaartuig in het water?

Heeft *u* een *vaartuig* met een lengte van maximaal zes meter of een open sloep? Dan bent *u* verplicht om te zorgen voor een verankering die minimaal bestaat uit (of een combinatie is) van een kabel met een hardstalen kern van minimaal tien millimeter en één of meer (hang) sloten die goedgekeurd zijn volgens de SCM/VbV slotenlijst. Deze lijst kunt *u* vinden op www.stichtingvbv.nl/vaartuigen/beveiliging/producten.

Ligt uw vaartuig op een boottrailer?

Kunt *u* geen direct toezicht op uw *vaartuig* houden? Dan bent *u* verplicht uw *vaartuig* te stallen op eigen terrein of in een goed af te sluiten ruimte zoals een garage, loods of schuur. Staat uw *vaartuig* op de openbare weg of een openbare parkeerplaats? Dan bent *u* verplicht om de trailer minimaal te beveiligen met een disselslot **en** een wielklem.

Ligt uw vaartuig op een boottrailer tijdens vervoer?

Als *u* geen direct toezicht op uw *vaartuig* kunt houden dan bent *u* verplicht om de trailer minimaal te beveiligen met een disselslot of een wielklem.

Buitenboordmotor

Is een buitenboordmotor meeverzekerd en bevestigd aan het *vaartuig*? Dan vergoeden *wij* diefstalschade alleen als de buitenboordmotor aan het *vaartuig* bevestigd is en beveiligd is met een speciaal, tegen *diefstal*, ontwikkeld buitenboordmotorslot. Dit slot moet goedgekeurd zijn volgens de

SCM/VbV slotenlijst. Deze lijst kunt u vinden op www.stichtingvbv.nl/vaartuigen/ beveiliging/producten.

Is een buitenboordmotor meeverzekerd en **niet** bevestigd aan het *vaartuig*? Dan vergoeden wij diefstalschade alleen als de buitenboordmotor aanwezig is in een goed af te sluiten ruimte zoals een bakskist, garage, loods of schuur na *inbraak*.

Boottrailer

Kunt u geen direct toezicht op uw trailer houden? Bijvoorbeeld uw trailer staat op de openbare weg of op een openbare parkeerplaats? Dan bent u verplicht om de trailer minimaal te beveiligen met een disselslot **en** een wielklem.

Is uw inboedel aanwezig in het vaartuig?

U bent alleen verzekerd als de *inboedel* aanwezig is in een goed afgesloten ruimte zoals een bakskist of kajuit na *inbraak*.

Is uw inboedel tijdelijk aanwezig in uw eigen woning?

Dan is uw *inboedel* verzekerd tegen *diefstal*.

Is uw inboedel tijdelijk aanwezig op andere plaatsen?

Dan vergoeden wij diefstalschade alleen als de *inboedel* aanwezig is in een goed af te sluiten ruimte zoals een garage, loods of schuur na *inbraak*.

Wordt uw inboedel vervoerd?

Is uw *inboedel* onderweg van of naar uw *vaartuig*? Dan vergoeden wij de *diefstal* uit het vervoermiddel alleen na *inbraak*. Gaat het om diefstalgevoelig *inboedel*? Dan vergoeden wij de *diefstal* uit het vervoermiddel alleen als de *inboedel* niet van buiten af zichtbaar is en na *inbraak*. Met diefstalgevoelige *inboedel* bedoelen wij bijvoorbeeld uw audiovisuele- en computerapparatuur en navigatieapparatuur

Volledig casco

Op uw polisblad ziet u of u naast de dekking Aansprakelijkheid ook voor Volledig casco hebt gekozen.

Waarvoor bent u verzekerd?

U bent naast de *gebeurtenissen* zoals genoemd bij Beperkt casco ook verzekerd voor verlies van en schade aan uw *vaartuig* als dat verlies of die schade is veroorzaakt of ontstaan door:

- 1 aanvaring;
- 2 lekwaren;
- 3 overspanning/*inductie*;
- 4 *vandalisme*;
- 5 *verduistering* en joy-varen;
- 6 vorst. Wij vergoeden schade door *vorst* ontstaan door bevroering;
- 7 zinken;
- 8 blaasvorming in het polyester door *osmose*. Wij vergoeden de osmoseschade alleen als de schade binnen tien jaar na de eerste tewaterlating van het *vaartuig* zichtbaar wordt;
- 9 *eigen gebrek* van het *vaartuig*. Het *eigen gebrek* zelf is ook verzekerd;
- 10 *eigen gebrek voortstuwingsinstallatie* en generatoren. Het *eigen gebrek* zelf is ook verzekerd;
- 11 ieder ander van *buiten komend onheil*.

Voldoende zorg

U bent alleen verzekerd als *u* voldoende voorzichtig bent geweest. *U* bent in ieder geval voldoende voorzichtig geweest in de volgende gevallen:

- 1 *u* hebt onderhoud- en controlewerkzaamheden op tijd uitgevoerd of laten uitvoeren;
- 2 *u* hebt maatregelen genomen om een bij *u* bekend *eigen gebrek* te verhelpen;
- 3 *u* hebt een bestaande schade aan het *vaartuig* (goed) laten repareren;
- 4 *u* hebt voldoende maatregelen genomen om schade door neerslag, vochtinwerking en vorst aan uw *vaartuig* te voorkomen. Bijvoorbeeld *u* hebt uw motor en *vaartuig* winterklaar laten maken.

Inboedel

Waarvoor bent *u* verzekerd?

U bent verzekerd voor verlies van en schade aan de meegenomen *inboedel* als dat verlies of die schade is veroorzaakt of ontstaan door:

Beperkt casco

- 1 *brand*;
- 2 *explosie*;
- 3 *directe blikseminslag*;
- 4 *storm*. Wij vergoeden de schade alleen als er ook een gedekte schade aan het *vaartuig* zelf is.
- 5 *diefstal*.

Volledig casco

U bent naast de *gebeurtenissen* zoals genoemd bij Beperkt casco ook verzekerd voor verlies van en schade aan uw *inboedel* als dat verlies of die schade is veroorzaakt of ontstaan door:

- 1 een verkeersongeval tijdens het transport van uw *inboedel* over de weg van en naar uw *vaartuig*. Wij vergoeden de schade alleen als er ook schade aan het vervoermiddel zelf is;
- 2 ieder ander *van buiten komend onheil*. Wij vergoeden de schade alleen als er ook een gedekte schade aan het *vaartuig* zelf is.

Hebt *u* een open zeilboot of een sloep? Dan bedoelen wij met *inboedel* ook:

- 1 levensmiddelen;
- 2 spullen bestemd voor het verpakken, bruikbaar houden en nuttigen van levensmiddelen. Bijvoorbeeld een picknickmand, thermosfles, koelbox, serviesgoed en bestek;
- 3 specifieke kleding voor slecht weer.

Wij vergoeden maximaal € 750,- per *gebeurtenis*. Dit geldt niet voor levensmiddelen. Voor levensmiddelen vergoeden wij maximaal € 350,- per *gebeurtenis*. *U* hebt geen eigen risico.

Voor welk bedrag is uw *inboedel* verzekerd?

Bij Beperkt casco is uw *inboedel* verzekerd tot maximaal twintig procent van het *verzekerde bedrag* van uw *vaartuig*. Bij Volledig casco is uw *inboedel* onbeperkt verzekerd.

Trailer

Op uw polisblad ziet *u* of *u* een trailer hebt verzekerd. *U* bent verzekerd voor schade aan uw trailer als deze is veroorzaakt door:

- 1 *brand*;
- 2 *explosie*;
- 3 *directe blikseminslag*;
- 4 *diefstal*;
- 5 *verduistering* en verlies;
- 6 *storm*;

- 7 botsen, slippen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken;
- 8 een *eigen gebrek*;
- 9 ieder ander *van buiten komend onheil*.

Bijboten

Standaard is één bijboot meeverzekerd. Wat bedoelen *wij* met een bijboot?

- 1 een op of achter het *vaartuig* meegenomen volgboot. De volgboot mag ook uitgerust zijn met een zeiltuig, én;
- 2 heeft een snelheid van maximaal twintig kilometer per uur, én;
- 3 heeft een lengte die niet meer is dan de maximale breedte van uw *vaartuig*.

Protection & Indemnity (P&I)

Op uw polisblad ziet *u* of *u* deze dekking hebt verzekerd. Hiervoor is een afzonderlijk polisblad toegevoegd met bijbehorende polisvoorwaarden.

Ongevallen Opvarenden

Op uw polisblad ziet *u* of *u* deze dekking hebt verzekerd. Op uw polisblad leest *u* wat het *verzekerde bedrag per gebeurtenis* is voor overlijden en voor *blijvende invaliditeit*. Deze bedragen gelden per verzekerde.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de dekking Ongevallen Opvarenden?

U bent verzekerd als *u letsel* oploopt door een ongeval met uw *vaartuig* en *u* hierdoor overlijdt of blijvend invalide wordt. Dit *letsel* moet een medisch vast te stellen lichamelijk *letsel* zijn. En het *letsel* moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een geweld van buiten dat onverwacht inwerkt op uw lichaam.

U bent verzekerd als *u*:

- 1 op uw *vaartuig* bent;
- 2 op of van uw *vaartuig* stapt;
- 3 onderweg hulp verleent;
- 4 onderweg een noodreparatie aan uw *vaartuig* uitvoert of laat uitvoeren, of daarbij helpt;
- 5 tankt.

Onder 'ongeval' verstaan *wij* ook deze *gebeurtenissen*:

- 1 *U* krijgt plotseling en ongewild gassen, dampen of vloeibare of vaste stoffen binnen. Daardoor treedt acute vergiftiging op. Vergiftiging als gevolg van genees-, genots- of narcosemiddelen valt hier niet onder.
- 2 *U* raakt besmet door ziektekiemen of *u* krijgt een allergische reactie. Maar alleen als de besmetting of reactie rechtstreeks ontstaat doordat *u* ongewild in het water of in een andere stof valt. Of als *u* hier bewust in gaat om een mens, dier of zaken te redden.
- 3 *U* krijgt ongewild en plotseling stoffen of voorwerpen binnen in uw spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren. Daardoor ontstaat lichamelijk *letsel*. Dit geldt niet als ziektekiemen uw lichaam binnendringen.
- 4 *U* scheurt een spier, band of pees, of een gewricht raakt ontwricht. Maar alleen als dit plotseling gebeurt en een arts de aard en plaats van het *letsel* vaststelt.
- 5 Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
- 6 Uitputting, verhongering, verdorsting of zonnebrand. Maar alleen als *u* niet kon verwachten dat dit zou gebeuren.

- 7 Wondinfectie of bloedvergiftiging als complicatie van het *letsel*. Maar alleen als dat *letsel* is ontstaan door een ongeval dat *u* met deze verzekering hebt verzekerd.
- 8 Complicaties of verergering van het *letsel*. Maar alleen als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of van de geneeskundige behandeling die nodig is door het ongeval.
- 9 Blijvende klachten aan de halswervelkolom door een aanvaring.

Rechtsbijstand

Op uw polisblad ziet *u* of *u* deze dekking hebt verzekerd.

Bij welke conflicten krijgt u hulp?

In het Verzekeringsoverzicht leest *u* bij welke conflicten *u* hulp krijgt:

Verzekeringsoverzicht

U krijgt hulp bij conflicten	Verzekeringsgebied	Extern kostenmaximum	Minimum belang
Over schade en persoonlijk <i>letsel</i> die zijn ontstaan tijdens deelname met het verzekerde <i>vaartuig</i> aan het waterverkeer.	Zoals die geldt voor de Watersportverzekering (<i>vaargebied</i>)	€ 25.000,-	n.v.t.
Over strafrechtelijke vervolging en bij verkeersboetes. Maar niet: – Als <i>u</i> wordt verweten dat <i>u</i> bewust de wet hebt overtreden. – Als wordt verweten dat er opzettelijk een misdrijf is gepleegd. – Als de strafzaak of de boete administratief kan worden afgedaan.		€ 25.000,-	€ 175,-
Over reparatie, onderhoud, of verzekering van het verzekerde <i>vaartuig</i> of een voor dit <i>vaartuig</i> bestemde boottrailer. Of die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst.	Europa en de landen rondom de Middellandse Zee	€ 25.000,-	€ 175,-
Over koop of verkoop van het verzekerde <i>vaartuig</i> of een voor dit <i>vaartuig</i> bestemde boottrailer. Maar niet over een koop van een tweedehands <i>vaartuig</i> als die zonder schriftelijke garantie van een erkende dealer is gekocht.	<i>Nederland</i>	€ 25.000,-	€ 175,-
Die rechtstreeks verband houden met een <i>vaste ligplaats</i> / aanlegsteiger of winterberging van het verzekerde <i>vaartuig</i> .	<i>Nederland</i>	€ 25.000,-	€ 175,-

Waarvoor bent u verzekerd met de dekking Rechtsbijstand?

- 1 *U* krijgt juridische hulp van *DAS*. In de meeste gevallen krijgt *u* deze hulp van juridisch specialisten van *DAS*. Uw juridisch specialist:
 - adviseert *u* over uw rechten en over de vraag hoe *u* kunt krijgen wat *u* wilt;
 - onderhandelt met de tegenpartij in het conflict, over een voor *u* aanvaardbare oplossing;
 - verdedigt *u* tegen eisen van de tegenpartij;
 - voert een juridische procedure namens *u*;
 - zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.

- 2 *DAS* kan besluiten om een deskundige in te schakelen, die niet in dienst van *DAS* is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen. Of specialisten die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is. Ook schakelt *DAS* soms artsen of mediators in. *DAS* betaalt de kosten van deze deskundigen.

Let op: alleen *DAS* mag een deskundige inschakelen. Dat mag *u* dus niet zelf doen.

- 3 *DAS* betaalt ook:

- griffierechten;
- kosten van deskundigen die *DAS* inschakelt om bewijs te leveren, of om de oorzaak of hoogte van de schade vast te stellen;
- kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept;
- gerechtelijke kosten van de tegenpartij, maar alleen als de rechter heeft bepaald dat *u* deze kosten moet betalen;
- uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens *DAS* nodig zijn in een conflict waarbij *DAS* *u* helpt, en *u* bij een buitenlandse rechter moet komen;
- kosten van gerechtsdeurwaarders;
- kosten die *u* maakt, als *u* een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).

- 4 In plaats van hulp mag *DAS* *u* ook een bedrag betalen. Dat doet *DAS* alleen in bepaalde gevallen.

Namelijk als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat *u* van de tegenpartij kunt krijgen. *DAS* betaalt dan het bedrag dat *u* van de tegenpartij zou hebben gekregen.

- 5 Heeft een ander *u* schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat diegene minimaal drie jaar niet in staat is om *u* deze schade te vergoeden? Dan betaalt *DAS* deze schade aan *u*. *DAS* vergoedt *u* in dat geval maximaal € 1.000,-. Het moet dan wel vaststaan dat *u* recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat *u* de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

- 6 Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Dan kan *DAS* *u* een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering. Is een waarborgsom nodig om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Ook dan kan *DAS* een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten. En ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is met deze verzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan *u* terug? Dan moet *u* de waarborgsom onmiddellijk aan *DAS* terugbetalen. Krijgt *u* het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet *u* de waarborgsom aan *DAS* terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

Wanneer hebt *u* recht op rechtsbijstand?

- 1 Als *u* een conflict hebt, kunt *u* *DAS* om hulp vragen. *U* krijgt dan de rechtsbijstand die *wij* hebben omschreven in uw verzekering en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die *u* hebt meeverzekerd.
- 2 Hebt *u* nog geen conflict, maar wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? *DAS* geeft *u* dan alleen juridisch advies.
- 3 Vindt *DAS* dat het niet duidelijk is dat *u* een conflict hebt of waarover het conflict gaat? Dan moet *u* het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moeten de feiten staan die het conflict hebben veroorzaakt. Ook moeten de gevolgen van die feiten erin staan. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. *DAS* betaalt de kosten van dit rapport, als daaruit inderdaad blijkt dat *u* een conflict hebt. *U* moet voor dit conflict dan wel verzekerd zijn voor hulp van *DAS*.
- 4 Hebt *u* een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Hebt *u* om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. *U* mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten toen *u* de verzekering afsloot.

- 5 *U* krijgt alleen hulp van *DAS* als er een redelijke kans bestaat dat *u* gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist *DAS*. Beslist *DAS* dat er geen redelijke kans bestaat dat *u* gelijk krijgt? En bent *u* het daar niet mee eens? Dan kunt *u* gebruikmaken van de geschillenregeling.

In welke landen bent *u* verzekerd?

In het Verzekeringsoverzicht vindt *u* een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarin staat ook, in welke landen of gebieden *u* hulp krijgt van *DAS*. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Wachttijd: vanaf wanneer hebt *u* recht op hulp bij conflicten?

U hebt geen wachttijd.

Wat mag *u* verwachten van deze dekking?

- 1 De juridisch specialisten in dienst van *DAS* geven *u* deskundige juridische hulp.
- 2 De juridisch specialisten in dienst van *DAS* houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van *DAS*. *U* vindt de gedragscode op www.das.nl.
- 3 *DAS* is aangesloten bij het *Verbond van Verzekeraars* en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt *u* op www.verzekeraars.nl.
- 4 *DAS* houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het *Verbond van Verzekeraars*. *U* vindt de kwaliteitscode op www.das.nl.
- 5 *DAS* houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. *U* vindt de reactietermijnen op www.das.nl.

Uw tegenpartij krijgt ook rechtsbijstand van *DAS*

- 1 Krijgt uw tegenpartij ook hulp van *DAS*? Dan hebt *u* recht op verdere hulp door een advocaat die niet in dienst is van *DAS*. *U* mag deze advocaat zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dan zijn eigen advocaat kiezen. Alleen *DAS* mag deze advocaat namens *u* inschakelen. *U* mag de advocaat dus niet zelf een opdracht geven.
- 2 Is uw tegenpartij een van de personen die naast uzelf is verzekerd met deze verzekering? Dan geeft *DAS* alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat *DAS* zelf die hulp verleent.
- 3 Is er een conflict tussen de personen die naast uzelf verzekerd zijn met deze verzekering? Dan verleent *DAS* alleen hulp aan een van deze personen. *U* mag zelf aangeven aan wie *DAS* de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat *DAS* zelf die hulp verleent.

Met 'advocaat' bedoelen *wij* hier ook een andere deskundige die rechtens bevoegd is.

Meer personen hebben hetzelfde conflict als *u*

Zijn er meer personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als *u*? Dan wilt *u* misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij. *DAS* kan *u* dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van *DAS*. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt *DAS* uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt *DAS* vast door de totale kosten te delen door het aantal personen dat de deskundige helpt.

U vraagt hulp in meer conflicten

Het kan zijn dat *u* in meer conflicten hulp van *DAS* vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet *DAS* deze conflicten als één conflict.

Advocaten of andere deskundigen inschakelen

Als *DAS* dit nodig vindt, kan *DAS* een deskundige inschakelen die niet bij *DAS* in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de

juridische hulp verlenen. Alleen *DAS* mag deze deskundige namens *u* inschakelen. Dat mag *u* dus niet zelf doen.

Zelf een rechtshulpverlener kiezen

Als het nodig is om namens *u* een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag *u* zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van *DAS* die procedure voor *u* voeren. Maar als *u* dat wilt, mag *u* ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij *DAS* in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener. Ook als de partij waarmee *u* een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van *DAS*, mag *u* zelf een rechtshulpverlener kiezen. Dit is verder geregeld in 'Uw tegenpartij krijgt ook rechtsbijstand van *DAS*'.

Regels bij het inschakelen van externe deskundigen

- 1 *DAS* beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- 2 *DAS* overlegt altijd eerst met *u* voordat *DAS* de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- 3 *U* mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. *DAS* geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens *u*. *U* geeft hiervoor automatisch toestemming aan *DAS* doordat *u* deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt *u* niet intrekken.
- 4 Wilt *u* tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft *DAS* niet toe te staan. Ook hoeft *DAS* in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
- 5 Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van *DAS*? Dan blijft de rol van *DAS* beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de polisvoorwaarden van deze verzekering. *DAS* heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. *DAS* is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- 6 Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in *Nederland* zijn ingeschreven of in *Nederland* een kantoor hebben.
- 7 Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

Welke kosten vergoedt *DAS*?

- 1 De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van *DAS* noemen wij interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van *DAS*. Ook als de deskundigen van *DAS* *u* bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.
- 2 *DAS* betaalt alle andere kosten die volgens *DAS* nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. Deze kosten noemen wij externe kosten. *DAS* betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En *DAS* betaalt nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat met *u* is afgesproken. Dat bedrag noemen wij het extern kostenmaximum. *U* kunt dat extern kostenmaximum vinden in het Verzekeringsoverzicht van deze module in 'Bij welk conflicten krijgt *u* hulp?'.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

- a Kosten van deskundigen die niet bij *DAS* in dienst zijn (externe deskundigen) betalen wij alleen als *DAS* de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als *u* zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt *DAS* de kosten daarvan dus niet.
- b Voor sommige procedures gelden, als onderdeel van het extern kostenmaximum, maximale vergoedingen per procedure. Namelijk voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld. *DAS* betaalt, als onderdeel van het extern kostenmaximum, voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure maximaal € 7.500,- inclusief btw per procedure. Kunt *u* btw verrekenen? Dan vergoedt *DAS* deze niet. Heeft *DAS* de btw wel betaald? Dan moet *u* deze aan *DAS* terugbetalen.

- c *DAS* betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die *DAS* voor *u* heeft ingeschakeld. *DAS* is niet verplicht om het deel van de kosten van de wederpartij te vergoeden.
 - d *DAS* betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.
 - e *DAS* betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van *DAS* namens *u* een procedure voert. Of als een externe deskundige die *wij* hebben ingeschakeld, dat namens *u* doet. *DAS* betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
 - f Reiskosten en verblijfkosten vergoedt *DAS* alleen als *u* die maakt omdat *u* bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doen *wij* alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat *u* daar verschijnt. En ook alleen als *u* dit vooraf met *DAS* hebt overlegd en *DAS u* toestemming heeft gegeven voor deze reis.
 - g Ook betaalt *DAS* de *proceskosten* waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat *u* deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
- 3 Maakt *DAS* kosten bij het verlenen van hulp? En kunt *u* die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet *DAS* deze kosten aan *u* voor. Als *u* deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet *u* dit bedrag aan *DAS* terugbetalen. Dat geldt ook voor *proceskosten* die *u* volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechterlijke (incasso)kosten die aan *u* worden betaald. Kunt *u* btw verrekenen? Dan vergoedt *DAS* deze niet. Heeft *DAS* de btw wel betaald? Dan moet *u* deze aan *DAS* terugbetalen.
- 4 Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag *DAS* deze kosten namens *u* verhalen. Als *DAS* deze kosten heeft verhaald, mag *DAS* dit geld houden.

Wanneer moet *u* een eigen risico betalen aan *DAS*?

U moet een eigen risico betalen als *u* wilt dat *DAS* een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens *u* een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet, als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag *u* kiezen of *u* zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van *DAS*;
- of een externe rechtshulpverlener die *u* zelf hebt gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Kiest *u* voor een externe rechtshulpverlener, dan moet *u* een eigen risico van € 250,- betalen aan *DAS*. *DAS* geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die *u* hebt gekozen als *DAS* van *u* het eigen risico heeft ontvangen dat *u* moet betalen.

Wat verwacht *DAS* van *u*?

- 1 Hebt *u* juridische hulp nodig en wilt *u* gebruik maken van uw verzekering? Dan verwachten *wij* dat *u* zo snel mogelijk na het ontstaan van het conflict contact met ons opneemt om het conflict bij ons te melden. Dan kunnen *wij u* zo goed mogelijk helpen. Ook kunnen *wij* dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt. \
- 2 Ook moet *u* *DAS* in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. *U* moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- 3 Verder verwachten *wij* dat *u* goed meewerkt met *DAS*. En/of met de externe deskundige die *wij* hebben ingeschakeld en die voor *u* aan het werk gaat. Dit houdt in dat *u*:

- a het conflict duidelijk omschrijft en daarbij aangeeft wat *u* wilt bereiken;
- b alle informatie en documenten geeft die van belang zijn. De informatie die *u* geeft moet juist zijn;
- c toestemming geeft dat *DAS* informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of mag inzien;
- d de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aantoont, als *wij u* daarom vragen;
- e meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
- f meewerkt om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen;
- g zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van *DAS* en anderen die *DAS* heeft ingeschakeld; h niets doet wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van *DAS*. *U* mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van *DAS* in uw conflict onnodig groter worden.

Geschillenregeling: wat kunt *u* doen als *u* het niet eens bent met uw juridisch specialist bij *DAS*?

- 1 Het kan zijn dat *u* en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de juridisch-inhoudelijke behandeling van uw zaak. *U* moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt *u* het samen niet eens? Dan kunt *u* *DAS* vragen om de geschillenregeling toe te passen.
- 2 Wat houdt het in als *DAS* de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat *DAS* de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. *U* mag die advocaat zelf kiezen. *DAS* geeft de opdracht aan de advocaat namens *u*. *U* mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. *DAS* betaalt de kosten van de advocaat nadat *DAS* de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat *DAS* maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum).
- 3 De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. *DAS* volgt het oordeel van de advocaat op. *DAS* is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van *DAS*.
- 4 Heeft *DAS* de geschillenregeling toegepast, maar was *u* het niet eens met het oordeel van de advocaat? En hebt *u* de zaak toen op eigen kosten buiten *DAS* om laten behandelen? Dan vergoedt *DAS* de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat *u* bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En uw conflict moet behandeld zijn door een advocaat. *DAS* betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.
- 5 *DAS* kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van *DAS*. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
- 6 Hebt *u* een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van *DAS*? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

Is er volgens *u* een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict door *DAS*?

- 1 Vindt *u* dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw zaak? En dat *u* daardoor schade lijdt? Dan kunt *u* dit schriftelijk melden aan de directie van *DAS*. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt *u* een schriftelijke reactie.
- 2 *DAS* is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van *DAS*. Uw juridisch specialist kan *u* over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van *DAS* een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt *DAS* de schade die *u* hebt geleden. Het maximale bedrag dat *u* vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering aan *DAS* uitbetaalt, plus het eigen risico van *DAS*.
- 3 *DAS* is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van *DAS*.

Wat dekt uw watersportverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer de schade **nooit** gedekt is. Er zijn ook gevallen waarbij de schade alleen onder een bepaalde module niet is gedekt. Ook dat leest *u* in dit hoofdstuk.

Algemeen

Uw verzekering dekt **nooit** schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

- 1 *atoomkernreacties*;
- 2 *molest*;
- 3 *opzet of goedvinden*;
- 4 *roekeloosheid*;
- 5 *merkelijke schuld*;
- 6 *ander of niet-toegestaan gebruik*;
- 7 *inbeslagname*;
- 8 *varen onder invloed*;
- 9 *verhuur*;
- 10 personenvervoer tegen betaling;
- 11 bemanning tegen betaling;
- 12 *named hurricane*.

Aansprakelijkheid

Uw verzekering dekt onder de dekking Aansprakelijkheid **nooit** schade:

- 1 aan uw eigen *vaartuig*.
- 2 aan zaken aan boord van uw *vaartuig*.

Beperkt casco en Volledig casco

Uw verzekering dekt onder de dekking Beperkt casco en Volledig casco **nooit** schade door:

- 1 een *eigen gebrek* dat bij *u* bekend is of bij *u* bekend had kunnen zijn;
- 2 *slijtage*. Behalve als het gevolg van de *slijtage* een *brand*, ontploffing of een aanvaring is. Dan vergoeden *wij* de schade wel;
- 3 geleidelijk *inwerkende* omstandigheden. Hiermee bedoelen *wij* schade die bestaat uit of het gevolg is van (geleidelijke) inwerking van vocht, lucht, lucht- of een bodemverontreiniging, lucht- of waterverontreiniging. Behalve als de inwerking door bodem-, lucht- of waterverontreiniging plotseling is ontstaan. Dan vergoeden *wij* de schade wel;
- 4 het verteren/aantasten van metaal door galvanische corrosie of elektrolyse;
- 5 het bladeren of loslaten van niet hechtende plamuur/primer of conserveringslaag;
- 6 *delaminatie*.

Ongevallen Opvarenden

U krijgt onder de dekking Ongevallen Opvarenden **nooit** een uitkering:

- 1 als het ongeval ontstond terwijl *u* een misdrijf pleegde of dat probeerde. Het maakt daarbij niet uit of *u* alleen was of samen met anderen. Houdt het ongeval op een andere manier verband met het plegen van een misdrijf? Ook dan vergoeden *wij* geen schade;
- 2 voor pijn en de gevolgen daarvan;
- 3 voor psychische aandoeningen en de gevolgen daarvan. Behalve als die het gevolg zijn van een medisch aantoonbare hersenweefselbeschadiging die door het ongeval veroorzaakt is. Dan krijgt *u* wel een uitkering.

Rechtsbijstand

U krijgt onder de dekking Rechtsbijstand **nooit** hulp in de volgende gevallen:

- 1 *U* krijgt geen hulp van *DAS* als de schade is ontstaan vóórdat *u* deze verzekering bij ons afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, plaatsvonden voordat *u* deze verzekering afsloot.
- 2 Kon *u* het conflict voorkomen zonder dat dit voor *u* nadeel opleverde, maar hebt *u* dat bewust niet gedaan? Dan krijgt *u* geen hulp.
- 3 Hebt *u* het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen? En zou *u* dat voordeel anders niet hebben gehad? Dan krijgt *u* geen hulp.
- 4 Bent *u* betrokken in een strafzaak waarbij *u* bewust de wet hebt overtreden? Of waarbij *u* het verwijt krijgt dat *u* opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan krijgt *u* geen hulp.
- 5 Gaat het conflict over het exploiteren van het *vaartuig*? Bijvoorbeeld *verhuur*, personenvervoer tegen betaling of vrachtvervoer? Dan krijgt *u* geen hulp.
- 6 Is het conflict ontstaan doordat *u* de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen? Of doordat verplichtingen van iemand anders op *u* zijn overgegaan? Dan krijgt *u* geen hulp.
- 7 Wilt *u* wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijgt *u* geen hulp.
- 8 Hebt *u* een conflict met *DAS*, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt *u* geen hulp.
- 9 Houdt *u* zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag *DAS* de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als *u* niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist die in dienst is van *DAS*. Of als *u* bewust onjuiste informatie aan *DAS* geeft.
- 10 *DAS* mag de hulp stopzetten als *u* *DAS* benadeelt.
- 11 Vindt *DAS* dat er geen redelijke kans meer bestaat dat *u* gelijk krijgt? Dan mag *DAS* de hulp stopzetten.
- 12 Geldt er voor het conflict een *minimumbelang* en wordt dit *minimumbelang* niet gehaald? Dan krijgt *u* geen hulp. In het Verzekeringsoverzicht van de dekking Rechtsbijstand in het hoofdstuk 'Wat dekt uw watersportverzekering?' leest *u* wanneer een *minimumbelang* geldt en hoe hoog dat is.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?

Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als *u* een schade aan ons doorgeeft, stellen *wij* vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen we onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die *u* en uw (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben.

Is uw tegenpartij aansprakelijk? En bent *u* verzekerd voor uw schade? Dan zullen *wij* uw schade op hem proberen te verhalen. Of op zijn verzekeraar. Bent *u* niet verzekerd voor uw schade? Dan moet *u* zelf uw schade proberen te verhalen. Als *u* de dekking Rechtsbijstand hebt verzekerd, kunt *u* de schade bij *DAS* melden. *DAS* probeert dan de schade voor *u* te verhalen.

Bent *u* zelf aansprakelijk? Dan nemen *wij* contact op met uw tegenpartij of zijn verzekeraar om zijn schade te regelen.

Hoe stellen *wij* uw schade vast?

- 1 *Wij* stellen het schadebedrag in overleg met *u* vast. Schakelen *wij* een expert in? Dan gaan *wij* uit van het schadebedrag dat de expert vaststelt.
- 2 Bent *u* het niet eens met het schadebedrag dat de expert die *wij* inschakelen, vaststelt? Of bent *u* het niet eens met wat die expert vaststelt wat er is gebeurd? Dan mag *u* ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. Deze contra-expert moet *u* zelf betalen. De experts stellen allebei de schade vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. *Wij* betalen de

kosten van de derde expert. Komt de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de derde expert het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor *u* als voor ons. Alle experts moeten zijn aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

- 3 Laten *wij* het schadebedrag vaststellen? Dan erkennen *wij* daarmee nog niet dat *wij* de schade aan *u* moeten vergoeden.

Stap 2. Wanneer vergoeden wij een schade?

Wij beoordelen of *u* volgens de wet aansprakelijk bent voor de schade. Bent *u* volgens de wet aansprakelijk voor een schade? En bent *u* ook verzekerd volgens deze voorwaarden? Dan vergoeden *wij* de schade van een benadeelde.

Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken *wij* de informatie die *wij* hebben ontvangen. En *wij* kijken in deze polisvoorwaarden of uw schade is verzekerd. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal, inbraak of vandalisme*? Doet *u* dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie. En stuur ons het bewijs van deze aangifte.

Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

Aansprakelijkheid

Als *wij* vaststellen hoe hoog de schadevergoeding moet zijn, baseren *wij* ons op wat in de wet staat. Dat betekent onder andere dat *wij* rekening houden met mogelijke eigen schuld van uw tegenpartij.

Beperkt casco en Volledig casco

Algemeen

- 1 Kan de schade hersteld worden? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*. Behalve als de *reparatiekosten* van uw *vaartuig* hoger zijn dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor en na de *gebeurtenis*.
- 2 Zijn de *reparatiekosten* van uw *vaartuig* hoger dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor en na de *gebeurtenis*? Of is reparatie niet mogelijk? Dan is uw *vaartuig* total loss. Dan is de omvang van de schade gelijk aan het verschil tussen deze beide dagwaarden.
- 3 Kan de schade hersteld worden maar laat *u* de schade niet herstellen? Of is uw *vaartuig* gestolen? Dan handelen *wij* de schade af alsof uw *vaartuig* total loss is. De omvang van de schade is dan gelijk aan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor en na de *gebeurtenis*.
- 4 Is uw *vaartuig* binnen drie jaar na aanschaf total loss? En hebt *u* uw *vaartuig* gekocht bij een erkend watersportbedrijf of een jachtmakelaar ingeschreven bij de Kamer van Koophandel? Dan is de omvang van de schade de *dagwaarde* of de aanschafwaarde zoals vermeld op de originele aankoopnota. Dit noemen *wij* 'waardegarantie'.

Vervanging van onderdelen vaartuig

Worden voor de reparatie onderdelen van uw *vaartuig* vervangen? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*. Behalve bij:

- 1 (dek)zeilen, buiskappen en andere daarmee vergelijkbare onderdelen;
- 2 een buitenboordmotor die op het moment van de schade ouder is dan 3 jaar;
- 3 onderdelen die al vóór de schadegebeurtenis beschadigd blijken door *slijtage* en andere geleidelijk inwerkende omstandigheden.

Dan vergoeden *wij* niet het bedrag dat het onderdeel al minder waard was geworden door de *slijtage*.

Eigendomsoverdracht bij diefstal

Bent *u* uw *vaartuig* kwijt door *diefstal* en bent *u* hiervoor verzekerd? Dan hebben *wij* dertig dagen de tijd om uw *vaartuig* op te (laten) sporen. Deze wachttijd gaat in, nadat *u* aangifte hebt gedaan bij de politie én dit bij ons hebt gemeld. *U* hebt recht op schadevergoeding:

- 1 dertig dagen nadat *u* de schade bij ons hebt gemeld, en *u* en *wij* niet wisten of konden weten dat uw *vaartuig* in deze periode is teruggevonden, en;
- 2 als *wij* alle gegevens van *u* hebben ontvangen die *wij* nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen;
- 3 als *u* het eigendom van uw *vaartuig* aan ons hebt overgedragen.

Nautische apparatuur

Nieuwwaarderegeling

De omvang van de schade is het verschil tussen de *nieuwwaarde* van de *nautische apparatuur* meteen voor de *gebeurtenis* en de *dagwaarde* meteen na de *gebeurtenis*.

Dagwaarderegeling

De *dagwaarde* berekenen we door van de *nieuwwaarde* een bedrag af te trekken vanwege waardevermindering door ouderdom en/of *slijtage*. *Wij* vergoeden de *dagwaarde* als de *dagwaarde* minder is dan veertig procent van de *nieuwwaarde*.

Is de schade te herstellen?

Is de schade te herstellen? En zijn de *reparatiekosten* lager dan het verschil in waarde meteen voor en na de *gebeurtenis*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*.

Inboedel

Nieuwwaarderegeling

De omvang van de schade is het verschil tussen de *nieuwwaarde* van de *inboedel* meteen voor de *gebeurtenis* en de *dagwaarde* meteen na de *gebeurtenis*.

Dagwaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden vergoeden *wij* de *dagwaarde*. De *dagwaarde* berekenen we door van de *nieuwwaarde* een bedrag af te trekken vanwege waardevermindering door ouderdom en/of *slijtage*.

Wij vergoeden de *dagwaarde* als:

- 1 de *dagwaarde* minder is dan veertig procent van de *nieuwwaarde*;
- 2 de *inboedel* niet gebruikt werd waarvoor hij bestemd was;
- 3 het gaat om antieke *inboedel*;
- 4 het gaat om *inboedel* met een zeldzaamheidswaarde.

Is de schade te herstellen?

Is de schade te herstellen? En zijn de *reparatiekosten* lager dan het verschil in waarde meteen voor en na de *gebeurtenis*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*.

Voortstuwingsinstallatie en generatoren

De omvang van de schade is het verschil tussen de *dagwaarde* van de *voortstuwingsinstallatie* en generatoren meteen voor de *gebeurtenis* en de *dagwaarde* meteen na de *gebeurtenis*.

Is de schade te herstellen?

Is de schade te herstellen? En zijn de *reparatiekosten* lager dan het verschil in waarde meteen voor en na de *gebeurtenis*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*. Was een beschadigd onderdeel door *slijtage* al minder waard geworden? En wordt dat onderdeel vervangen

door een nieuw onderdeel? Dan vergoeden *wij* niet het bedrag dat het onderdeel al minder waard was geworden door de *slijtage*.

Is de schade niet te herstellen?

Dan is de omvang van de schade het verschil tussen de *dagwaarde* van de *voortstuwingsinstallatie* en generatoren meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde* meteen na de *gebeurtenis*.

Trailer

De omvang van de schade is het verschil tussen de *dagwaarde* van de trailer meteen voor en na de *gebeurtenis*.

Is de schade te herstellen?

Is de schade te herstellen? En zijn de *reparatiekosten* lager dan het verschil in waarde meteen voor en na de *gebeurtenis*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*.

Ongevallen Opvarenden

Hoe stellen wij de mate van blijvende invaliditeit vast?

Wij laten de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen door een medisch onderzoek in *Nederland*.

Een arts stelt het percentage (functie)verlies bij *letsel* vast op basis van de maatstaven in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). Als dat nodig is, gebruikt de arts in aanvulling hierop de richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen. De arts houdt geen rekening met uw beroep als hij het percentage (functie)verlies vaststelt.

1 Wat is de invloed van kunst- en hulpmiddelen die nodig zijn na het ongeval, op de mate van *blijvende invaliditeit*?

a Uitwendig

Kunst- en hulpmiddelen die buiten uw lichaam zijn aangebracht, of die *u* buiten uw lichaam draagt, tellen niet mee bij het vaststellen van de mate van *blijvende invaliditeit*.

b Inwendig

Kunst- en hulpmiddelen die in uw lichaam zijn aangebracht, tellen wel mee bij het vaststellen van de mate van de *blijvende invaliditeit*.

2 Wat is de invloed van bestaande gebreken op de mate van *blijvende invaliditeit*?

a Had *u* voor het ongeval al een ziekte, gebrek of invaliditeit? En zijn de gevolgen van het

ongeval daardoor erger geworden? Dan gaan *wij* uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als *u* die ziekte, dat gebrek of die invaliditeit niet had gehad. Deze beperking geldt

niet als uw ziekte, gebrek of invaliditeit het gevolg is van een eerder ongeval dat deze verzekering verzekert. Maar alleen als *wij* daarvoor al een vergoeding hebben gegeven of als *wij* dat nog gaan doen.

b Had *u* voor het ongeval al een ziekte of aandoening? En is deze ziekte of aandoening erger geworden of klachten gaan geven door het ongeval? Dan ontvangt *u* geen vergoeding.

c Had *u* voor het ongeval al functieverlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan? Dan verlagen *wij* de uitkering voor *blijvende invaliditeit* evenredig.

Binnen welke termijn stellen *wij* de mate van *blijvende invaliditeit* vast?

1 Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand niet meer zal veranderen? Dan laten *wij* de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen.

2 Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand nog kan veranderen als er drie jaar na het ongeval zijn verstreken? Dan laten *wij* de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen op basis van uw lichamelijke toestand op dat moment. *Wij* kunnen daar ook een andere afspraak met *u* over maken.

Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Algemeen

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken wij de omvang van de schade. Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Wij vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Kunt u de btw verrekenen? Dan vergoeden wij de schade zonder de btw. Is het *vaartuig* total loss? Dan trekken wij de waarde van de restanten van het schadebedrag af. Maar wij vergoeden nooit meer dan het bedrag wat nodig zou zijn voor reparatie. Hebt u een eigen risico? Dan trekken wij dat nog van het schadebedrag af. Het resterende bedrag keren wij uit.

Laat u uw vaartuig niet repareren?

Is de schade te herstellen maar laat u de schade aan uw *vaartuig* niet of niet goed repareren? Dan wachten wij met het betalen van de schade tot de schade gerepareerd is.

Is de schade niet binnen één jaar hersteld?

Is de schade aan uw *vaartuig* of meeverzekerde trailer niet binnen één jaar na schade hersteld en hebt u geen andere regeling met ons afgesproken? Dan vergoeden wij de helft van het schadebedrag.

Koopt u een nieuw vaartuig na totaal verlies?

Koopt u een nieuw *vaartuig* na totaal verlies? En is de aankoopprijs van het nieuwe *vaartuig* hoger dan het schadebedrag? Dan vergoeden wij extra maximaal tien procent van de *dagwaarde* van uw *vaartuig* meteen voor de *gebeurtenis*. Maar nooit meer dan honderdtien procent van het verzekerde bedrag. De aankoop en de aankoopprijs moet u aantonen.

Wat is uw eigen risico?

Het eigen risico staat op uw polisblad.

Lager eigen risico

Hebt u direct voor het jaar van de *schadegebeurtenis* meerdere jaren achter elkaar geen schade gehad? Dan is voor elk schadevrij gevaren verzekeringsjaar het eigen risico twintig procent lager.

Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- 1 het eigen risico kan maximaal € 1.250,- lager worden, en;
- 2 het eigen risico blijft minimaal € 100,-.

Geen eigen risico bijboot

Wat bedoelen wij met een bijboot?

- 1 een op of achter het *vaartuig* meegenomen volgboot. De volgboot mag ook uitgerust zijn met een zeiltuig, en;
- 2 heeft een snelheid van maximaal twintig kilometer per uur, en;
- 3 heeft een lengte die niet meer is dan de maximale breedte van uw *vaartuig*.

Dan hebt u geen eigen risico.

Inboedel

Voor bepaalde bijzondere inboedelzaken betalen wij een maximale vergoeding per *gebeurtenis*.

Dit zijn:

- 1 bijzondere sportuitrusting. Bijvoorbeeld sporthengels, waterski's, duikuitrusting en wetsuits. Wij betalen maximaal € 500,- per *gebeurtenis*;
- 2 meegenomen spullen voor andere activiteiten dan varen. Bijvoorbeeld golfuitrusting en fietsen. Wij betalen maximaal € 500,- per *gebeurtenis*.

Staat op uw polisblad dat *u* een eigen risico hebt? Dan geldt dit eigen risico niet voor deze bijzondere inboedelzaken.

Ongevallen Opvarenden

Hoe stellen wij de uitkering vast bij blijvende invaliditeit?

Wij bepalen het uitkeringspercentage aan de hand van het (functie)verlies dat de arts heeft vastgesteld. Dat doen wij op basis van de tabel uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit.

1 Volledig (functie)verlies

Is er sprake van volledig (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen in de tabel? De uitkering die *u* dan krijgt, is het percentage van het bedrag dat *u* hebt verzekerd voor *blijvende invaliditeit*. *U* leest dit *verzekerde bedrag* op uw polisblad.

2 Gedeeltelijk (functie)verlies

Is er sprake van gedeeltelijk (functie)verlies van één of meer lichaamsdelen of organen in de tabel? De uitkering die *u* dan krijgt, is een evenredig deel van de uitkering die *u* bij volledig (functie)verlies zou hebben gekregen.

3 Ander letsel

Staat uw *letsel* niet in de tabel? Dan stelt de arts het percentage (functie)verlies vast dat het *letsel* voor uw gehele lichaam oplevert. De uitkering die *u* dan krijgt, is dit percentage van het bedrag dat *u* hebt verzekerd voor *blijvende invaliditeit*. *U* leest dit *verzekerde bedrag* op uw polisblad.

Tabel uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit	
Bij het volledig (functie) verlies van	Is het uitkeringspercentage
Gezichtsvermogen van beide ogen	100
Gezichtsvermogen van één oog	30
Gezichtsvermogen van één oog, als wij het verlies van het gezichtsvermogen van uw andere oog al hebben vergoed op basis van deze verzekering	70
Gehoor van beide oren	60
Gehoor van één oor	30
Arm	75
Alle vingers aan de dezelfde hand	65
Duim	25
Wijsvinger	15
Middelvinger	12
Ringvinger	10
Pink	10
Been	70
Grote teen	10
Andere teen	5
Milt	5
Nier	15
Long	25
Smaak- en/of reukvermogen	5
Spraakvermogen	50
Alle gebitselementen waarbij een prothese niet kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	20

Alle gebitselementen waarbij een prothese wel kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	5
De halswervelkolom als gevolg van whiplashsyndroom	5

Hoe stellen wij de uitkering vast bij overlijden?

Bij overlijden stellen wij de uitkering vast op het verzekerde bedrag voor overlijden. Dit bedrag staat op uw polisblad.

Hoe betalen wij de uitkering?

1 Aan wie betalen wij?

a Blijvende invaliditeit

Bij *blijvende invaliditeit* betalen wij de uitkering aan *u*, behalve als *u* iemand anders aanwijst. Die persoon noemen wij de 'begunstigde'. Overlijdt *u* voordat wij de uitkering voor *blijvende invaliditeit* aan *u* hebben kunnen doen? Ook dan betalen wij de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.

b Overlijden

Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen. Wij betalen nooit een uitkering aan de Staat der Nederlanden.

2 Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit

Tijdens de looptijd van deze verzekering betalen wij niet meer aan *u* dan het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit*.

3 Wij vergoeden rente als blijvende invaliditeit later wordt vastgesteld

Is de mate van *blijvende invaliditeit* zes maanden na het ongeval nog niet vastgesteld? Dan krijgt *u* vanaf dat moment de wettelijke rente over het bedrag dat wij uiteindelijk uitkeren. Wij betalen de rente tegelijk met de uitkering. De regering stelt de wettelijke rente ieder halfjaar vast. Meer informatie over de wettelijke rente vindt *u* op de website van de rijksoverheid, www.rijksoverheid.nl.

Stap 5. Welke andere kosten vergoeden wij nog meer?

Als de schade verzekerd is, vergoeden wij ook deze kosten:

Kosten om schade te voorkomen of te beperken

Wij betalen de kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om schade te voorkomen die dreigt te ontstaan. Of om schade te beperken die *u* al hebt. Het moet wel duidelijk zijn dat er onmiddellijk gevaar dreigde. En *u* moet verzekerd zijn voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. Wij vergoeden niet de kosten om de oorzaak van de schade te herstellen. Wij vergoeden nooit meer kosten dan het verzekerde bedrag of de maximale vergoeding.

Kosten van hulplonen en berglonen

Wij betalen de kosten van hulp- en bergloon van uw *vaartuig* en *inboedel* die redelijkerwijs nodig zijn om schade die dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om schade die *u* al hebt, te beperken. *U* moet verzekerd zijn voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. Wij vergoeden deze kosten alleen als wij hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven. Hebben wij geen toestemming gegeven? Dan kan het gevolg zijn dat wij de kosten maar voor een deel vergoeden.

Lichtingskosten en opruimingskosten

Moet *u* door een wettelijke bepaling/verordening noodzakelijke kosten maken om na een schade zaken die verzekerd zijn, op te ruimen of het *vaartuig* te lichten? Of besluiten wij in overleg met *u* totlichting of opruiming? Dan vergoeden wij deze kosten.

Kosten voor vervoer en bewaking

Heeft uw *vaartuig* door een verzekerde *gebeurtenis* schade? En kan het *vaartuig* niet op eigen kracht een hersteller in de directe omgeving bereiken? Dan vergoeden wij de kosten voor noodzakelijk vervoer en bewaking.

Kosten voor huren vervangend *vaartuig*

Heeft uw *vaartuig* door een verzekerde *gebeurtenis* schade en is een (nood)reparatie binnen twee dagen niet mogelijk op de plaats waar *u* bent? Dan vergoeden wij de kosten van:

- 1 het huren van een gelijkwaardig vervangend *vaartuig*, of;
- 2 het verblijf in een hotel of vergelijkbaar onderkomen. Maar alleen als het *vaartuig* tijdens de *gebeurtenis* in gebruik is als vakantieverblijf.

Wij vergoeden maximaal € 350,- per dag en nooit meer dan € 5.000,- per *gebeurtenis*.

Kosten van repatriëring van *vaartuig* en/of boottrailer

Wij betalen de kosten voor het vervoer van uw *vaartuig* en de bijbehorende boottrailer naar uw vaste ligplaats. Wij vergoeden de kosten alleen als:

- 1 door een verzekerde *gebeurtenis* reparatie niet binnen een redelijke termijn mogelijk is op de plaats waar *u* bent;
- 2 door een verzekerde *gebeurtenis* uw *vaartuig* niet meer bruikbaar is als vervoermiddel of als onderkomen;
- 3 het vervoermiddel of de bijbehorende boottrailer waarmee uw *vaartuig* vervoerd wordt, zodanig beschadigd is dat reparatie binnen 5 dagen niet mogelijk is;
- 4 de schipper/bestuurder van uw *vaartuig* door een ziekte of een ongeval het *vaartuig* niet meer kan besturen en niet binnen redelijke termijn genezen is. En er is in het reisgezelschap niemand anders die uw *vaartuig* kan besturen.

Hebt *u* twaalf maanden voor de *gebeurtenis* geen gebruik gemaakt van een vaste ligplaats? Dan zullen wij beoordelen of wij deze kosten (of een deel van de kosten) naar een door *u* gekozen ligplaats vergoeden.

Kosten van repatriëring van opvarenden

Wordt het *vaartuig* gebruikt als vakantieverblijf of als vervoermiddel naar en/of van een vakantiebestemming? En is uw *vaartuig* door een verzekerde *gebeurtenis* hiervoor niet meer te gebruiken? En is een noodreparatie binnen een redelijke termijn niet mogelijk op de plaats waar *u* bent? Dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van *u* en uw passagiers naar een plek in Nederland, België of Duitsland die *u* bepaalt. Daarbij gelden wel de volgende voorwaarden:

- 1 de *gebeurtenis* zich heeft voorgedaan in een ander land dan het land van repatriëring;
- 2 de repatriëring is naar Nederland, België of Duitsland;
- 3 het *vaartuig* zou aan het eind van de vakantie reis terugkeren naar een (vaste)ligplaats in Nederland, België of Duitsland;
- 4 vooraf stellen wij in overleg met *u* vast of repatriëring noodzakelijk is en op welke wijze dit gebeurt.

Wij vergoeden maximaal € 2.500,- per *gebeurtenis*.

Bemiddeling bij onvoorzien tekort aan geld

Hebt *u* door een verzekerde *gebeurtenis* tekort aan geld? Dan zullen wij bemiddelen bij het overmaken van voldoende geld. De kosten van overmaken van het geld betalen wij. Lukt bemiddelen niet? Dan lenen wij *u* het tekort. Wij zullen alleen bemiddelen of het geld lenen als wij voldoende zekerheid hebben dat het geld ook terugbetaald wordt. *U* bent verplicht het geld zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen twee maanden aan ons terug te betalen. Wij lenen *u* maximaal € 5.000,- per *gebeurtenis*.

Bemiddeling bij toezending van onderdelen

Heeft uw *vaartuig* door een verzekerde *gebeurtenis* schade en hebt u onderdelen nodig om uw *vaartuig* te repareren op de plaats waar u bent? Dan zorgen wij ervoor dat deze onderdelen worden toegestuurd. Wij doen dat alleen als deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen zijn op de plaats waar u bent. De kosten van de onderdelen betaalt u zelf. De kosten van verzending en eventuele douaneheffingen betalen wij.

Ongeval en ziekte

Wordt u tijdens het gebruik van het *vaartuig* plotseling ziek of krijgt u een ongeval? En moet u onmiddellijk naar een plaats worden gebracht voor een eerste medische behandeling? Dan vergoeden wij de kosten van vervoer. Wij vergoeden maximaal € 2.500,- per *gebeurtenis*. Is er een andere verzekering of voorziening die de schade vergoedt? Dan vergoeden wij alleen de kosten die de andere verzekering of voorziening niet vergoedt.

Hoe werkt de no-claimkortingsregeling?

Hoe bepalen wij uw premie?

Als u de verzekering afsluit, bepalen wij of u in aanmerking komt voor no-claimkorting. Wij kijken of uw verzekering direct aansluit op een eerdere verzekering en of u schade hebt gehad. Bij het aantal jaren zonder schade hoort een kortingspercentage. Dat ziet u in de no-claimschaal.

Na elke contractperiode (verder te noemen: 'verzekeringsjaar') bepalen wij opnieuw welke korting u krijgt voor het volgende verzekeringsjaar. Daarvoor is het van belang of u het afgelopen verzekeringsjaar een schade hebt gehad.

Hebben wij geen schadevergoeding betaald?

Hebben wij in een verzekeringsjaar geen schadevergoeding betaald? En verwachten wij niet dat wij dat gaan doen? Dan krijgt u meer korting in het daarop volgende verzekeringsjaar zolang de maximale korting nog niet is bereikt. Dat staat in de no-claimschaal.

Hebben wij wel een schadevergoeding betaald?

Hebben wij in een verzekeringsjaar wel een schadevergoeding betaald? Of verwachten wij dat wij dat gaan doen? Dan daalt u in korting. Deze daling geldt vanaf het verzekeringsjaar na het verzekeringsjaar waarin de schade is ontstaan. Hoeveel korting dat is, hangt af van het aantal schades. Dat staat in de no-claimschaal. Hebt u in een verzekeringsjaar een schade en hebben wij drie jaar daarvoor geen schadevergoeding betaald? Dan blijft uw korting ongewijzigd. Krijgt u in dat verzekeringsjaar een tweede schade dan daalt u wel in korting. U krijgt dan dezelfde korting als wanneer u één schade hebt.

Op uw polisblad staat welk kortingspercentage u hebt, en welke premie u betaalt.

No-claimschaal			
Hebt u dit aantal schadevrije jaren?	Dan hebt u een korting van	Korting in het eerstvolgende verzekeringsjaar:	
		Bij één schade	Bij twee schades
6 of meer	35%	25%	0%
5	30%	20%	0%
4	25%	15%	0%
3	20%	10%	0%
2	15%	0%	0%
1	10%	0%	0%

Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting?

In een aantal gevallen heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting:

- 1 *Wij* hoeven geen schadevergoeding te betalen. En *wij* verwachten ook niet dat *wij* dat gaan doen.
- 2 *Wij* hebben een schadevergoeding betaald en hebben deze helemaal verhaald op iemand anders.
- 3 *Wij* kunnen een schadevergoeding niet of maar voor een deel verhalen, alleen doordat *wij* een schaderegelingsovereenkomst met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. Of als *wij* alleen om die reden een schadevergoeding hebben betaald.
- 4 *Wij* hebben alleen een schade vergoed voor de meeverzekerde bijboot.
- 5 *Wij* hebben alleen een schade vergoed voor *inboedel* aan boord van een open zeilboot of sloep.

Welke verplichtingen hebt u?

Als *u* schade hebt, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat *u* deze verplichtingen nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *wij* de schade niet aan *u* vergoeden, of maar voor een deel.

Welke verplichtingen hebt u als u schade hebt?

- 1 Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
- 2 Meld de schade zo snel mogelijk.
- 3 Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
- 4 Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen *wij* een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van *u* vragen, bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. *Wij* kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
- 5 We vragen *u* in deze gevallen om mee te werken:
 - a *Wij* worden aansprakelijk gesteld voor schade waarbij uw *vaartuig* (mogelijk) betrokken is.
 - b *Wij* willen de vergoeding die *wij* aan *u* hebben betaald verhalen op iemand anders. *U* bent dan verplicht uw rechten die *u* op die ander hebt aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
 - c *U* bent uw *vaartuig* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de dekking *diefstal* is verzekerd (uw *vaartuig* is bijvoorbeeld gestolen). *U* bent dan verplicht de eigendom van uw *vaartuig* aan ons over te dragen.
- 6 Vragen *wij* *u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen *wij* *u* om bepaalde documenten? Dan moet *u* die meesturen.
- 7 Ontvangt *u* brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen naar ons zodat *wij* daarmee kunnen doen wat nodig is.
- 8 Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
- 9 *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad.

Bedenkperiode

Hebt *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog veertien dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebt *u* het recht om de verzekering te stoppen:

- 1 Op de einddatum van de eerste contractperiode.
- 2 Na afloop van de eerste contractperiode. *U* kunt de verzekering dan elke dag opzeggen. *U* hebt dan een opzegtermijn van één maand.
- 3 *Wij* passen de *premie* en/of de voorwaarden aan. Behalve als *wij* dat moeten doen omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak.
- 4 *U* hebt een schade gemeld. *U* kunt uw verzekering dan opzeggen tot één maand nadat *wij* de schade hebben afgewikkeld.
- 5 Vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont of gevestigd bent.
- 6 *U* of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw *vaartuig*. Bijvoorbeeld omdat *u* uw *vaartuig* hebt verkocht, omdat uw *vaartuig* total loss is of omdat uw *vaartuig* gestolen is. In alle gevallen bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.

Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben *wij* het recht om de verzekering te stoppen:

- 1 Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 2 Vanaf de dag dat *u* niet langer binnen een lidstaat van de Europese Unie woont of gevestigd bent.
- 3 *U* of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw *vaartuig*. Bijvoorbeeld omdat *u* uw *vaartuig* hebt verkocht, omdat uw *vaartuig* total loss is of omdat uw *vaartuig* gestolen is.
- 4 *Wij* hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen.
- 5 Er is sprake van fraude.
- 6 *Wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat *u* hebt gehad kan hierbij meespelen.
- 7 Na een schademelding. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
- 8 *Wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij hebt gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.
- 9 De schade is niet verzekerd omdat de uitsluiting '*varen onder invloed*' van toepassing is.
- 10 Uw nieuwe ligplaats een *vaste ligplaats* is buiten *Nederland*, *België* of *Duitsland* en *wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. In de gevallen 1 tot en met 3 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen. In de gevallen 4 tot en met 10 bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan wij onder 'schade' ook kosten, hulp, rechtsbijstand of een andere uitkering.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan

vergoeden *wij* alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. *Wij* vergoeden de schade alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis. Deze bepaling geldt niet voor de dekking Ongevallen Opvarenden.

Hoe gaan *wij* om met terrorisemeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

Beperkte vergoeding bij terrorisemeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van schade. *Wij* en *DAS* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op www.terrorisimeverzekerd.nl.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorisemeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen schade aan *u* vanaf die datum.

Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Wanneer kunnen *wij* de *premie* of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de *premie* en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. We kunnen de *premie* en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Wanneer we dat doen, sturen we *u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- 1 Het is in ieders belang dat *wij* onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of de voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
- 2 *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de *premie* en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel schade meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.
- 3 Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten *wij* *u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we *u* dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

Bent u het niet eens met de veranderingen?

Bent u het niet eens met de veranderingen? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt stoppen. U moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stuurt u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

U kunt uw verzekering niet altijd stoppen als er iets verandert

Moeten wij de premie en/of de voorwaarden veranderen omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak? Dan kunt u uw verzekering niet stoppen.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt u aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat u dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als u de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade verjaart drie jaar nadat:

- 1 de schade is ontstaan. Wij rekenen daarbij vanaf het moment waarop u wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden.
- 2 wij uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

- 1 er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
- 2 u (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als wij daardoor zijn benadeeld.

Dekking Rechtsbijstand

Als de dekking Rechtsbijstand is gestopt, kunt u hieraan geen rechten meer ontlenen. Dit geldt niet als het conflict:

- 1 is ontstaan vóór de einddatum van de dekking Rechtsbijstand, én:
- 2 is aangemeld bij DAS binnen één jaar nadat het conflict is ontstaan.

Stopt u deze verzekering of de dekking Rechtsbijstand terwijl u hulp van DAS krijgt bij een conflict? Dan blijft DAS u hulp geven voor dat conflict.

Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Premie vooruitbetalen

U betaalt de premie vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de acceptgiro of op de factuur.

Als u de eerste premie niet betaalt

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan hebt u geen verzekering. U kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

Als u de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als wij de verzekering verlengen.

Betaalt *u* niet op tijd?

Betaalt *u* de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt *u* een aanmaning. Betaalt *u* vervolgens nog niet? Dan bent *u* vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf die dag.

Weigert *u* te betalen?

Weigert *u* de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent *u* niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Wij kunnen uw verzekering beëindigen

Als *u* de *premie* niet hebt betaald en *u* daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. *Wij* hebben dan het recht om de verzekering te beëindigen. *U* ontvangt hierover dan een brief. Ook kunnen *wij* beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. *U* blijft wel verplicht om de *premie* te betalen die *u* nog niet hebt betaald. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt *u* één totaalpremie. Betaalt *u* maar een deel van de totale *premie*? Dan gaan we ervan uit dat *u* de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk hebt betaald. In dat geval schorten *wij* dus ook al uw verzekeringen op. Behalve als *u* bij de betaling aangeeft voor welke verzekering(en) *u* de *premie* betaalt, en de betaling voor die verzekering(en) voldoende is. Dan blijft de dekking voor die verzekering(en) in stand. En schorten *wij* de andere verzekering(en) op.

U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorten *wij* uw verzekering op omdat *u* de *premie* niet betaalt? Dan blijft *u* verplicht om de *premie* te betalen. *U* bent pas weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen die *u* tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat *wij* alle *premie* hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor *gebeurtenissen* die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die *gebeurtenis* was geschorst of gestopt? Dan hebben *wij* het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt *u* of stoppen *wij* de verzekering tussentijds? Dan betalen *wij* *u* de *premie* terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende *premie*.

Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen *wij* *u* op de hoogte van het bedrag dat *wij* iedere periode van uw rekening afschrijven. *Wij* doen dat eenmalig als *u* de verzekering afsluit of wijzigt, en als *wij* de verzekering verlengen. *U* bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. *U* hebt uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt *u* opvragen bij uw bank.

Klachten

Hebt u klachten over ons?

1. Als *u* een klacht hebt, kunt *u* in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt *u* er samen niet uit? Dan kunt *u* een klacht indienen bij de directie van WoonGarant Volmacht B.V., Postbus 30, 1687 ZG in Wognum.
2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). *Wij* zijn namelijk aangesloten bij het KIFID. Meer informatie vindt *u* op www.kifid.nl.

Hebt u klachten over DAS?

- 1 Bent *u* ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat *u* dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist bij *DAS*. Hij of zij zal samen met *u* bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen. Als *u* ontevreden blijft, kunt *u* contact opnemen met een leidinggevende bij *DAS*. De medewerkers van het Servicecenter van *DAS* kunnen *u* met een leidinggevende in contact brengen. Het Servicecenter is bereikbaar via telefoonnummer 020 - 651 88 88.
- 2 Leidt het overleg met uw juridisch specialist of de leidinggevende niet tot een oplossing? Of hebt *u* een klacht over een door *DAS* ingeschakelde deskundige die niet in dienst is van *DAS*? Dan kunt *u* een klacht indienen bij de directie van *DAS*. In de klachtenregeling van *DAS* leest *u* hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op www.das.nl.
- 3 Levert uw klacht bij de directie van *DAS* niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over *DAS* indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). *DAS* is namelijk aangesloten bij het KIFID: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon 0900 - 355 22 48. Meer informatie vindt *u* op www.kifid.nl.

Wat doen wij met uw gegevens?

Wij ((Woongarant Volmacht, dan wel de verzekeraars namens wie wij deze verzekering sluiten) verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. *Wij* doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan wij en DAS om met uw persoonsgegevens?

Wij (Woongarant Volmacht, dan wel de verzekeraars namens wie wij deze verzekering sluiten) verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. *U* kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. Het telefoonnummer is (070) 333 87 77.

DAS ontvangt uw persoonsgegevens alleen om vast te stellen of *u* recht hebt op hulp. Dit gebeurt op het moment dat *u* *DAS* om hulp vraagt. *DAS* mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met *u*. Wilt *u* dat een andere persoon contact heeft met *DAS* over uw conflict? Of dat *DAS* over uw conflict informatie verstrekt? Onderteken dan een machtiging. Pas daarna mag *DAS* die andere persoon informatie geven over de hulp die *u* van *DAS* krijgt. Die toestemming moet *u* voor ieder conflict opnieuw geven.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een schade meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. De Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. Bijvoorbeeld als *u* ons onjuiste gegevens stuurt als *u* een verzekering aanvraagt of ons of *DAS* om vergoeding van schade vraagt. *Wij* of *DAS* doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen *wij* en *DAS* de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl).

Hebt u gefraudeerd? Dan kunnen wij en DAS de volgende maatregelen nemen:

- 1 de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij Woongarant heeft;
- 2 geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
- 3 besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- 4 aangifte doen bij de politie;
- 5 uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS en het Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (IFI). Het IFI is een register dat banken en verzekeraars gebruiken om fraude te bestrijden. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening.

Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?

Als u de verzekering afsluit, stellen wij u een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico u wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die u geeft, sluiten wij de verzekeringsovereenkomst met u af. Belangrijk is dat u juist en volledig antwoordt op de vragen die wij u stellen. U bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. Hebt u ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven? Geeft u ons dan **meteen** de juiste en volledige antwoorden door. Wij beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Hebt u ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

- 1 wij de verzekering stoppen, en/of:
- 2 u geen of minder recht op vergoeding van schade hebt.

Dit geldt ook als wij de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat wij de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

Let op: u kunt alleen rechten ontlenen aan informatie die wij per brief of per e-mail aan u hebben bevestigd. Bijvoorbeeld mededelingen en toezeggingen over wat u hebt verzekerd.

Begrippenlijst

Begrip	Uitleg
Ander of niet-toegestaan gebruik	<i>U</i> hebt het <i>vaartuig</i> op een andere manier gebruikt dan <i>u</i> aan ons hebt opgegeven toen <i>u</i> deze verzekering afsloot. Of <i>u</i> gebruikt het <i>vaartuig</i> voor iets wat volgens de wet niet mag.
Atoomkernreactie(s)	Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.
Blijvende invaliditeit	Blijvend functieverlies (geheel of gedeeltelijk) van een deel van uw lichaam of van een orgaan als gevolg van een <i>letsel</i> . De medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast.
Brand	Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan <i>wij</i> niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.
Dagwaarde	De <i>nieuwwaarde</i> van uw <i>vaartuig</i> verminderd met een bedrag omdat uw <i>vaartuig</i> minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, <i>slijtage</i> en eerdere schades.
DAS	De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden 'DAS' staat, leest <i>u</i> 'DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.' <i>Wij</i> garanderen dat DAS de verplichtingen in deze voorwaarden nakomt. Het bezoekadres van DAS is: Entree 222, 1101 EE Amsterdam Het postadres van DAS is: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam
Delaminatie	Het proces waarbij de verschillende lagen waaruit bijvoorbeeld de scheepsromp of het dek is opgebouwd, van elkaar loslaten.
Diefstal	Iemand neemt uw <i>vaartuig</i> weg, of onderdelen daarvan, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.
Directe blikseminslag	Schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door <i>inductie</i> na bliksem.
Gebeurtenis(sen)	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.
Eigen gebrek	Een oorzaak die in uw <i>vaartuig</i> of een onderdeel van uw <i>vaartuig</i> zelf ligt. Het <i>vaartuig</i> of het betreffende onderdeel functioneert niet op een manier die normaal gesproken van (dat onderdeel van) het <i>vaartuig</i> mag worden verwacht. Dit geldt ook als het eigen gebrek het gevolg is van een constructie- of een ontwerpfout.
Explosie	Een korte, plotselinge krachtsuitspatting van gassen of dampen.
Inbeslagname	Is uw <i>vaartuig</i> in beslag genomen of gevorderd door een overheid? Dan geldt de verzekering niet voor de periode waarin <i>u</i> daardoor niet over uw <i>vaartuig</i> beschikt.
Inboedel	Alle roerende zaken die gebruikt worden aan boord van uw <i>vaartuig</i> . Maar alleen als het om een recreatieve bestemming van het <i>vaartuig</i> gaat. 'Roerende zaken' zijn zaken die <i>u</i> kunt verplaatsen zoals het servies en bestek, linnengoed en kleding.

	<p>Wat <i>wij</i> niet met inboedel bedoelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 geld, geldswaardig papier, betaalcheques, betaalpassen en reischeques; 2 telecommunicatie- en optische apparatuur. Behalve als <i>u</i> deze apparatuur gebruikt als navigatieapparatuur. Dan zien <i>wij</i> dit wel als inboedel; 3 kostbare zaken als sieraden, brillen, horloges en foto-/filmapparatuur; 4 motorrijtuigen, waaronder ook een brom- of snorfiets.
Inbraak	Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang tot uw <i>vaartuig</i> , doordat hij degelijke sloten verbreekt. Door de inbraak moeten deze sloten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.
Inductie	Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.
Kortsluiting	Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.
Letsel	Een aantoonbare beschadiging van (een anatomische structuur in) uw lichaam, als dat direct door het ongeval is veroorzaakt.
Merkelijke schuld	<i>U</i> heeft bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de schade. <i>U</i> heeft 'bewust aanmerkelijke schuld', als <i>u</i> weet dat er een aanmerkelijke kans is op schade, maar <i>u</i> denkt dat die schade niet zal ontstaan. <i>U</i> heeft 'onbewust aanmerkelijke schuld', als <i>u</i> er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op schade.
Minimumbelang (alleen voor de dekking Rechtsbijstand)	Het 'belang' is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag (het minimum) krijgt <i>u</i> geen hulp.
Molest	Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van molest bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none"> – van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens; – van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties; – van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert; – van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid; – van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag; – van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Nabestaanden (alleen voor de dekking Ongevallen Opvarenden)	Degenen die na uw overlijden toestemming mogen geven voor sectie op uw stoffelijk overschot.
Named hurricane	Een zware tropische cycloon met winden van meer dan 74 mijl per uur (119 kilometer per uur) die een eigen naam heeft.
Nautische apparatuur	Mechanische en elektronische apparatuur die speciaal gemaakt is om als navigatie en als communicatiemiddel te gebruiken aan boord van uw <i>vaartuig</i> .
Nederland	Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

Nieuwwaarde	Het bedrag dat <i>u</i> nodig hebt om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.
Opzet of goedvinden	<i>U</i> hebt opzettelijk tegen een persoon of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Ook als <i>u</i> het goed vond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.
Osmose	Blaasvorming in polyester delen van het <i>vaartuig</i> .
Premie	Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.
Proceskosten	<ol style="list-style-type: none"> 1 De kosten van de rechtsbijstand in een strafproces tegen <i>u</i>. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt. 2 De kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen <i>u</i> of ons is begonnen. Maar alleen als <i>wij</i> het goedvinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.
Reparatiekosten	De kosten van een reparatie die nodig is om uw <i>vaartuig</i> in de oorspronkelijke staat te herstellen.
Restwaarde	<i>De dagwaarde</i> van uw <i>vaartuig</i> meteen na de <i>gebeurtenis</i> .
Roekeloosheid	<i>U</i> bent bewust of onbewust roekeloos geweest. <i>U</i> bent 'bewust roekeloos', als <i>u</i> weet dat er een grote kans is op schade, maar <i>u</i> denkt dat die schade niet zal ontstaan. <i>U</i> bent 'onbewust roekeloos', als <i>u</i> er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade.
Schade aan personen	Schade door <i>letsel</i> of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.
Schade aan zaken	Schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van iemand anders dan <i>u</i> , inclusief de schade die daaruit voortvloeit.
Schadegebeurtenis(sen)	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.
Slijtage	Beschadiging of achteruitgang van zaken die langzaam optreedt door gebruik of door ouder worden.
Snel vaartuig	Het <i>vaartuig</i> dat door de mechanische <i>voortstuwingsinstallatie</i> een snelheid van meer dan twintig kilometer per uur kan bereiken.
Storm	Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).
U	<p>Uzelf, als de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. Ook verzekerd zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 De eigenaar van het <i>vaartuig</i>. 2 De bestuurder, de passagiers en andere personen als zij met uw toestemming op het <i>vaartuig</i> aanwezig zijn. <p>Voor de dekking Rechtsbijstand zijn ook verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 De nabestaanden van deze verzekerden. Maar alleen als zij de kosten van hun levensonderhoud kunnen verhalen op degene die aansprakelijk is. Dit staat in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Hiervoor krijgen zij hulp van <i>DAS</i>. <p>De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze watersportpolis dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.</p>

	<p>Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.</p>
Vaargebied	<p>Vaargebied Nederland Nederlandse binnenwateren en op zee tot 20 zeemijlen uit de Nederlandse kust, met uitzondering van de gemeenten Saba, Bonaire en Sint Eustacius (Statia).</p> <p>Vaargebied Europa + 20 mijl kustdekking Alle Europese binnenwateren en op zee tot 20 zeemijlen uit de kust van het vaste land van de Europese landen (met uitzondering van de Zwarte zee).</p> <p>Vaargebied Middellandse zee De Middellandse, Tyrreense, Adriatische en Ionische zee, echter met uitzondering van een zone van 15 mijl uit de kust van Algerije. Het vaargebied wordt verder als volgt begrensd:</p> <ul style="list-style-type: none"> – in het zuiden door 36 graden noorderbreedte; – in het westen door 5 graden westerlengte; – in het oosten door 20 graden oosterlengte. <p>Vaargebied zeedekking (groot vierkant) De Noordzee, het Kanaal, de Atlantische Oceaan en de Oostzee, als volgt begrensd:</p> <ul style="list-style-type: none"> – in het noorden door 60 graden noorderbreedte; – in het oosten door 20 graden oosterlengte; – in het zuiden door 45 graden noorderbreedte; – in het westen door 12 graden westerlengte.
Vaartuig	<p>Uw vaartuig zoals die op het polisblad is omschreven, inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none"> – standaarduitrusting en toebehoren. Bijvoorbeeld <i>nautische apparatuur</i> en gereedschappen aan boord van uw vaartuig; – de op het polisblad vermelde <i>voortstuwingsinstallatie</i>; – de bijboot. <p>Wat bedoelen wij met een bijboot?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 een op of achter het vaartuig meegenomen volgboot. De volgboot mag ook uitgerust zijn met een zeiltuig, en; 2 heeft een snelheid van maximaal twintig kilometer per uur, en; 3 heeft een lengte die niet meer is dan de maximale breedte van uw vaartuig.
Varen onder invloed	<p>De bestuurder van uw <i>vaartuig</i> was zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen, dat hij een vaarverbod heeft gekregen. Of hij zou een vaarverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om uw <i>vaartuig</i> verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd.</p>
Van buiten komend onheil	<p>Een van buiten komend onheil is een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw <i>vaartuig</i>, zoals een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil verstaan wij geen <i>gebeurtenis</i> waartegen uw <i>vaartuig</i> normaal gesproken bestand moet zijn.</p>

Vandalisme	Iemand beschadigt uw <i>vaartuig</i> moedwillig uit vernielzucht.
Vaste ligplaats	De haven, jachtwerf of andere locatie waar het <i>vaartuig</i> is als er niet mee wordt gevaren.
Verbond van Verzekeraars	Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl .
Verduistering	Iemand eigent zich uw <i>vaartuig</i> toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die uw <i>vaartuig</i> eerst gebruikte met uw toestemming. Dat was op grond van een rechtsverhouding (bijvoorbeeld leen).
Verhuur	<i>U</i> hebt uw <i>vaartuig</i> verhuurd of <i>u</i> gebruikt uw <i>vaartuig</i> om personen tegen betaling te vervoeren. Of uw <i>vaartuig</i> wordt gebruikt voor charterdoeleinden.
Verzekerde bedrag	Het op het polisblad vermelde bedrag.
Voortstuwingsinstallatie	De mechanische voortstuwingsinstallatie van uw <i>vaartuig</i> en toebehoren. Daarbij hoort ook: <ol style="list-style-type: none"> 1 de motor met omkeermechanisme; 2 de aandrijving, bestaande uit schroefas, schroefaskoppeling en schroef; 3 de koeling, die op of aan de motor is bevestigd; 4 het instrumentenpaneel, inclusief bekabeling, die gebruikt wordt voor de directe bediening van de voortstuwingsinstallatie.
Wij	Deze Woongarant Watersportverzekering is gesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073 en staat als aanbieder van schadeverzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. <i>Woongarant Volmacht B.V.</i> , tevens handelend onder de naam Woongarant, verklaart als gevolmachtigd agent, te hebben getekend namens deze verzekeraar
Woongarant Volmacht	Overall waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'wij' of 'ons', wordt bedoeld Woongarant Volmacht B.V. (handelend onder de naam Woongarant) en/of de verzekeraar die zij vertegenwoordigd. Woongarant Volmacht B.V. is gevestigd te Wognum aan het Raadhuisplein 1b (postadres: postbus 30 ,1687 ZG Wognum). De volmacht van Woongarant Volmacht B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12017626